

PODMÍNKY SMLOUVY O ÚVĚRU

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Uzavřením Smlouvy o úvěru se Banka zavazuje Klientovi Úvěr za podmínek Smlouvy o úvěru poskytnout a Klient se jej za podmínek Smlouvy o úvěru zavazuje splatit.
- 1.2 Úvěr je jednorázový úvěr. Banka umožní čerpání prostředků ve výši Úvěru, kterou bude Klient čerpat pouze v rámci jednoho čerpání. Prostředky, které byly splaceny v rámci tohoto jednorázového úvěru, není možné znovu čerpat, pokud Smlouva o úvěru výslovně nestanoví jinak.
- 1.3 Výše Úvěru poskytnutého Bankou Klientovi je stanovena ve Smlouvě o úvěru.
- 1.4 Nedílnou součástí Smlouvy o úvěru jsou tyto Podmínky smlouvy o úvěru. Klient prohlašuje, že se seznámil s Podmínkami smlouvy o úvěru a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi ustanoveními jsou rozhodná ustanovení obsažená ve Smlouvě o úvěru a těchto Podmínkách smlouvy o úvěru, a to ve výše uvedeném pořadí. Obchodní podmínky Citibank pro fyzické osoby se v případě Smlouvy o úvěru neuplatní.
- 1.5 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi oběma jazykovými verzemi je česká verze Podmínek rozhodující.

2 ODKLÁDACÍ PODMÍNKY

- 2.1 Čerpání Úvěru je podmíněno splněním níže uvedených odkládacích podmínek, případně jakýchkoli dalších odkládacích podmínek, uvedených ve Smlouvě o úvěru:
 - 2.1.1 Banka obdržela všechny dokumenty požadované Bankou, které jsou po formální i věcné stránce pro Banku uspokojivé;
 - 2.1.2 ke dni uzavření Smlouvy o úvěru a k Datu čerpání týkajícího se příslušného Zpřístupnění prostředků:
 - (a) jsou pravdivá veškerá prohlášení a záruky poskytnuté Klientem podle článku 11, případně i později opakovaně učiněná podle Smlouvy o úvěru a je zřejmé, že budou pravdivá i v bezprostředně předvídatelné době následující po Zpřístupnění prostředků;
 - (b) neexistuje a ani nemůže vzniknout žádné Porušení v důsledku Zpřístupnění prostředků a
 - (c) Banka obdržela všechny ostatní dokumenty, stanoviska, osvědčení, schválení a ujištění, která může odůvodněně vyžadovat v souvislosti se Zpřístupněním prostředků.

3 ČERPÁNÍ

- 3.1 Banka má právo odmítnout Zpřístupnit prostředky dle svého výlučného uvážení, a to i v případě, že klient splní veškeré podmínky dle článku 2 výše.
- 3.2 Pokud Banka neodmítne Zpřístupnit prostředky, může Klient tyto čerpat do tří Pracovních dnů následujících po dni uzavření Smlouvy o úvěru; Banka Zpřístupní prostředky převodem na bankovní účet Klienta stanovený Smlouvou o úvěru.

4 SPLÁCENÍ

- 4.1 Pokud nebyl mezi Klientem a Bankou dohodnut odklad splatnosti splátek, je Klient povinen splácet splátky Úvěru ve výši určené Bankou k Datu či Datům splatnosti, jak jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru. Pokud nejsou Datum či Data splatnosti stanovena Bankou dle vlastního uvážení, je Klient oprávněn zvolit Datum či Data splatnosti kdykoli během 1. - 28. dne kalendářního měsíce a tím zvolit výši moratoria (viz článek 6.3. Podmínek).
- 4.2 První splátka Úvěru bude splatná k Datu splatnosti stanovenému pro měsíc následující po měsíci, kdy došlo ke Zpřístupnění prostředků, pokud mezi takovýmto Datem splatnosti a datem Zpřístupnění prostředků uplyne 30 nebo více než 30 dní. V opačném případě bude Datem splatnosti první splátka Úvěru Datum splatnosti pro druhý měsíc následující po měsíci, kdy došlo ke Zpřístupnění prostředků.
- 4.3 Veškeré poskytnuté nesplacené prostředky (včetně všech Poplatků, poplatků stanovených ve Smlouvě, Poplatků a úroků) musí být Klientem splaceny ke konečnému Datu splatnosti.
- 4.4 Splátka úvěru zohledňuje a zahrnuje výši zpřístupněných prostředků, úrok, moratorní úrok, pojišťovací poplatek a případně veškeré další poplatky stanovené ve Smlouvě o úvěru či Poplatky dle Sazebníku. Výše splátky a to, jakým způsobem bude splátka započtena na uhrazení Částky financování a příslušných úroků, poplatků dle Smlouvy o úvěru či Poplatků, se vypočítává na principu klesajícího nesplaceného zůstatku. Splátka je započtena nejprve na úroky a poplatky a poté na jistinu Úvěru.
- 4.5 V případě, že částka zaplacená Klientem Bance nepostačí na úhradu všech dlužných a splatných částek podle Smlouvy o úvěru, bude takováto platba započtena na úhradu příslušných pohledávek Banky v následujícím pořadí:
 - 4.5.1 úhrada poplatků dle Smlouvy o úvěru či Poplatků dle Sazebníku;
 - 4.5.2 úhrada příslušných úroků z Částky financování včetně případných úroků z prodlení;
 - 4.5.3 úhrada poplatku za vedení splátkového účtu;
 - 4.5.4 úhrada Částky financování a
 - 4.5.5 úhrada dalších dlužných částek.
- 4.6 Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, veškeré případné přeplatky vzniklé při splácení Úvěru Banka Klientovi vrátí převodem na bankovní účet, který je Smlouvou o úvěru určen pro Zpřístupnění prostředků; a to dle vlastního uvážení bez zbytečného odkladu po vzniku takového jednotlivého přeplatku; anebo konečném Datu splatnosti Úvěru; ustanovení započtení uvedená tímto článkem 4.6 nejsou dotčena. V případě, že bankovní účet, který je Smlouvou o úvěru určen pro Zpřístupnění prostředků, již není pro převod přeplatku k dispozici a Klient neoznámí Bance svůj jiný účet pro zaslání přeplatku, převede Banka přeplatek na vnitřní účet Banky a o takové skutečnosti Klienta informuje. Výplata přeplatku z vnitřního

účtu Banky bude provedena na žádost Klienta způsobem dohodnutým mezi Bankou a Klientem kdykoli před uplynutím zákonné promlčecí lhůty.

5 PŘEDČASNÉ SPLÁCENÍ ÚVĚRU

- 5.1 Dobrovolné předčasné splacení Klient je oprávněn, pokud to Bance oznámí alespoň 30 dní předem, předčasně splatit všechny dlužné částky podle Smlouvy o úvěru.
- 5.2 Další případy předčasného splacení a zrušení Úvěru, pokud je od Klienta požadováno, aby Bance uhradil jakoukoli částku podle ustanovení článků 8 a 9 níže, Klient může učinit Bance neodvolatelné oznámení o předčasném splacení a zrušení Úvěru. V den připadající na pátý Pracovní den po doručení oznámení:
 - 5.2.1 je Klient povinen uhradit všechny své závazky vůči Bance podle Smlouvy o úvěru a
 - 5.2.2 Úvěr bude zrušen ke dni doručení tohoto oznámení.

6 ÚROK A ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBA NÁKLADŮ

- 6.1 Úroková sazba
 - 6.1.1 Klient je povinen zaplatit Bance úrok z Částky financování v úrokové sazbě stanovené Smlouvou o úvěru.
 - 6.1.2 Výše sjednané úrokové sazby je upravena ve Smlouvě o úvěru.
- 6.2 Výpočet úroku a Roční procentní sazby nákladů
 - 6.2.1 Výše úrokových srážek se vypočítává na základě Částky financování, zvoleného Období a použité základní úrokové sazby stanovené ve Smlouvě o úvěru.
 - 6.2.2 Částka financování je součtem následujících položek:
 - (a) výše prostředků poskytnutých Klientovi;
 - (b) poplatku za zpracování dokumentace; který se vypočte z částky uvedené výše pod písmenem (a) s použitím sazby stanovené v aktuálně platném Sazebníku.
 - 6.2.3 Roční procentní sazba nákladů na Úvěr se vypočítává v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru na základě výše prostředků poskytnutých Klientovi a je stanovena Smlouvou o úvěru.
 - 6.2.4 Příklad výpočtu Roční procentní sazby nákladů a měsíčních splátek pro nejčastější typy Úvěru Banka Uveřejní.
- 6.3 Moratorium, pokud nebylo Datum, resp. Data splatnosti stanoveno Bankou dle vlastního uvážení, Klient byl oprávněn zvolit Datum či Data splatnosti a jestliže Datum čerpání předchází Datu splatnosti první splátky Úvěru zvolenému Klientem o více než 30 dní, bude účtován moratorní úrok za období mezi Datem čerpání a dnem předcházejícím 30 dní Datu splatnosti první splátky Úvěru. Výše moratorního úroku bude vypočtena z Částky financování. Vypočtená výše moratorního úroku bude rovnoměrně rozdělena do všech splátek. Moratorní úrok je obsažen v Roční procentní sazbě nákladů stanovené Smlouvou o úvěru.
- 6.4 Úrok z prodlení
Pokud Klient neuhradí jakoukoli částku splatnou podle Smlouvy o úvěru, je povinen uhradit úrok z částky, ohledně které je v prodlení, od Data splatnosti takové částky do zaplacení, a to ve výši 10% p.a. nad úrokovou sazbu Úvěru stanovenou Smlouvou o úvěru.

7 PLATBY

- 7.1 Platby budou prováděny způsobem dohodnutým ve Smlouvě o úvěru, přičemž Klient nemusí mít pro účely plateb ze strany Banky a/nebo Klienta zřízení u Banky Účet, pokud Smlouva o úvěru nestanoví jinak.
- 7.2 Platba prostřednictvím debetování účtů či inkasa z účtů: Pokud Smlouva o úvěru stanoví, že platby budou prováděny prostřednictvím debetování účtů u Banky či prostřednictvím inkasa u kterékoliv jiné banky:
- 7.2.1 Klient se zavazuje mít veden příslušný účet u banky, tento účet u banky nezrušit ani neusilovat o jeho zrušení bez výslovného souhlasu Banky a náležitě změny Smlouvy o úvěru, pokud existují jakákoli plnění podle Smlouvy o úvěru splatná Bance;
- 7.2.2 Klient se zavazuje zajistit na účtu zůstatek minimálně ve výši postačující ke krytí jeho závazků ze Smlouvy o úvěru vždy nejpозději v den jejich splatnosti, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy o úvěru.
- 7.2.3 Klient zmocňuje Banku k tomu, aby přisouvala na vrub Účtu jakékoli částky dlužné Bance v příslušných dnech splatnosti těchto částek, popřípadě aby inkasovala dlužné částky z účtů Klienta u jiných bank. Skutečnost, že Banka neprovedla připsání částky na vrub Účtu Klienta, popřípadě neprovedla příslušné inkaso či jakýkoli schodek týkající se výše částky, která byla na vrub Účtu připsána či inkasována, žádným způsobem nezbavuje Klienta jeho závazků.
- 7.3 Měna
 - 7.3.1 Částky podléhající úhradě ve vztahu k nákladům, výdajům, daním a obdobným účelům jsou splatné ve stejné měně, v jaké tyto položky vznikly.
 - 7.3.2 Jakékoli ostatní platby podle Smlouvy o úvěru jsou splatné v měně Úvěru, s výjimkou případů, kdy Smlouva o úvěru nebo tyto Podmínky stanoví jinak.
- 7.4 Dny, které nejsou Pracovními dny
 - 7.4.1 Pokud je jakékoli plnění podle Smlouvy o úvěru splatné v den, který není Pracovním dnem, potom je dnem splatnosti nejbližší následující Pracovní den.
 - 7.4.2 Po dobu jakéhokoliv prodloužení Data splatnosti pro jakoukoli platbu Částky financování podle Smlouvy o úvěru je úrok z Částky financování splatný sazbou k původnímu dni splatnosti.

8 NAVÝŠENÍ

Jakékoli platby učiněné Klientem podle Smlouvy o úvěru nebo Finančního dokumentu musejí být učiněny bez jakéhokoliv odpočtu či srážky z titulu daní či podobných plateb s výjimkou případů, kdy je Klient ze zákona povinen, aby takovouto srážku či odpočet provedl. Pokud musí být jakákoli částka tímto způsobem sražená či odpočtena, uhradí Klient Bance takovou částku, která je nutná k tomu, aby Banka obdržela plnění v čisté částce, která se rovná plně částce plnění, kterou by Banka obdržela, pokud by taková platba nebyla podrobena daní či jiné podobné platbě.

9 ZVÝŠENÉ NÁKLADY

- 9.1 S výhradou ustanovení následujícího článku 9.2 je Klient povinen na výzvu Banky uhradit jí jakoukoli částku zvýšených nákladů (včetně úrokové sazby) v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy o úvěru či zajištěním financování závazků Banky vzniklou na základě změny právního předpisu či regulativního opatření (což zahrnuje i ty vztahující se ke zdanění, vytváření povinných rezerv, likviditě, omezení a rozložení rizika či jakékoli jiné opatření vztahující se k regulaci bankovního sektoru či měny) včetně dopadů těchto změn na mezibankovním trhu.
- 9.2 Předcházející článek 9.1 se neuplatní ve vztahu k jakýmkoli zvýšeným nákladům:
- 9.2.1 kompenzovaným ve smyslu ustanovení článku 8 nebo
- 9.2.2 jež se vztahují k jakékoli změně daňových sazeb zatěžujících čistý příjem Banky.

10 PROTIPRÁVNÍ STAV

V případě, že je nebo se v kterékoli jurisdikci stane protiprávním pro Banku splnit jakýkoli ze svých závazků podle Smlouvy o úvěru či financovat jakýkoli Úvěr podle Smlouvy o úvěru, pak Banka oznámí tuto skutečnost Klientovi a:

- (a) Klient je povinen splnit okamžitě všechny své závazky vůči Bance, přičemž dosud nesplátané závazky se stávají splatnými a
- (b) Úvěr bude zrušen.

11 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

- 11.1 Prohlášení a záruky
Klient činí svým podpisem Smlouvy o úvěru prohlášení a záruky vůči Bance v rozsahu uvedeném v tomto článku 11 a případně ve Smlouvě o úvěru.
- 11.2 Statut
Klient je fyzickou osobou s neomezenou způsobilostí k právním úkonům.
- 11.3 Povolení a souhlasy
Klient má veškerá případná povolení a souhlasy nezbytné k tomu, aby uzavřel Smlouvu o úvěru a jakýkoli Finanční dokument, plnil závazky z nich vyplývající a podnikl veškeré nezbytné či žádoucí kroky k tomu, aby mohl realizovat záležitosti předvídané Smlouvou o úvěru a jakýmkoli Finančním dokumentem a takovéto souhlasy jsou stále platné a účinné.
- 11.4 Právní závaznost
Každý Finanční dokument, kde Klient je či bude smluvní stranou, založí po podpisu právně závazný a vůči Klientovi vynutitelný právní závazek v souladu s podmínkami v nich uvedenými.
- 11.5 Soulad s existujícími závazky
Uzavření jakéhokoliv Finančního dokumentu, realizace závazků a transakcí jím předvídaných není a nebude:
- 11.5.1 v rozporu s jakýmkoli právním předpisem, regulativním opatřením či individuálním právním aktem vztahujícím se k Žadateli a/nebo Spoluzadateli ani
- 11.5.2 v konfliktu s jakoukoli smlouvou nebo s jakýmkoli jiným dokumentem, který je právně závazný pro Žadatele a/nebo Spoluzadatele.
- 11.6 Neexistence Porušení
- 11.6.1 Neexistuje žádný Případ porušení, který by nebyl zcela napraven či který by mohl vzniknout poskytnutím Úvěru ani
- 11.6.2 Neexistuje žádná další skutečnost, která by zakládala Případ porušení podle jakéhokoliv dokumentu, který je právně závazný pro Klienta či která by mohla postihnout jakoukoli podstatnou část jeho aktiv tak, že by to mohlo mít podstatný nepříznivý vliv na schopnost Klienta plnit závazky podle Smlouvy o úvěru.
- 11.7 Spory
Žadatel a/nebo Spoluzadatel není účastníkem žádného soudního sporu, rozhodčího řízení nebo správního řízení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit schopnost Klienta plnit závazky podle Smlouvy o úvěru a podle jeho vědomí žádný takovýto soudní spor, rozhodčí řízení či správní řízení nehrozí.
- 11.8 Doba platnosti prohlášení a záruk
Prohlášení a záruky uvedené v tomto článku 11:
- 11.8.1 jsou činěny k datu podpisu Smlouvy o úvěru a
- 11.8.2 budou považovány za opakovaně učiněné v den jakéhokoliv Data čerpání s odkazem na skutečnosti a okolnosti existující v dané době.
- ## 12 ZÁVAZKY
- 12.1 Trvání
Závazky uvedené v tomto článku 12 a jakékoli další závazky (pokud nějaké jsou) podle Smlouvy o úvěru zůstávají v platnosti a účinnosti od data podpisu Smlouvy o úvěru po celou dobu, po kterou je nezaplaceno jakékoli peněžitě plnění podle Smlouvy o úvěru či pokud je Úvěr k dispozici.
- 12.2 Informační povinnost: Klient je povinen Banku informovat o závažných skutečnostech či okolnostech, jež mohou mít nepříznivý vliv na jeho schopnost splácet řádně a včas pohledávky Banky plynoucí z poskytnutého Úvěru.
- 12.3 Oznámení v Případě porušení
Klient je povinen oznámit Bance jakýkoli Případ porušení (a také jakékoli kroky, které budou podniknuty pro nápravu takového stavu) a to bez odkladu poté, co k takovému Porušení dojde.

12.4 Povolení

Klient je povinen bezodkladně poskytnout Bance na její žádost úředně ověřené kopie veškerých povolení požadovaných podle jakéhokoliv právního předpisu či rozhodnutí příslušného orgánu pro splnění závazků podle jakéhokoliv Finančního dokumentu pro jejich platnost a vynutitelnost.

12.5 Rovnocenné postavení

Pokud není Klientovi poskytován Úvěr, který je zcela kryt Zajištěním, je Klient povinen zajistit, aby závazky vůči Bance podle Finančních dokumentů byly vždy (s výhradou případů, kdy jsou určité pohledávky upřednostněny podle kogentních ustanovení relevantních právních předpisů) uspokojovány ve stejném pořadí jako ostatní nezajištěné závazky Klienta.

12.6 Závazky z Pojištění schopnosti splácet Úvěr

Závazky uvedené níže se vztahují na případy, kdy je Bankou jako pojistníkem uzavřena pojistná smlouva s pojišťovnou (pojistitelem), podle níž je Klient pojištěným.

12.6.1 Klient je povinen i v případě vzniku pojistné události hradit měsíční úvěrové splátky do té doby, dokud neobdrží od pojišťovny vyrozumění, že mu vznikl nárok na pojistné plnění a že pojišťovna hraď měsíční úvěrové splátky v jeho prospěch.

12.6.2 Pojištění schopnosti splácet k Úvěru je volitelné a není podmínkou uzavření Smlouvy o úvěru. Pojištění schopnosti splácet Úvěr může být kdykoli během splácení Úvěru na žádost Klienta zrušeno za předpokladu, že Klient nedluží pojistné anebo další poplatky související s pojištěním. Klient je rovněž oprávněn zrušit Pojištění schopnosti splácet k Úvěru během 30 dnů od počátku platnosti pojištění, aniž by Klientovi vznikly jakékoli dodatečné náklady. Žádost o zrušení Pojištění schopnosti splácet k Úvěru oznámí Klient Bance telefonicky prostřednictvím informační linky CitiPhone.

13 PŘÍPADY PORUŠENÍ

Kterýkoli z případů uvedených v tomto článku je považován za Případ porušení.

13.1 Prodlení

Klient nesplatí včas, na dané místo plnění a v příslušné měně jakékoli finanční plnění podle Finančního dokumentu či Podmínek.

13.2 Porušení jiných závazků

Klient nedodrží jakoukoli z povinností vyplývajících z Finančního dokumentu (s výjimkou toho, co je uvedeno v ustanovení článku 13.1).

13.3 Chybné prohlášení

Jakékoli prohlášení či záruky učiněné či opakované v jakémkoli Finančním dokumentu či ve spojení s ním či obsažené v jakémkoli dokumentu doručeném Klientem podle Finančního dokumentu nebo ve spojení s ním je nesprávné v jakémkoli ohledu v době, kdy je učiněno, respektive kdy je považováno za platné, úplné a pravdivé.

13.4 Platební neschopnost

13.4.1 Žadatel a/nebo Spolužadatel je v úpadku ve smyslu příslušných právních předpisů nebo

13.4.2 Žadatel a/nebo Spolužadatel oznámil svůj záměr zastavit plnění všech nebo některých ze svých závazků nebo

13.4.3 Žadatel a/nebo Spolužadatel z důvodu svých finančních těžkostí zahájil jednání s jedním či více věřiteli, aby mohl odložit splatnost kteréhokoliv ze svých závazků.

13.5 Konkursní řízení

Byly učiněny jakékoli kroky Klientem nebo třetí osobou směřující ke konkursu či vyrovnání Žadatele a/ nebo Spolužadatele nebo nastala jakákoli jiná událost, jež by v souladu s příslušnými platnými právními předpisy měla účinek obdobný účinku jakékoli z událostí vyjmenovaných v tomto ustanovení, nebo došlo k obdobnému kroku či události v rámci jurisdikce mimo Českou republiku.

13.6 Protiprávní stav

Plnění závazků Klienta podle Finančního dokumentu je nebo se stane protiprávním.

13.7 Podstatná nepříznivá změna

Dojde ke skutečnosti či několika skutečnostem, které by podle názoru Banky mohly mít podstatný a nepřiznivý vliv na finanční postavení nebo na schopnost Klienta splnit své závazky podle Finančního dokumentu.

13.8 Odmítnutí souhlasu

Pokud Klient bezdůvodně odmítne udělit souhlas s převzetím závazků Banky podle Smlouvy o úvěru třetí osobou nebo takový souhlas neudělí do 30 dnů ode dne, kdy k tomu byl Bankou vyzván.

14 POPLATKY

14.1 Klient je povinen zaplatit Bance poplatky stanovené ve Smlouvě o úvěru anebo Poplatky uvedené v Sazebníku. Nestanoví-li Smlouva o úvěru či Sazebník jinak, jsou jakékoli poplatky spojené s uzavřením Smlouvy o úvěru splatné k prvnímu Datu čerpání.

14.2 Všechny poplatky uvedené v ustanovení tohoto článku 14 jsou vypočteny s příslušnou daní z přidané hodnoty či dalšími jinými daněmi, jež mohou být splatné ve spojení s takovýmito poplatky.

15 NÁKLADY

Klient je povinen uhradit Bance na její požádání veškeré náklady a výlohy (včetně nákladů právního zastoupení) vzniklé v souvislosti s:

15.1 jakoukoli změnou, vzdáním se práva, souhlasem či suspendováním nároku (či návrhem na takové úkony) požadovanými Klientem nebo jeho jménem a vztahujícími se k Finančnímu dokumentu či dokumentu, na který Finanční dokument odkazuje a

- 15.2 jakoukoli jinou záležitost (s výhradou záležitostí běžného administrativního rázu) ve vztahu k Finančnímu dokumentu.

16 NÁHRADY

16.1 Kursové riziko

Pokud Banka obdrží jakoukoli platbu ve vztahu k závazkům Klienta podle Finančního dokumentu nebo pokud je jakýkoli takový závazek vypořádan z jakéhokoli důvodu v méně jiné než je Smluvní měna:

- 16.1.1 Klient je povinen odškodnit Banku (v tomto případě se jedná o samostatný nárok) v rozsahu jakékoli majetkové újmy vyplývající z konverze plnění na jinou měnu;

- 16.1.2 pokud je plnění obdržené Bankou po přepočtu na Smluvní měnu za použití běžně dostupného tržního kursu nižší než příslušné plnění ve Smluvní měně, je Klient povinen uhradit Bance takovou částku ve Smluvní měně, která se rovná příslušnému rozdílu, a

- 16.1.3 Klient je povinen Bance uhradit jakékoli náklady či daně spojené s takovouto konverzí.

16.2 Náhrada škody

Klient je povinen nahradit Bance škodu (což zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk), která jí vznikne v důsledku:

- 16.2.1 použití ustanovení článku 5;

- 16.2.2 splacení jistiny nebo úhrady jakékoli částky po splatnosti učiněné z jakéhokoli zdroje jinak než v Den splatnosti nebo

- 16.2.3 toho, že Zprístupnění prostředků nemohlo být Bankou uskutečněno (z důvodů jiných než zaviněných Bankou) poté, co byla uzavřena Smlouva o úvěru.

17 ZMĚNY VE SMLUVNÍCH STRANÁCH

17.1 Změny na straně Klienta

Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky postoupit, převést, měnit či jakkoli disponovat jakýmkoli ze svých práv či závazků podle Smlouvy o úvěru.

17.2 Změna na straně Banky

- 17.2.1 Banka je oprávněna kdykoli postoupit či převést kterékoli ze svých práv či závazků podle Smlouvy o úvěru na třetí osobu. Klient svým podpisem Smlouvy o úvěru dává výslovný souhlas k převzetí závazků třetí osobou v případech, kdy:

(a) třetí osoba je ze skupiny Citigroup nebo

(b) trvá Porušení. V ostatních případech musí být získán souhlas Klienta s převzetím závazků Banky třetí osobou. Tento souhlas nesmí být Klientem bezdůvodně odepřen, zdržován či zdržován. V případě bezdůvodného odmítnutí nebo neudělení souhlasu do 30 dnů se jedná o Případ porušení.

- 17.2.2 Jakékoli převzetí závazků podle Smlouvy o úvěru třetí osobou je účinné pouze pokud tato třetí osoba potvrdí Klientovi, že je vázána Smlouvou o úvěru stejně jako Banka. Jestliže se takovéto převzetí závazků stane účinným, Banka je svých závazků podle Smlouvy o úvěru zproštěna, a to v rozsahu, v jakém byly tyto závazky převzaty třetí osobou.

- 17.2.3 Nic ve Smlouvě o úvěru neomezuje Banku v tom, aby subkontrahovala jakoukoli ze svých povinností podle Smlouvy o úvěru, pokud současně zůstane odpovědná vůči Klientovi.

18 DŮVĚRNOST INFORMACÍ

18.1 Zachování důvěrného charakteru Důvěrných informací Bankou

- 18.1.1 Banka bude s Důvěrnými informacemi nakládat v souladu se zákony a jinými právními předpisy závaznými pro Banku a jako správce osobních údajů Klienta bude jeho osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu se Souhlasem obdržným od Klienta. Banka bude zachovávat důvěrný charakter Důvěrných informací i po ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem.

- 18.1.2 Klient dále souhlasí s tím, aby Banka ověřovala údaje získané o Klientovi, a to zejména u soudů, orgánů státní správy či u zaměstnavatele Klienta, bude-li zachován důvěrný charakter Důvěrných informací.

19 KOMUNIKACE

19.1 Osoby oprávněné komunikovat s Bankou

- 19.1.1 Klient prokazuje před uzavřením Smlouvy o úvěru a dále kdykoli na požádání Banky svou totožnost. Klient prokazuje totožnost následujícím způsobem:

(a) občané České republiky svým platným občanským průkazem nebo cestovním pasem;

(b) cizinci svým platným cestovním pasem, případně průkazem povolení k pobytu v České republice. Banka je oprávněna (avšak nikoli povinná) podle vlastního uvážení přijmout i jiné doklady prokazující totožnost Klienta. Banka je dále v jí stanovených případech oprávněna vyžadovat od Klienta druhý doplňující doklad totožnosti. Klient si může udělat kopie dokladu totožnosti, který jí byl Klientem předložen, a tuto kopii uchovat v rámci informací o Klientovi.

- 19.1.2 Klient je povinen Bance při uzavření příslušného smluvního vztahu písemně oznámit skutečnosti, které by z něj činily osobu, jež má ve smyslu Zákona o bankách k Bance zvláštní vztah.

- 19.1.3 Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny údajů předaných Bance v souvislosti s uzavřením Smlouvy o úvěru a předložit Bance doklady prokazující dle mínění Banky dostačující měrou tyto změny a další informace, které může Banka v této souvislosti přiměřeně požadovat. Uvedené změny se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejpозději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušného oznámení Bance, a to bez ohledu na zapsání jakýchkoli údajů ve veřejné evidenci nebo jejich jiném uveřejnění. Banka není povinna brát zřetel na jakékoli oznámení Klienta, jež podle mínění Banky nejsou doložena dostatečně průkaznými doklady a doplněna o Bankou požadované informace. Klient odpovídá za škody, které Banka nebo Klient utrpí v důsledku neprovedení faldného a včasného oznámení uvedených změn a nepředložení dle mínění Banky dostatečně průkazných dokladů a informací požadovaných Bankou.

- 19.1.4 Pokud není Bankou stanoveno jinak, musí být každá plná moc nebo jiné zmocnění udělené Klientem Zmocněnci písemně, určité a dostatečně specifické. Podpis Klienta na plné moci či jiném zmocnění musí být úředně či jinak pro Banku vyhovujícím způsobem ověřen. Banka je oprávněna požadovat, aby Zmocněnec prokázal svou totožnost způsobem uvedeným v článku 19.1.1 výše.
- 19.1.5 Klient je povinen Banku bezodkladně písemně informovat o změně, zrušení či ukončení platnosti kterékoli plné moci nebo jiného zmocnění uděleného Klientem Zmocněnci. Změny oprávnění k zastupování je Klient povinen doložit doklady, jež jsou dle mínění Banky dostatečně průkazné k jejich hodnověrnému prokázání, jinak na ně Banka není povinna brát zřetel. Účinnost a závaznost uvedených změn vůči Bance a odpovědnost Klienta za škodu se řídí příslušnými ustanoveními článku 19.1.4 výše.
- 19.2 Způsoby komunikace mezi Bankou a Klientem
- 19.2.1 Pokud nebude ujednáno jinak, používá Klient při komunikaci s Bankou osobní jednání, telefon (služba CitiPhone). Banka používá při komunikaci s Klientem kromě výše uvedených způsobů i běžnou poštu. Banka si může vyžádat konkrétní způsob komunikace.
- 19.2.2 Na žádost Banky je Klient povinen písemně potvrdit sdělení učiněná prostřednictvím služeb CitiPhone, a to do tří Pracovních dnů od obdržení takovéto žádosti. Pokud Klient toto potvrzení v uvedené lhůtě neučiní, není Banka odpovědná za škodu vzniklou jejím postupem na základě takto nepotvrzených sdělení.
- 19.2.3 Banka poskytuje Klientovi informace po telefonu pouze v rozsahu uvedeném v informačních materiálech pro službu CitiPhone a způsobem uvedeným tamtéž. Za účelem umožnění telefonických dotazů může Banka požadovat od Klienta používání hesla (T-PIN). Klient je odpovědný za udržování hesla v tajnosti. Banka neodpovídá za ztráty a škody způsobené zneužitím hesla.
- 19.2.4 Klient souhlasí s tím, aby každá komunikace probíhající mezi ním a Bankou byla zaznamenávána na magnetofonový pásek, optický disk, nebo aby byla zachovávána prostřednictvím jiných technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování a reprodukci. Klient dále souhlasí s tím, aby si Banka pro svou potřebu zhotovila a archivovala kopie veškerých dokladů, dokumentů a jiných materiálů, které Klient předložil Bance. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy a kopie jako důkazní prostředek.
- 19.2.5 Banka je oprávněna dle vlastního uvážení požadovat, aby kopie originálního dokumentu předloženého Klientem Banka byla úředně ověřena. V případě zahraničních dokumentů, které Klient předloží Bance, si Banka vyhrazuje právo požadovat, aby tyto dokumenty byly úředně ověřeny, resp. superlegalizovány či opatřeny doložkou „Apostille“ ve smyslu Haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných dokumentů z 5. října 1961. Ustanovení tohoto článku se vztahuje i na podepisování plných mocí, jiných zmocnění a podobných dokumentů Klientem, Zmocněncem či jinými osobami oprávněnými komunikovat s Bankou.
- 19.2.6 Banka je oprávněna požadovat, aby Klient při předložení jakéhokoliv dokumentu Bance v jiném než českém nebo slovenském jazyce předložil Bance český překlad uvedeného dokumentu vyhotovený soudně jmenovaným překladatelem. V takovém případě Banka používá výhradně příslušný český překlad s tím, že není povinna zkoumat, zda odpovídá původní jazykové verzi.
- 19.3 Doručování
- 19.3.1 Banka bude doručovat veškerá sdělení a dokumenty určené Klientovi na poštovní adresu, adresu elektronické pošty a čísla faxu, příp. telefonu, které jí za tímto účelem Klient sdělí, přičemž poštovní adresa pro doručování písemností Klientovi se musí nalézat v České republice. Klient bere na vědomí, že při doručování prostřednictvím elektronické pošty může dojít ke zneužití doručovaných sdělení či dokumentů třetí osobou, za což Banka nenese zodpovědnost za předpokladu, že zneužití nezavinila. Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o jakékoli změně těchto údajů s tím, že změna je vůči Bance účinná od Pracovního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci od Klienta.
- 19.3.2 Klient bude doručovat veškerá sdělení a dokumenty určené Bance na poštovní adresu nebo čísla faxu sídla Banky, příp. prostřednictvím služeb CitiPhone.
- 19.3.3 Sdělení či dokumenty zasílané Klientovi do vlastních rukou se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušné sdělení či dokument obdrží, jinak okamžikem, (i) kdy Klient příslušnou zásilku odmítne převzít, nebo (ii) třetím dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté poštovní adresy, a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Ostatní písemné zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy Klient příslušnou zásilku obdrží, jinak pátým dnem po odeslání, pokud byla zásilka Bankou odeslána na dohodnutou poštovní adresu, a to i v případě, že se Klient o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 19.3.4 Banka je oprávněna podle svého uvážení odesílat veškeré zásilky, včetně peněžních prostředků, adresované Klientovi či osobám určeným Klientem způsobem obvyklým v bankovníctví, pojištěné či nepojištěné, obyčejně či doporučením dopisem, s udáním nebo bez udání hodnoty zásilky, pokud Klient nedal Bance jiný pokyn. Klient nese veškeré nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilky při její přepravě Klientovi nebo jiné osobě, pro niž je taková zásilka přepravována na pokyn Klienta či v souvislosti s ním.
- 19.3.5 Klient souhlasí s tím, že Banka neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo zneužití zásilky při její přepravě mezi jejími jednotlivými Provozovkami nebo mezi Provozovkami a sídlem Banky, jestliže nutnost této přepravy vznikla v souvislosti s tím, že (i) Banka poskytuje Úvěr pouze ve spolupráci jednotlivých Provozoven a Provozoven a sídla Banky, nebo že (ii) Klient nebo jakákoliv třetí osoba v rámci jakéhokoliv právního vztahu mezi Klientem a Bankou předložili dokumenty, peněžní prostředky, ceny či jakékoli jiné plnění, jež měli povinnost předložit, na jiném místě, než jim tato povinnost ukládala.
- 19.4 Odstraňování chyb v komunikaci
- 19.4.1 Pokud Banka zjistí, že došlo k chybě v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu nebo v jiném dokladu, který Banka odeslala Klientovi, bezodkladně o tom Klienta uvědomí.
- 19.4.2 Klient je povinen okamžitě po přijetí kontrolovat a procházet veškerá potvrzení, výpisy z účtu, oznámení a jiné doklady, které Banka zaslala Klientovi. Klient je dále povinen ověřit, že veškeré Instrukce, které byly uděleny Klientem nebo jeho jménem, jsou řádně provedeny Bankou. Pokud Klient zjistí, že došlo k jakékoli chybě při provádění jakékoli Instrukce, která byla Bance udělena Klientem nebo jeho jménem, bezodkladně o tom Banku uvědomí.

- 19.4.3 V případech, že Banka zjistí jakoukoli chybu v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiném dokladu nebo při provádění jakékoli instrukce, která byla udělena Klientem nebo jeho jménem, nebo pokud Klient Banku o takové chybě uvědomí, odstraní Banka tuto chybu bez zbytečného odkladu.
- 19.4.4 Informace obsažené v jakémkoli potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiném dokladu zasláném Bankou Klientovi budou považovány za obdržené, přijaté, potvrzené a schválené Klientem v případě, že Klient neoznámí Bance, že nesouhlasí s obsahem takového potvrzení, výpisu z účtu, oznámení nebo jiného dokladu ve lhůtě 20 dnů od jejich doručení Klientovi, pokud není mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak anebo není jinak stanoveno Bankou.

20 ZAPOČTENÍ

20.1 Započtení pohledávek

- 20.1.1 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Klient oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Bance proti jakýmkoli pohledávkám Banky vůči Klientovi.
- 20.1.2 Aniž by Klienta předem vyrozuměla, je Banka oprávněna kdykoli jednostranně započíst jakékoli své pohledávky vůči Klientovi (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají, jakož i bez ohledu na to, zda Banka vznesla v souvislosti s takovou pohledávkou jakýkoli požadavek či nikoli) proti jakýmkoli pohledávkám Klienta vůči Bance (bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané, budoucí či současné, podmíněné či nepodmíněné, jakož i bez ohledu na měnu, v níž jsou denominovány, nebo na právní vztah, z něhož vyplývají), včetně pohledávek Klienta vyplývajících z jeho účtů vedených Bankou.
- 20.1.3 K započtení podle ustanovení 20.1.2 je Banka oprávněna použít jakékoli vklady (obyčejné nebo ke zvláštním účelům, rezervní fond, termínované nebo splatné na požádání, bez ohledu na to, zda jsou splatné či nesplátané), jež u ní budou kdykoli uloženy, a jiné dlužné částky v kterékoli době Bankou dlužné ve prospěch Klienta nebo jeho účtu. Banka si vyhrazuje právo účtovat k tždi kterékoli Klientova účtu vedeného u Banky zejména částky směnek, šeků a podobných instrumentů, které dříve připsala k dobru příslušného účtu Klienta nebo diskontovala, pokud tyto částky nebudou řádně a včas uhrazeny.
- 20.1.4 Pohledávky znějící na cizí měnu budou započteny při směnném kursu pro nákup příslušné cizí měny vyhlášeném Bankou k datu započtení.
- 20.1.5 Pokud je to za přiměřených podmínek možné, vyrozumí Banka Klienta předem o výkonu svého práva započíst vlastní pohledávky za Klientem vůči jeho pohledávkám za Bankou, a to za předpokladu, že tím dle mínění Banky nebudou poškozeny její práva nebo ohrožena schopnost Banky vykonat její právo započtení.

21 RŮZNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 V průběhu platnosti Smlouvy o úvěru je Klient povinen Banku bez odkladu informovat o všech skutečnostech a jejich změnách, které souvisejí se smluvními vztahy nebo by mohly mít dopad na smluvní vztahy s Bankou, nebo o kterých se lze důvodně domnívat, že Banka by měla být o nich informována.
- 21.2 Klient je dále povinen s Bankou spolupracovat a na požádání doručit Bance veškeré potřebné doklady vyžadované Bankou a bezodkladně zodpovědět veškeré dotazy Banky týkající se těchto skutečností či jejich změn.
- 21.3 V zájmu předcházení škod, nebo případně jejich omezení na nejnižší možný rozsah, se Klient zavazuje informovat Banku, pokud mu bude známo, že včas neobdržel písemná potvrzení.
- 21.4 Klient nese odpovědnost za veškeré škody, jež Bance nebo Klientovi vzniknou v důsledku nesplnění povinností Klienta podle ustanovení tohoto článku.

22 PROMLČENÍ

Klient přijetím těchto Podmínek prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu týkající se veškerých práv Banky vůči Klientovi na 10 let (od okamžiku, kdy tato doba začne běžet). Toto prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí ze strany Banky. Za účelem uplatnění práv Banky vyplývajících z výše uvedeného prohlášení se Klient zavazuje na žádost Banky písemně poskytnout v budoucnu příslušná prohlášení či uznání závazku.

Práva Klienta vůči Bance se promlčují ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy.

23 JAZYK

V případě, že bude kterákoli dohoda či smlouva mezi Bankou a Klientem uzavřena v češtině a dalším jazyce či jazycích, je rozhodující česká verze dokumentu, pokud není v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

24 ROZHODNÉ PRÁVO

Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky s tím, že uvedené smluvní vztahy podléhají úpravě Obchodního zákoníku, nesvřeje-li Obchodní zákoník úpravu příslušného vztahu výhradně Občanskému zákoníku bez možnosti stran takové ustanovení Obchodního zákoníku změnit či vyloučit.

25 MEZINÁRODNÍ DOHODY A ZVYKLOSTI

Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se v rozsahu neodporujícím právnímu řádu České republiky dále řídí řádně publikovanými mezinárodními dohodami a zvyklostmi týkajícími se bankovních činností. V rozsahu, ve kterém se taková mezinárodní dohoda a zvyklost liší od ustanovení Podmínek, případně smlouvy či dohody uzavřené mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušným Bankovním produktem, nebo je s těmito ustanoveními v rozporu, jsou rozhodná ustanovení Podmínek, případně smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem.

26 ŘEŠENÍ SPORŮ, MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOST

Banka a Klient budou usilovat o urovnání všech právních sporů vzniklých na základě jejich právních vztahů jednáním vedeným s dobrými úmysly a pokusi se předejít řízení před soudem.

Pokud nebude písemně s Bankou ujednáno jinak nebo zákon nestanoví místní příslušnost výlučnou, budou k řešení obchodních sporů vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem místně příslušné následující soudy: (i) Obvodní soud pro Prahu 6 nebo jeho právní nástupce, pokud je věcně příslušný okresní, resp. obvodní soud, nebo (ii) Městský soud v Praze nebo jeho právní nástupce, je-li věcně příslušný krajský, resp. městský soud. Tato dohoda o místní příslušnosti soudu se vztahuje na všechny Klienty bez ohledu na jejich státní příslušnost či místo trvalého pobytu.

Aniž by tímto byla dotčena předchozí ustanovení, je Banka dle vlastního uvážení oprávněna v případě, že je navrhovatelem pro řízení nesporná a žalobcem pro řízení sporná, podat návrh na zahájení řízení, resp. žalobu, nejen u soudu v České republice, ale také u jakéhokoliv zahraničního soudu, který je místně příslušným soudem Klienta.

27 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

V případě, že kterékoli ustanovení Podmínek, smlouvy či dohody mezi Bankou a Klientem je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným v libovolné jurisdikci, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleným právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů v této jurisdikci, ani platnost a vymahatelnost takových ustanovení těchto dokumentů v jakékoli jiné jurisdikci.

Smluvní strany se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

28 REKLAMACE

Reklamacie Klientů Banka vyřizuje dle Reklamačního řádu, který Banka Uveřejňuje.

29 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CITIPHONE

Svým podpisem Smlouvy o úvěru přijímá Klient tyto podmínky užívání služby CitiPhone a je jimi vázán.

29.1 Kód T-PIN

Při autorizovaném přístupu Klienta ke službě CitiPhone a ověřování jeho identity je Klient Bankou vyzván k volbě kódu T-PIN.

29.2 Užívání kódu T-PIN

29.2.1 Klient (nikoli Oprávněná osoba) je oprávněn užívat službu CitiPhone v souvislosti s Úvěrem tím, že zadá svůj kód T-PIN. Služba CitiPhone je dostupná jen prostřednictvím telefonního přístroje s tónovou volbou.

29.2.2 Veškeré Servisní pokyny označené kódem T-PIN Klienta se považují za podané Klientem a jsou vůči němu konečné a závazné. Klient tímto pověřuje Banku, aby jednala na základě těchto Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta.

29.2.3 Veškeré kroky provedené Bankou na základě Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta jsou vůči němu konečné a závazné (bez ohledu na to, že je nevydal sám nebo že nebyly dány s jeho souhlasem či zmocněním).

29.2.4 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna (avšak nikoliv povinna) podle svého uvážení povolit Klientovi užívat službu CitiPhone bez zadání kódu T-PIN, a to po ověření totožnosti Klienta formou otázek a odpovědí, či v souladu s předepsaným postupem Banky platným v danou chvíli.

29.2.5 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez upozornění odmítnout vykonávat všechny nebo jen některé Servisní pokyny. Banka je rovněž oprávněna podle svého výlučného uvážení požadovat písemné potvrzení Servisních pokynů Klienta (a to i v případě, že jsou označeny kódem T-PIN Klienta) a odmítnout provádět tyto Servisní pokyny, dokud neobdrží jejich písemné potvrzení.

29.2.6 Banka je podle svého výlučného uvážení oprávněna změnit, deaktivovat nebo odvolat povolení užívat kód T-PIN nebo službu CitiPhone, a to kdykoliv, bez udání důvodu a bez předchozího oznámení Klientovi.

29.3 Vyzrazení kódu T-PIN třetí straně

29.3.1 Klient je povinen vynakládat veškerou péči na to, aby zajistil, že kód T-PIN nebude vyzrazen jiné osobě, a rovněž přijmout veškerá opatření k tomu, aby zabránil zfalšování nebo podvodu v souvislosti s užíváním kódu T-PIN a s operacemi prováděnými prostřednictvím služby CitiPhone. Pokud je kód T-PIN vyzrazen jiné osobě, je o tom Klient povinen písemně informovat Banku a okamžitě jej přestat užívat. Povinnost Klienta nesdílet kód T-PIN s jinou osobou se nevztahuje na ověření Servisních pokynů pracovníky služby CitiPhone, které se provádí výhradně částečným sdělením kódu T-PIN.

29.3.2 Dokud Banka neobdrží písemné oznámení o vyzrazení kódu T-PIN, odpovídá Klient v plné výši za operace provedené užitím služby CitiPhone a je jimi vázán i v případě, že byly provedeny bez jeho svolení či vědomí.

29.4 Zaznamenávání servisních pokynů

Banka je oprávněna (avšak nikoliv povinna) podle svého uvážení nahrávat či jinak zaznamenávat veškeré Servisní pokyny a Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna tyto nahrávky nebo záznamy či jejich přepis, které si z jakéhokoliv důvodu pořídila, užít k účelům, které uzná za vhodné, a to i jako důkazy v řízení proti Klientovi nebo jiné osobě.

29.5 Záznamy banky o operacích

Záznamy Banky o operacích souvisejících s užíváním a provozem služby CitiPhone jsou pro Klienta závazné, a to pro všechny účely s výjimkou zjevné chyby; nic však Bance nebrání v tom, aby tyto chyby, nepřesnosti nebo opomenutí kdykoliv opravila.

29.6 Změna kódu T-PIN

Klient je oprávněn kdykoliv změnit svůj kód T-PIN. Banka je oprávněna na základě svého výlučného uvážení bez udání důvodu, a aniž by jí tím vznikala jakákoliv odpovědnost, zamítnout volbu náhradního kódu T-PIN provedenou Klientem. Pokud Banka náhradní T-PIN schválí, stává se účinným dnem, kdy je

Bance doručení pokyn k jeho změně vydaný Klientem. Klient podnikne veškeré kroky k tomu, aby si nezvolil jako náhradní kód T-PIN takové číslo, které lze snadno zjistit či které by jinak umožnilo podvod nebo zfalšování.

29.7 Zrušení kódu T-PIN

Klient může svůj kód T-PIN zrušit, a to oznámením Bance písemně či v jiné formě, kterou si Banka určí; toto oznámení nabývá účinnosti jeho doručením Bance.

29.8 Pravomoci banky

29.8.1 Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone, je Banka oprávněna kdykoliv podle svého výlučného uvážení a bez předchozího upozornění a uvedení důvodu doplnit, změnit, odvolat, omezit, pozastavit nebo zrušit své služby související s kódem T-PIN nebo se službou CitiPhone. Banka je kdykoliv oprávněna podle svého výlučného uvážení a bez předchozího upozornění poskytnout prostřednictvím služby CitiPhone takové další služby, které uzná za vhodné.

29.8.2 Banka komunikuje s Klientem v českém jazyce, případně na žádost Klienta v anglickém jazyce. V případě dvojjazyčné komunikace je závazné znění komunikace v jazyce českém.

29.8.3 Jakékoli neplatné instrukce podané Bance prostřednictvím služby CitiPhone se stávají vůči Bance účinnými a závaznými nejspíše ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni předání příslušné instrukce Bance.

29.9 Omezení odpovědnosti

29.9.1 Banka nenesie odpovědnost za jakékoliv ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které vzniknou Klientovi v souvislosti s tím, že Banka postupuje podle Servisních pokynů označených kódem T-PIN Klienta nebo ověřených v souladu s článkem 21.4 Podmínek (bez ohledu na to, zda tyto Servisní pokyny zadal sám Klient či zda byly zadány s jeho souhlasem či pověřením, nebo nikoliv) a Klient souhlasí s tím, že Banku odškodní za jakékoliv ztráty, škodu, náklady, výdaje a poplatky (včetně výdajů na zastoupení advokátem v plné výši), které Bance takto vzniknou.

29.9.2 Bance nevzniká odpovědnost, pokud není schopna plnit své závazky podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone v přímém či nepřímém důsledku selhání strojů nebo komunikačního systému či v případě průmyslového sporu, války, zásahu vyšší moci nebo jiných událostí mimo kontrolu Banky.

29.9.3 Banka si vyhrazuje právo jednat prostřednictvím zmocněnců, dodavatelů nebo korespondentů, které bude považovat za schopné výkonu nebo zajišťování záležitostí či operací, které jsou upraveny nebo předvídané těmito podmínkami užívání služby CitiPhone.

29.10 Všeobecná ustanovení

Pokud bude jedno nebo více ustanovení podmínek užívání služby CitiPhone, nebo jeho část, prohlášeno za protiprávní, neplatné nebo nevymahatelné podle platných zákonů, nikterak to neovlivní zákonnost, platnost nebo vymahatelnost jeho dalších částí nebo jiných ustanovení těchto podmínek užívání služby CitiPhone.

Prostředky nápravy dostupné podle těchto podmínek užívání služby CitiPhone jsou kumulativní a vzájemně se nevylučují s prostředky nápravy, které nabízí zákonná úprava.

Pokud Banka nevyužije některého svého práva, prostředku nápravy nebo pravomoci, nebo je v prodlení s jeho využíváním, neznamená to, že se jich vzdává, stejně jako vzdání se nároku z porušení těchto podmínek užívání služby CitiPhone ze strany Klienta neznamená vzdání se jakéhokoliv budoucího nároku z porušení tohoto či jiného ustanovení.

C. VYMEZENÍ POJMŮ

Výrazy s velkým počátečním písmenem v Podmínkách mají níže uvedený význam; v případě, že výraz použitý s velkým počátečním písmenem není v tomto Vymezení pojmů uveden, má význam stanovený v části Vymezení pojmů Podmínek.

„Banka“ znamená Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovanou v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ 166 40, IČ 28198131, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288;

„Citigroup“ znamená společnost Citigroup Inc. či jakoukoli osobu, která je přímo či nepřímo společností Citigroup Inc. ovládána či jakoukoli osobu, která společnost Citigroup Inc. přímo či nepřímo ovládá;

„Částka financování“ znamená částku vypočtenou postupem podle článku 6.2.2 Podmínek;

„Datum čerpání“ znamená datum, kdy dojde k Zpřístupnění prostředků Bankou;

„Datum splatnosti“ znamená datum, ke kterému je Klient povinen splatit určitou splátku jistiny nebo úroku Bance;

„Důvěrné informace“ znamenají veškeré informace týkající se osoby Klienta, které Banka získá na základě jednání o smluvním vztahu mezi Bankou a Klientem a nebo za účelem poskytování Bankovních produktů na základě smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany podle Zákona o ochraně osobních údajů (osobní údaje) nebo které jsou předmětem bankovního tajemství podle Zákona o bankách nebo (zejména údaje související se všemi bankovními obchody, peněžními službami, včetně stavů na účtech a depozit), jakož i veškeré další informace o ekonomické a finanční situaci a činnosti Klienta pro zjištění či ověření bonity Klienta; veškeré tyto informace jsou nezbytné;

„Finanční dokument“ znamená Smlouvu, jakýkoli dokument o Zajištění či ručení, jehož uzavření předstává odkládací podmínkou podle Smlouvy, či jakýkoli jiný dokument tak označený Bankou a Klientem;

„Instrukce“ znamená příkaz, pokyn nebo jakoukoli jinou instrukci;

„Klient“ znamená fyzickou osobu, která není podnikatelem (případně fyzickou osobu, která je do této kategorie zařazena Bankou) a které Banka poskytuje Bankovní produkty. Ve smluvních ujednáních o Úvěru může být označení Klient nahrazeno výrazy „Zadatel“ či „Spoluzadatel“;

„Manželé“ znamená Klienta a jeho manžela/manželku. V případě, že je Klient svobodný nebo v případě, že bylo společné jmění manželů platně vypořádáno, zahrnuje tento pojem pouze Klienta;

- „**Období**“ znamená období dle Smlouvy o úvěru po které je příslušný Úvěr nesplacen;
- „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Obchodní zákoník**“ znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Podmínky**“ znamenají Obchodní podmínky pro fyzické osoby vydané Bankou. Podmínky je možné kdykoliv obdržet na jakékoli pobočce Banky a lze je také nalézt na internetové stránce www.citibank.cz;
- „**Poplatky**“ znamenají odměny, provize, výlohy, jakož i sankční a jiné poplatky uvedené v Sazebníku platném v době splatnosti takové odměny, provize, výlohy, sankčního nebo jiného poplatku;
- „**Porušení**“ znamená Případ porušení či jakoukoli jinou skutečnost, která může zakládat Případ porušení;
- „**Pracovní den**“ znamená den (s výjimkou soboty a neděle), kdy jsou banky v Praze otevřeny pro běžný provoz;
- „**Provozní doba**“ znamená řádnou provozní dobu určenou Bankou pro styk s veřejností;
- „**Provozovna**“ znamená provozovnu Banky, ve které se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou nabízeny či poskytovány Bankovní produkty;
- „**Případ porušení**“ znamená případ takto definovaný v Podmínkách anebo ve smlouvách či dohodách, na které se Podmínky vztahují či jiné porušení závazků či povinností Klienta vůči Bance (bez ohledu na důvod jeho vzniku či možnost jeho ovlivnění ze strany Klienta či jakékoli jiné osoby);
- „**Roční procentní sazba nákladů**“ znamená roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru;
- „**Sazebník**“ znamená Sazebník poplatků Citibank Europe plc, organizační složka nebo jinak nazvaný dokument Banky, který obsahuje zejména aktuální sazby odměn, provizí, výloh, jakož i sankčních a jiných poplatků, které Banka účtuje Klientům v souvislosti s Bankovními produkty;
- „**Servisní pokyny**“ znamená pokyny Bance prostřednictvím CitiPhone;
- „**Smlouva o úvěru**“ znamená písemné smluvní ujednání mezi Klientem a Bankou (ať již obsaženo v samostatném dokumentu či tvořící část dokumentu, na základě něhož Banka poskytuje Klientovi i jiné Bankovní produkty), na základě něhož poskytuje Banka Klientovi Úvěr, které může stanovit zejména účelové určení úvěru, jeho výši či maximální výši, výši úroků či způsob jejich určení a způsob úročení, termíny a způsob čerpání a splácení Úvěru;
- „**Smluvní měna**“ je měna, ve které je vyjádřeno a poskytnuto plnění podle příslušného Finančního dokumentu;
- „**Souhlas**“ znamená Vaš dobrovolný souhlas se shromažďováním a zpracováním Vašich osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů udělený Bance za účelem poskytování Bankovních produktů. Na základě Souhlasu je Banka rovněž oprávněna uskutečňovat dotazy na příslušné úvěrové registry za účelem ověření Vaší bonity a je taktéž oprávněna Vás informovat o nabízených Bankovních produktech prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků;
- „**Spolužadatel**“ znamená osobu, která žádá Banku společně se Žadatelem o uzavření Smlouvy o úvěru;
- „**T - PIN**“ znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke službě CitiPhone, kterým Klient prokazuje oprávnění uskutečňovat operace prostřednictvím této služby; zahrnuje mimo jiné i přístupové kódy známé jako identifikační číslo zákazníka (CIN - Customer Identification Number) nebo telefonní osobní identifikační číslo (T-PIN), podle okolností;
- „**Uveřejnit**“ znamená zpřístupnit daný dokument či informaci ve veřejně přístupných prostorách Provozoven, v Sazebníku anebo na internetové stránce Banky;
- „**Úvěr**“ znamená úvěr poskytnutý Bankou Klientovi na základě Smlouvy o úvěru;
- „**Zajištění**“ znamená jakékoli zástavní právo, zadržovací právo, postoupení či jiné zajištění nebo jakékoli jiné ujednání mající účinek poskytnutého zajištění;
- „**Zákon o bankách**“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních a údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Zákon o spotřebitelském úvěru**“ znamená zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Zpřístupnění prostředků**“ (podle kontextu i „Zpřístupnit prostředky“) znamená poskytnutí (zpřístupnění) finančních prostředků Bankou v rámci Úvěru;
- „**Žadatel**“ znamená osobu, která žádá Banku o uzavření Smlouvy o úvěru.

