

Používat svou
kreditní kartu

Mít jednoduchý a rychlý
přístup k informacím
o své kartě



Pro jednoduchý a rychlý přístup k informacím o Vaší Citi kreditní kartě volejte **zákaznickou linku CitiPhone 233 062 222**. Podrobné informace o všech výhodách kreditních karet naleznete na www.citibank.cz v rámci sekce **CITI PRŮVODCE KREDITNÍ KARTOU**.

Citi never sleeps™





OBSLUHUJTE SVĚ FINANCE PROSTŘEDNICTVÍM CITI HLASOVÉHO SYSTÉMU:

■ FLEXIBILNĚ

Kdekoli a kdykoli pomocí Vašeho telefonu.

■ JEDNODUŠE

Přesně podle Vašich potřeb stisknutím několika tlačítek.

■ RYCHLE

Bez zbytečného čekání a přes nový způsob ověření.

NA JAKÝCH ČÍSLECH NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

- Z pevné linky volejte na ☎ 233 062 222.
- Z mobilního telefonu můžete volat tato čísla:
 - O2 ☎ 726 132 222;
 - T-Mobile ☎ 605 692 222;
 - Vodafone ☎ 776 962 222.
- Pokud jste klientem CitiGold, volejte přímo linku ☎ 233 062 424.

Po vytočení telefonní čísla CitiPhone se Vám ozve hlasový navigátor, který Vás bude systémem provázet. Poté můžete stisknutím tlačítek Vašeho telefonu obsluhovat svůj účet.



DÍKY HLASOVÉMU SYSTÉMU MŮŽETE JEDNODUŠE:

- zjistit zůstatek na Vaší kreditní kartě;
- zjistit informace z posledního výpisu Vaší kreditní karty;
- zablokovat svou kartu;
- aktivovat obnovenou kreditní kartu;
- změnit si TPIN pro telefonní bankovníctví a APIN ke kartě pro výběry z bankomatu;
- zaregistrovat či odregistrovat telefonní číslo pro rychlé ověření.

NOVĚ

Přinášíme Vám možnost jednoduše a rychle zjistit informace o aktuálním zůstatku na Vaší Citi kreditní kartě. Zaregistrujte si u nás telefonní číslo Vašeho mobilního telefonu. A až příště zavoláte na CitiPhone z Vašeho registrovaného mobilního telefonu, okamžitě se dozvíte informace přímo z naší hlasové služby, a to již bez nutnosti zadávat číslo Vaší kreditní karty.



JAK SI VAŠE ČÍSLO ZAREGISTRUJETE?

1. Zavolejte na linku ☎ 233 062 222.
2. Po zadání čísla Vaší kreditní karty se prokažte pomocí Vašeho bezpečnostního kódu TPIN.
3. Hlasový systém Vám nabídne možnost zaregistrovat si telefonní číslo Vašeho mobilního telefonu. Můžete si zaregistrovat až dvě telefonní čísla.
4. Při každém dalším volání z Vašeho zaregistrovaného telefonu se ihned dozvíte zůstatek na Vaší kreditní kartě bez zadávání čísla karty či TPINu.

