

## Rodinné cestovní pojištění k Citi kreditním kartám

### Pojistná smlouva č. 8000337703

**Pojistitel**

**AIG EUROPE, S.A., pobočka pro Českou republiku**

*zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494, IČ 276 55 385 (dále jen „pojišťovna“)*

**se sídlem:**

Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, Česká republika

**zastoupený:**

Erik Macalík, zmocněný pro záležitosti smluvní

**bankovní spojení:**

Citibank a.s. 201 850 0205/2600

**a**

**Pojistník**

**Citibank a.s.**

*zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 786, IČ 16 19 08 91 (dále jen „banka“)*

**se sídlem:**

Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ: 166 40, Česká republika

**zastoupený:**

Henricus Lambertus Pijls, člen představenstva

**adresa pro doručování:**

Praha 6, Vokovice, Evropská 423/178, PSČ: 166 40, Česká republika

**uzavírají pojistnou smlouvu:**

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍM KARTÁM

Tato smlouva s účinností od 1. 9. 2007 nahrazuje smlouvu č. 8000337703 ze dne 30. 9. 2003.

Pojistná smlouva, smluvní ujednání, Pojistné podmínky cestovního pojištění a případné další přílohy tvoří dohromady jeden dokument, dále jen „*pojistná smlouva*“, a jakékoliv slovo nebo výraz, jemuž se přikládá specifický význam, bude mít tento význam v celé pojistné smlouvě.

Podpisy vyjadřují strany souhlas s dále uvedenou *pojistnou smlouvou* a *pojistník* potvrzuje, že byl seznámen s příloženými *pojistnými podmínkami*. Pokud se v textu vyskytují pojmy psané *kurzívou*, potom mají tyto pojmy význam definovaný v příložených *pojistných podmínkách*.

## Článek 1

### Předmět smlouvy

1. Předmětem pojistné smlouvy je **cestovní pojištění pro držitele debetních a kreditních platebních karet** vydávaných bankou v rámci finančních služeb pro fyzické osoby.

## Článek 2

### Závazky banky

1. Banka se za účelem řádného plnění předmětu smlouvy zavazuje:
2. Aktivně nabízet a poskytovat volitelné cestovní pojištění všem držitelům debetních a kreditních karet typu
  - kreditní karta Shell MasterCard od Citibank a.s. Classic, BIN 516023
  - kreditní karta Shell MasterCard od Citibank a.s. Gold, BIN 516027
  - Citibank kreditní karta Classic, BIN 510142
  - Citibank kreditní karta Gold, BIN 510136
  - Benefit Citi karta, BIN 511869
  - Benefit Citi zlatá kreditní karta, BIN 511869
  - O2Citi karta, BIN 510142 a BIN 510136
  - Citibank kreditní karta Duhová energie Classic, BIN 510142
  - Citibank kreditní karta Duhová energie Gold, BIN 510136za podmínek stanovených touto pojistnou smlouvou.
3. Každému držiteli pojištěné kreditní karty vydat asistenční kartu jako doklad o uzavřeném pojištění a informace o podmínkách pojištění.
4. Obsah tohoto bodu je součástí obchodního tajemství mezi smluvními stranami dle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., Část první, Hlava I, Díl V (dále jen „je součástí obchodního tajemství“)
5. je součástí obchodního tajemství
6. je součástí obchodního tajemství
7. Umístit znění pojistných podmínek pro cestovní pojištění a pravidla cestovního pojištění na svých internetových stránkách a dalších místech obvyklých pro sdělování informací klientům.
8. Materiály týkající se pojištění, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem.
9. je součástí obchodního tajemství
10. V případě pojistné události prokázat platnost kreditní karty a platnost sjednaného pojištění.
11. Řádně plnit povinnosti stanovené v této pojistné smlouvě.
12. je součástí obchodního tajemství

## Článek 3

### Závazky pojistitele

1. Pojistitel se za účelem řádného plnění předmětu smlouvy zavazuje:
2. Poskytovat pojistné krytí držitelům platných debetních a kreditních karet, kteří si sjednali volitelné cestovní pojištění dle této pojistné smlouvy, a to v rozsahu uvedeném v této pojistné smlouvě. Pojistné krytí bude držitelům karet poskytováno po dobu platnosti pojistné smlouvy, debetní či kreditní karty a sjednaného pojištění, a to za předpokladu, že pojistitelem požadované údaje byly způsobem a v termínech stanovených v této pojistné smlouvě oznámeny pojistiteli, a že pojistiteli bylo řádně a v plné výši uhrazeno pojistné za všechny pojištěné karty.
3. Zajistit nepřetržitou asistenční službu pro pojištěné k poskytování informací a pomoci pojištěným v zahraničí a hlášení pojistných událostí, v souladu s touto pojistnou smlouvou.

4. je součástí obchodního tajemství
5. je součástí obchodního tajemství
6. Poskytnout znění pojistných podmínek a formuláře Oznámení škody v elektronické verzi pro umístění na internetových stránkách banky.
7. je součástí obchodního tajemství
8. Řádně plnit povinnosti stanovené v této pojistné smlouvě.
9. je součástí obchodního tajemství
10. je součástí obchodního tajemství

#### Článek 4

##### Volitelné cestovní pojištění - způsob sjednání a platnost

1. Volitelné cestovní pojištění se řídí platnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění a ustanovením této pojistné smlouvy.
2. Volitelné cestovní pojištění je možné sjednat ke všem debetním nebo kreditním kartám uvedeným v článku 2., bod 2.
3. je součástí obchodního tajemství
4. Debetní a kreditní karty budou pojištěny dle této pojistné smlouvy, a to od okamžiku stanoveného v článku 5 odst. 2 této pojistné smlouvy. Volitelné cestovní pojištění lze sjednat i dodatečně po vydání debetní nebo kreditní karty. Jestliže klient nevyužil nebo neměl možnost sjednat volitelné cestovní pojištění společně s platební kartou, může tak učinit dodatečně prostřednictvím žádosti o dodatečné vydání.
5. Pojistné za volitelné cestovní pojištění je bankou měsíčně sráženo z účtu vedeného k pojištěné debetní a kreditní kartě držitele za každý započatý měsíc platnosti pojištění a souhrnně měsíčně hrazeno pojistiteli v souladu s ustanovením článků 6 a 7 této pojistné smlouvy.

#### Článek 5

##### Rozsah volitelného cestovního pojištění

1. Volitelné cestovní pojištění se sjednává na dobu **neurčitou**, nejdéle po dobu platnosti debetní a kreditní karty, resp. po dobu platnosti karty vydané namísto karty původní.
- 2. Počátek pojištění**
  - a) Platnost cestovního **pojištění** začíná v 0:00 dne následujícího po dni podání a akceptaci žádosti o sjednání cestovního pojištění bankou.
- Konec pojištění**
  - a) Platnost cestovního **pojištění končí** ve 24:00 hodin posledního dne platnosti karty, nejpozději však ve 24.00 hodin dne, kdy byla ukončena platnost této pojistné smlouvy.
  - b) Při obnově karty vydané namísto karty s ukončenou platností a při vydání náhradní karty namísto ztracené/ odcizené/nefunkční karty pokračuje pojištění dále bez přerušení.
  - c) Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu platnosti platební karty, pokud držitel karty o ukončení pojištění požádá. Požádat o ukončení pojištění může držitel karty písemně na formuláři banky nebo telefonicky. Dojde-li k ukončení pojištění na žádost klienta, končí pojištění v 24:00 dne, ve kterém držitel karty o jeho ukončení požádal.
  - d) Platnost pojištění končí v důsledku prodlení pojištěného s plněním finančních závazků z kreditní karty vůči pojistníkovi za podmínky, že toto prodlení je delší než 30 dní; v takovém případě je pojištění automaticky přerušeno. Pojištění může být obnoveno za předpokladu, že veškeré nesplacené minimální splátky z dřívějších výpisů z kartového účtu byly plně uhrazeny, ale toto obnovení nemůže být provedeno později než 90 dní po přerušení pojištění.
3. Při obnově karty vydané namísto karty s ukončenou platností a při vydání náhradní karty namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty pokračuje pojištění dále bez přerušení.
4. Volitelné cestovní pojištění se vztahuje na **držitele karty** (fyzickou osobu, jejíž jméno je uvedeno na kartě), **spolucestujícího manžela/manželku**, partnera/partnerku a jejich vlastní či adoptované **děti** mladší 18 let bez omezení jejich počtu. Osoby musí cestovat společně s držitelem karty na stejné místo, ve stejnou dobu a stejným dopravním prostředkem. Pojištění se vztahuje na všechny zahraniční cesty pojištěných osob, které splňují podmínky této pojistné smlouvy. Pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 75 let.
5. Volitelné cestovní pojištění se sjednává v **rozsahu uvedeném v Tabulce I, která je přílohou této smlouvy.**

Limity uvedené v tabulkách jsou limitem pojistného plnění za pojistné události, které nastanou během jedné zahraniční cesty. V případě pojištění společenství osob se jedná o společný limit pro všechny pojištěné osoby, s výjimkou pojištění úrazu, kde je limit stanoven pro každou osobu. V případě úrazu pojištěného, který zakládá nárok na pojistné plnění dle článku 4.10 *pojistných podmínek*, bude vyplaceno pojistné plnění pouze z jedné kreditní či debetní karty pojištěné dle této pojistné smlouvy, nehledě na to, kolik takových karet bylo pojištěnému vystaveno, a to dle karty s nejvyšším limitem pojistného plnění.

6. Volitelné cestovní pojištění se sjednává pro **zahraňní cesty nepřesahující 45 dní** uskutečněné během platnosti pojištění. Počet cest není omezen. Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky pojištěným při cestě do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění. Pojistné krytí končí okamžikem zpětného překročení státní hranice České republiky pojištěným při návratu ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 45. dne od nástupu na cestu a nejpozději ukončením platnosti pojištění.
7. Jestliže doba pobytu na území České republiky mezi jednotlivými cestami bude kratší než 7 dní, budou cesty považovány pro účely pojištění za jednu cestu a doba pobytu na území České republiky bude započítána do délky cesty.
8. Volitelné cestovní pojištění se vztahuje na **soukromé i pracovní cesty** pojištěných osob.
9. Volitelné cestovní pojištění se nevztahuje na provozování manuální pracovní činnosti při zahraničních pracovních cestách.
10. Volitelné cestovní **pojištění se vztahuje na rekreační provozování běžných sportů s výjimkou sportů dále uvedených.**
11. Volitelné cestovní **pojištění se vztahuje na provozování běžných zimních sportů** (lyžování a snowboarding na vyznačených a upravených sjezdovkách, běh a turistika na lyžích včetně ski-touringu na značených turistických cestách (mimo ledovcové terény a lavinové svahy), bruslení, curling, jízda na saních, bobech, skibobech, apod.). Pojištění se **však nevztahuje** na rychlobruslení, lyžování a snowboarding mimo vyznačené tratě nebo na uzavřených sjezdovkách, skialpinismus, skoky na lyžích, akrobatické lyžování, freeskiing, heliskiing, apod..
12. Podmínkou platnosti pojištění je vždy dodržování bezpečnostních opatření a používání předepsaných či obvyklých ochranných pomůcek pro bezpečný výkon dané sportovní činnosti. Pojištění se nevztahuje na cesty do míst s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami nebo při činnostech, které vyžadují extrémní fyzický výkon neobvyklý pro běžné pracovní, turistické nebo sportovní aktivity (např. expedice, polární výpravy, výpravy do pouští, pobyt v extrémních nadmořských výškách, průzkum jeskyní apod.).
13. Volitelné cestovní pojištění se **nevztahuje na provozování rizikových sportů**, (tj. např. jakýchkoliv leteckých sportů, horolezectví, speleologie, vysokohorské turistiky, přístrojového potápění, raftingu a kanoistiky od obtížnosti WW III, canyoningu, sjezdu horských kol a cyklistiky v nebezpečném terénu, adrenalinových sportů, apod.), ani na provozování jakýchkoliv sportů při organizovaných sportovních soutěžích.

## Článek 6

### Evidence pojištěných karet a výkaz pojistného

1. je součástí obchodního tajemství
2. je součástí obchodního tajemství
3. je součástí obchodního tajemství
4. je součástí obchodního tajemství
5. Předané osobní údaje žadatelů a držitelů kreditních karet pojistitel použije výhradně pro účely pojištění dle této pojistné smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

## Článek 7

### je součástí obchodního tajemství

1. je součástí obchodního tajemství
2. je součástí obchodního tajemství
3. je součástí obchodního tajemství

## Článek 8

### Výše pojistného

1. Sazby pojistného za volitelné cestovní pojištění jsou stanoveny na pojistné období v délce jednoho roku a jsou uvedeny v Tabulce III, které jsou přílohou této pojistné smlouvy.

**2. Veškeré pojistné splatné podle této smlouvy je dle zákona o dani z přidané hodnoty osvobozeno od DPH dle § 55.**

3. je součástí obchodního tajemství

4. je součástí obchodního tajemství

## **Článek 9**

### **Hlášení škod a výplata pojistného plnění**

1. Pouze pojistitel vede veškerou dokumentaci a administrativu spojenou s uplatňováním nároku na pojistné plnění. Posouzení nároků provádí výhradně pojistitel. Pokud by banka obdržela jakoukoliv dokumentaci nebo oznámení k pojistné události, předá tuto informaci neprodleně pojistiteli.
2. V případě škody banka na požádání pojistitele ve stanoveném termínu potvrdí a prokáže, zda v době škody bylo sjednáno platné pojištění dle této pojistné smlouvy.
3. Banka není odpovědná za jakékoli škody vyplývající z pojišťovací činnosti dané pojistnou smlouvou, pokud nejsou takové škody způsobeny nesplněním nebo nesprávným plněním smluvních povinností banky.
4. Banka není oprávněna vypracovat, změnit nebo vydat jakoukoli smlouvu v rámci pojištění poskytovaného na základě této smlouvy bez předchozího souhlasu pojistitele, není oprávněna k prominutí závazku ani ke stanovení závazku pojistitele.
5. Nárok na pojistné plnění má pojištěný, v případě smrti pojištěného pak oprávněná osoba.
6. Veškeré pojistné plnění za jednotlivé pojištěné kreditní karty je splatné po ukončení šetření povinnosti plnit na účet určený pojištěným.

## **Článek 10**

### **Vznik a zánik pojistné smlouvy**

1. Pojištění podle této pojistné smlouvy je poskytováno od 1.9.2007.
2. Pojistná smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
3. Smlouva může být po uplynutí jednoho roku vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu, a to pouze písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že počínaje dnem následujícím po dni, ve kterém dojde k uplynutí výpovědní lhůty, nebudou sjednávat žádné pojištění dle této pojistné smlouvy. Výpovědí není dotčena povinnost smluvních stran vypořádat vzájemné závazky v souladu s pojistnou smlouvou, a to do 30 dnů od ukončení platnosti pojistné smlouvy.
4. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem ustanovení této pojistné smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení druhé smluvní straně. Lhůta pro uzavření a vypořádání všech vzájemných závazků podle pojistné smlouvy je stanovena na 30 dnů od data odstoupení od pojistné smlouvy.
5. je součástí obchodního tajemství
6. Pokud bude pojistná smlouva z jakéhokoliv důvodu ukončena, banka se zavazuje uhradit pojistiteli pojistné za povinné cestovní pojištění do data ukončení platnosti pojistné smlouvy a pojistitel se zavazuje poskytnout pojistné krytí až do data ukončení platnosti pojistné smlouvy.

## **Článek 11**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Obě smluvní strany tímto prohlašují, že byly seznámeny a souhlasí s podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků. Smlouvu lze změnit a doplňovat pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran očíslovanými dodatky, které budou podepsány osobami oprávněnými jednat a podepisovat za smluvní strany.
2. Součástí pojistné smlouvy jsou:
3. Pojistné podmínky cestovního pojištění CZAH TRA 02-06/2007 platné od 1.6.2007
4. Tabulka I Rozsah volitelného cestovního pojištění
5. je součástí obchodního tajemství

6. Tabulka III Sazby pojistného pro volitelné cestovní pojištění, maximální pojistné účtované bankou
7. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a **účinnosti dne 1.9.2007. Výročí** pojistné smlouvy je stanoveno na **1. září**, tzn. že první výročí této smlouvy bude 1.9.2008.
8. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto ustanovení se netýká pojistníka ve smyslu jeho oprávnění převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy i bez předchozího souhlasu pojistitele na kteroukoli osobu v rámci skupiny Citigroup, tj. na kteroukoli osobu přímo či nepřímo ovládanou společností Citigroup Inc., toto ustanovení se dále netýká převodu pojistného kmene v souladu s ustanoveními §32 zákona 363/99 Sb. Zákon o pojišťovnictví.
10. Tato pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou originálech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
11. Pojistník prohlašuje, že je na základě souhlasu či na základě zvláštních právních předpisů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněn pojistiteli předat osobní údaje třetích osob uvedené v pojistné smlouvě, vyúčtování a dalších dokumentech, za účelem správy pojištění a plnění povinností pojistitele z ní vyplývajících, na dobu trvání právních vztahů z pojistné smlouvy a na dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných nároků vyplývajících z jejich zániku.
12. Držitelé debetních a kreditních karet, kteří budou k 31.8.2007 pojištěni dle pojistné smlouvy 8000337703 ze dne 30.9.2003 budou k 1.9.2007 automaticky převedeni na pojistné krytí dle této pojistné smlouvy.
13. Smluvní strany souhlasí s výše uvedenými ustanoveními a svůj souhlas vyjadřují svým podpisem.

**TABULKA I**
**Rozsah volitelného cestovního pojištění sjednávaného k debetním a kreditním kartám**

Rozsah pojistného krytí	
4.1 <b>Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb</b> - limit na akutní zubní ošetření - spoluúčast	<b>2 000 000 Kč</b> 10 000 Kč 0 Kč
4.2 <b>Pojištění náhradního pracovníka</b>	<b>50 000 Kč</b>
4.3 <b>Pojištění přivolané osoby</b> - limit na den	<b>75 000 Kč</b> 2 000 Kč
4.4 <b>Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby</b> - limit na jedno zavazadlo - limit na jednu položku - spoluúčast	<b>20 000 Kč</b> 10 000 Kč 5 000 Kč 0 Kč
4.5 <b>Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy</b> - spoluúčast - limit na hodinu	nesjednává se
4.6 <b>Pojištění zpoždění letu</b> - spoluúčast - limit na hodinu	nesjednává se
4.7 <b>Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody</b>	<b>100 000 Kč</b>
4.8 <b>Pojištění zrušení cesty</b> - spoluúčast	nesjednává se
4.9 <b>Pojištění přerušování cesty</b>	nesjednává se
4.10 <b>Pojištění úrazu</b> - smrt následkem úrazu - trvalé následky úrazu - akumulovaný limit na rodinu	<b>500 000 Kč</b> <b>1 000 000 Kč</b> <b>2 000 000 Kč</b>
4.11 <b>Pojištění odpovědnosti za škody</b> - spoluúčast	<b>1 000 000 Kč</b> 0 Kč
4.12 <b>Pojištění únosu dopravního prostředku</b>	nesjednává se
SU <b>Pojištění denních dávek při hospitalizaci v zahraničí</b>	nesjednává se

Způsob sjednání	VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ
Typ pojištění	BEZ AKTIVACE
Pojištěné osoby	Držitel karty + spolucestující manžel(ka) + spolucestující děti mladší 18 let
Maximální délka jedné cesty	45 dní
Počet cest	neomezen
Soukromé turistické cesty	ANO
Pracovní cesty	ANO
Zimní sporty	ANO
Rizikové sporty	nepojištěny
Územní platnost	SVĚT mimo ČR a zemi původu

**TABULKA II**

je součástí obchodního tajemství

**TABULKA III**
**Sazby pojistného pro volitelné cestovní pojištění**

Volitelné cestovní pojištění	
Měsíční sazba pojistného	79 Kč

## POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vztah *pojistitele*, *pojistníka* a *pojištěného* v souvislosti s cestovním pojištěním se řídí (1) *pojistnou smlouvou*; (2) smluvními ujednáními k *pojistné smlouvě* a (3) těmito *podmínkami*. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást *pojistné smlouvy*. *Pojistná smlouva* nebo *podmínky* se mohou rovněž odvolávat na dotazník nebo jiné dokumenty poskytnuté *pojistníkem* nebo *pojištěným*(i).

### 2. DEFINICE

Pokud z textu nevyplývá něco jiného, mají následující pojmy dále uvedené významy:

**Ákumulovaný limit pojistného plnění** částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění v případě *pojistných událostí*, které nastaly u více *pojištěných* ze stejné příčiny;

**Cesta** doprava z České republiky do zahraničí a na ni navazující pobyt mimo území České republiky;

**Hospitalizace** přijetí *pojištěného* na lůžkové oddělení *nemocnice* na dobu nejméně 24 hodin pro účely léčby *pojištěného*;

**Léčebné výlohy** náklady na zdravotnický materiál, ošetření a jiné lékařské služby, které jsou z lékařského hlediska nezbytné pro léčení *pojištěného* a jsou v místě a v době *pojistné události* přiměřené a obvyklé;

**Limit pojistného plnění** částka uvedená v *pojistné smlouvě*, která je horní hranicí *pojistného plnění*;

**Násilné události** vzpoura, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci;

**Nemoc** náhodné zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) *pojištěného*, které nastalo v průběhu trvání pojištění, pokud není v příčinné souvislosti se stavem či poruchou zdraví, v souvislosti se kterými byla *pojištěnému* poskytnuta nebo doporučena lékařská péče již před vznikem pojištění (resp. před uplynutím čekací lhůty), resp. *pojištěným* byla či při rozumné míře opatrnosti měla být vyhledána; za *nemoc* podle těchto *podmínek* je považováno pouze takové zhoršení fyzického zdraví (zdravotního stavu) *pojištěného*, pro které *pojištěný* prokazatelně vyhledal lékařskou pomoc v době trvání pojištění;

**Nemocnice** zdravotnické zařízení, které má licenci provozovat lékařskou praxi, kde se přijímají a léčí pacienti převážně na lůžku a kde jim je poskytována péče v případě *nemoci* nebo *úrazu*; *nemocnice* musí mít vybavení pro chirurgickou praxi a diagnostiku pacientů, musí mít 24hodinovou službu kvalifikovaných zdravotních sester a alespoň jednoho lékaře s atestací; za *nemocnici* se nepovažují ambulantní zdravotnická zařízení a dále ošetrovatelská, rehabilitační, rekonvalescentní a geriatrická zařízení a to i v případě jejich registrace jako *nemocnice*, jakož i léčebny dlouhodobě nemocných, zařízení určená k léčbě závislosti, psychiatrické léčebny, zotavovny, domovy důchodců a podobná zařízení;

**Oceňovací tabulky** tabulky, na základě kterých se stanovuje výše pojistného plnění pro jednotlivé následky *pojistných událostí*; *oceňovací tabulky* jsou přílohou a nedílnou součástí *pojistné smlouvy*;

**Odůvodněné a nezbytné výdaje** náklady na nákup nejnnutnějšího ošacení, hygienických potřeb, náklady na přepravu mezi letištěm a místem náhradního ubytování zajištěním leteckou společností a náklady na nezbytné telefonické hovory;

**Oprávněná osoba** osoba, které smrtí *pojištěného* vzniká právo na pojistné plnění;

**Osobní doklady** občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz;

**Podmínky** tyto pojistné podmínky pro cestovní pojištění;

**Pojistitel** je AIG EUROPE, S. A., pobočka pro Českou republiku, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494, IČ 276 55 385; V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1;

**Pojistná doba** doba, určená v *pojistné smlouvě*, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**Pojistná smlouva** smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* podle těchto *podmínek*;

**Pojistná událost** nahodilá událost, splňující znaky popsané v těchto *podmínkách*, se kterou je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění;

**Pojistné nebezpečí** možná příčina vzniku *pojistné události*;

**Pojistné riziko** míra pravděpodobnosti vzniku *pojistné události* vyvolané *pojistným nebezpečím*;

**Pojistník** osoba, která uzavřela *pojistnou smlouvu* s *pojistitelem* a která je povinná platit pojistné; *pojistník* může být současně i *pojištěným*;

**Pojištěný** osoba jmenovitě uvedená v *pojistné smlouvě* nebo definovaná vztahem k *pojistníkovi* či určité skupině osob, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje; není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, pojištění se vztahuje pouze na osoby mladší 80 let a dovršením tohoto věku přestává být osoba *pojištěným*; není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak, na *pojištěné* uvedené v téže *pojistné smlouvě* se vztahují stejné druhy pojištění;

**Poskytovatel asistenčních služeb** osoba, která na základě smluvního vztahu s *pojistitelem* organizuje a poskytuje asistenční služby;

**Přiměřené cestovní výdaje** náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční jízdenky první třídou, autobusové jízdenky, nebo náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil; rozhodnutí, který způsob dopravy bude použit náleží *pojistiteli* nebo *poskytovateli asistenčních služeb* s přihlednutím ke všem okolnostem, zejména zdravotního stavu *pojištěného* a závažnosti situace;

**Radioaktivní zamoření** ionizující záření nebo radioaktivní záření pocházející z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého při spalování jaderného paliva a dále působení radioaktivních, jedovatých nebo jinak nebezpečných vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jaderné součásti jakéhokoliv zařízení;

**Rizikový sport** létání bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem, ultralehkými a sportovními letadly, létání balonem, závěsné létání, paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem a veškeré další aviatičké sporty; dále horolezectví, vysokohorská turistika, speleologie, rafting a jiné sjíždění dravých řek, lyžování a snowboarding na nebezpečném terénu a mimo vyznačené trasy a sjezdovky, sjezd horských kol a cyklistika v nebezpečném terénu, bungee jumping a jiné adrenalinové sporty, jakož i další obdobné sporty a veškeré další sporty uvedené v *pojistné smlouvě*;

**Rodinný příslušník** rodiče, děti, sourozenci, manžel, manželka, druh a družka, pokud mají trvalý pobyt na území téhož státu jako *pojištěný*;

**Spoluúčast** částka stanovená v *pojistné smlouvě*, o kterou se snižuje pojistné plnění v případě *pojistné události*, respektive doba stanovená v *pojistné smlouvě* vyjádřená ve dnech nebo hodinách, za kterou nenáleží pojistné plnění; pro účely zjištění, zda bylo dosaženo limitu *pojistného plnění* se však k pojistnému plnění, které má být poskytnuto, příslušná *spoluúčast* přičítá;

**Stabilizované chronické onemocnění** *nemoc*, která se existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem *pojištěného* na cestu nenásledoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékaře;

**Škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

**Terrorismus** skutečné či hrozící užití síly či násilí namířené proti jakékoli

osobě, majetku nebo vládě jakož i spáchání skutku narušujícího či rušícího činnost elektronických či komunikačních zařízení, vykonané jednotlivcem nebo skupinou osob, bez ohledu na to, zda jednají samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoliv organizací, vládou, mocí, autoritou či ozbrojenou silou, s cílem zastrašit nebo poškodit vládu, civilní obyvatelstvo či jeho část, nutit k jakýmkoliv krokům nebo narušit jakoukoliv část hospodářství. *Terrorismem* se rovněž rozumí jakýkoliv čin, který byl příslušnou vládou za teroristický čin uznán či prohlášen;

**Úraz** tělesné poškození způsobené neočekávaným, náhlým a nahodilým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli *pojištěného*, ke kterému došlo během trvání pojištění; za působení vnějších vlivů ve smyslu předchozí věty se považuje i utonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky jakož i podmínky stanovené v *pojistné smlouvě*; z pojištění jsou vyloučena tělesná poškození zapříčiněná již dříve existujícími úrazy či nemocemi, dále jakékoliv nemoci, včetně projevení či zhoršení již dříve existující *nemoci* v důsledku *úrazu*, záchvaty, duševní poruchy a změny psychického stavu, bez ohledu na to, čím byly způsobeny;

**Válečné události** válka, at vyhlášená či nevyhlášená, nepřátelské či bojové akce, zahrnující užití vojenských sil jakýmkoliv suverénním národem za účelem dosažení ekonomických, územních, národnostních, politických, rasových, náboženských či jiných cílů;

**Vážný úraz nebo nemoc** *úraz* nebo *nemoc*, která je lékařem označena jako ohrožující na životě;

**Věcná škoda** škoda způsobená fyzickým poškozením, zničením nebo ztrátou hmotného majetku;

**Veřejný dopravce** osoba, která provozuje přepravu cestujících za úhradu v rámci přepravního povolení;

**Zájezd** kombinace dopravy, ubytování, popřípadě jiných služeb cestovního ruchu;

**Zákonné normy** zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a další právní předpisy vztahující se k pojištění;

**Zavazadlo** uzavíratelné zavazadlo s pevným obalem a v něm přepravované věci osobní potřeby *pojištěného* nebo spolucestujících;

**Země původu** stát, jehož je *pojištěný* státním příslušníkem nebo na jehož území má trvalý pobyt;

**Ztráta** v souvislosti s končetinou nebo orgánem jeho fyzická ztráta nebo trvalá ztráta jeho funkce; za ztrátu oka je považována úplná a neobnovitelná ztráta zraku vyjádřená jako stav, kdy po rekonvalescenci stupně zraku nepřesáhne 3/60 Snellovy stupnice; ztráta sluchu nebo řeči znamená celkovou a neobnovitelnou ztrátu sluchu nebo řeči;

**Živelná událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplava, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, pád stromů, sesuv lavin.

### 3. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ

**3.1** *Pojistitel* poskytne *pojištěnému* pojistné plnění v rozsahu dohodnutém v *pojistné smlouvě*, pokud nastane *pojistná událost* definovaná v těchto *podmínkách*.

**3.2** *Pojistnou událostí* se pro účely těchto *podmínek* rozumí nahodilé skutečnosti, dále specifikované v článku 4 těchto *podmínek*, se kterými je spojen vznik povinnosti *pojistitele* poskytnout pojistné plnění.

**3.3** *Pojistnou událostí* není událost způsobená úmyslně *pojištěným*, *pojistníkem*, *oprávněnou osobou* nebo jinou osobou z podnětu některého z nich. V *pojistné smlouvě* lze sjednat cestovní pojištění v následujícím rozsahu:

- a) pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb;
- b) pojištění náhradního pracovníka;
- c) pojištění přivolané osoby;
- d) pojištění zavazadel a věci osobní potřeby;
- e) pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy;
- f) pojištění zpoždění letu;
- g) pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody;
- h) pojištění zrušení cesty;
- i) pojištění přerušení cesty;
- j) pojištění úrazu;
- k) pojištění odpovědnosti za škody;
- l) pojištění únosu dopravního prostředku.

**3.5** Pojištění se vztahuje pouze na případy uvedené v článku 3.4, které jsou dohodnuty v *pojistné smlouvě*. V *pojistné smlouvě* je však možné sjednat i další druhy pojištění.

### 4. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

*Pojistná smlouva* výslovně stanoví, v jakém rozsahu, s jakou *spoluúčastí* a s jakými *limity pojistného plnění* se pojištění sjednává. Může se jednat o:

**4.1** **Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb**  
**4.1.1** *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.1 rozumí *úraz* nebo *nemoc* *pojištěného* nebo jiné nahodilé skutečnosti specifikované v *podmínkách* nebo v *pojistné smlouvě*, pokud k nim dojde během cesty *pojištěného* v průběhu trvání pojištění.

**4.1.2** V případě *pojistné události* *pojistitel* uhradí *léčebné výlohy* a poskytne *pojištěnému* asistenční služby v níže uvedeném rozsahu, avšak maximálně po dobu 365 dnů ode dne, kdy došlo k *úrazu* či *nemoci*.

**4.1.3** *Pojistitel* uhradí *pojištěnému* přiměřené *léčebné výlohy* v tomto rozsahu: náklady na pobyt v *nemocnici*, tj. poplatky za umístění na lůžku ve dvou a více-lůžkovém pokoji, popřípadě na pokoji s intenzivní péčí, vyžaduje-li to zdravotní stav *pojištěného*, včetně stravy;

a) náklady na lékařské vyšetření a léčení, včetně odměny lékařů a sester, náklady na použití operačního sálu, anestézie, transfuze, náklady na laboratorní rozbor a jiné terapeutické služby a potřeby;

b) náklady na léčiva podaná nebo předepsaná lékařem, s výjimkou výživných a posilujících preparátů a prostředků užívaných *pojištěným* preventivně a dlouhodobě;

c) náklady na ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti;

d) poplatky za ošetrovatelskou péči předepsanou lékařem a předem schválenou *pojistitelem*.

**4.1.4** *Pojistitel* poskytne asistenční služby v tomto rozsahu:

a) doporučení a zprostředkování služeb lékaře a přijetí do *nemocnice* nebo ambulantního zdravotnického zařízení v místě pobytu dle závažnosti zdravotního stavu *pojištěného*;

b) nezbytný převoz *pojištěného* do zdravotnického zařízení adekvátně vybaveného k léčbě *pojištěného*; datum převozu a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;

c) převoz *pojištěného* do České republiky nebo *země původu* po ukončení nezbytné *hospitalizace* či ošetření, a to včetně případného lékařského doprovodu, bude-li jej zdravotní stav *pojištěného* vyžadovat; datum převozu a dopravní prostředek zvolí *poskytovatel asistenčních služeb*;

d) v případě smrti *pojištěného* převoz jeho tělesných ostatků do České republiky nebo *země původu*, včetně úhrady dočasné rakve v souladu s příslušnými právními předpisy;

e) zajištění a dopravu léčiva nezbytného pro záchranu života *pojištěného*, není-li toto léčivo k dispozici v místě pobytu *pojištěného*;

- f) zprostředkování naléhavých zpráv rodině nebo zaměstnavateli *pojištěného* v případě *hospitalizace pojištěného*;
- g) ubytování a stravu *pojištěného* po propuštění z *nemocnice*, zmešká-li z důvodu své *hospitalizace* dopravní prostředek původně zajištěný k návratu z *cesty*, nejdéle však do doby, kdy *pojištěný* bude mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do České republiky nebo *země původu*, popřípadě tam bude převezten;
- h) pomoc při navazování kontaktu se zastupitelským nebo konzulárním úřadem v případě ztráty, krádeže nebo poškození cestovního pasu, jízdenek a jiných dokladů nezbytných pro pokračování v *cestě* nebo pro návrat do České republiky nebo *země původu*;
- i) vyžádá-li si zdravotní stav *pojištěného hospitalizaci* a *pojištěný* cestuje sám s nezletilými dětmi, *poskytovatel asistenčních služeb* zajistí zpět do České republiky nebo *země původu pojištěného*, popřípadě zajistí jejich pobyt v *nemocnici* nebo přivolání ošetřovatele; *pojišťitel* rovněž uhradí *přiměřené cestovní výdaje* na návrat dětí nebo přivolání ošetřovatele;
- j) *země-li rodinný příslušník pojištěného*, uhradí *pojišťitel pojištěnému přiměřené cestovní výdaje* pro návrat do České republiky nebo *země původu*, až do výše *limitu pojistného plnění* stanoveného v *pojistné smlouvě*;
- 4.1.5 V případě *škodné události* je *pojištěný* povinen ihned kontaktovat *poskytovatele asistenčních služeb*, a to osobně, pokud mu to zdravotní stav dovoluje nebo toto umožní třetí osobě. V případě, že *pojištěný* poruší tuto povinnost nebo nebudou postupovat v souladu s pokyny a doporučeními *poskytovatele asistenčních služeb*, má *pojišťitel* právo přiměřeně snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 4.1.6 **Specifické výluky**  
Pojištění podle článku 4.1 se nevztahuje na *léčebné výlohy* a asistenční služby vzniklé:
- a) v souvislosti s *úrazem* nebo *nemocí*, které nastaly nebo jejichž příznaky se projevíly před odjezdem *pojištěného* do zahraničí, s výjimkou *stabilizované chronické onemocnění*;
- b) při cestě, kterou *pojištěný* podnikl za účelem léčení;
- c) po návratu do České republiky nebo *země původu*;
- d) v případech, kdy má *pojištěný* nárok na náhradu lékařské péče z jiného pojištění;
- e) při cestě, kterou lékař *pojištěnému* nedoporučil nebo zakázal, nebo ke které vzhledem ke zdravotnímu stavu *pojištěného* mělo být předem vyžádáno stanovisko lékaře a je zřejmé, že lékař *by cestu* nedoporučil;
- f) v případě, kdy *pojištěný* odmítá převoz do jiného zdravotnického zařízení, do České republiky nebo *země původu* doporučený *poskytovatelem asistenčních služeb* a schválený lékařem;
- g) v případě, kdy bylo možno z lékařského hlediska léčení odložit až na dobu po návratu do České republiky nebo *země původu*;
- h) v souvislosti s pobytem v zotavovacích, sanatorních, lázních a podobných zařízeních, popřípadě vynaložené na fyzikální terapii, chiropraktické výkony, ozařování nebo psychologickou péči;
- i) při léčení *rodinným příslušníkem pojištěného* nebo lékařem cestujícím společně s *pojištěným* za účelem poskytnutí zdravotnické péče;
- j) v souvislosti s těhotenstvím po ukončení 26. týdne těhotenství a porodem nebo v průběhu celého těhotenství, které bylo již před odjezdem na *cestu* lékařem označeno za rizikové;
- k) v souvislosti s vyšetřením zraku, sluchu, zubů (pokud to není nezbytné v důsledku *úrazu*, na který se vztahuje toto pojištění, nebo pro odstranění akutní bolesti), za zhotovení a opravy brýlí, kontaktních čoček, sluchadel, zubních protéz;
- l) v souvislosti s pobytem v místech s extrémními přírodními nebo klimatickými podmínkami nebo při činnostech, které vyžadují extrémní fyzický výkon neobvyklý pro běžné pracovní, turistické nebo sportovní aktivity (např. polární výpravy, výpravy do pouští, velehor, průzkum jeskyní apod.).
- 4.2 **Pojištění náhradního pracovníka**  
4.2.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.2 rozumí *úraz* nebo *nemoc pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a pokud si vyžadají *hospitalizaci pojištěného* nebo jeho návrat do České republiky.
- 4.2.2 V případě *pojistné události* o ní *poskytovatel asistenčních služeb* vyrozumí *pojistníka* a podle jeho dispozice zařadí dopravu osobě, která má *pojištěného* zastoupit v plnění neodkladného pracovního úkolu a *pojišťitel* uhradí *přiměřené cestovní výdaje* této osoby.
- 4.3 **Pojištění přivolané osoby**  
4.3.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.3 rozumí *úraz* nebo *nemoc pojištěného*, pokud k nim dojde v průběhu trvání pojištění a vyžadují *hospitalizaci pojištěného* po dobu delší než 7 dnů.
- 4.3.2 Pokud z důvodu *úrazu* nebo *nemoci* dojde k *hospitalizaci pojištěného* po dobu delší než 7 dnů a jeho zdravotní stav nedovolí převoz do České republiky nebo *země původu*, *poskytovatel asistenčních služeb* zajistí a *pojišťitel* uhradí jednomu *rodinnému příslušníkovi přiměřené cestovní výdaje* a vydáje na stravu a ubytování v místě, kde je *pojištěný* hospitalizován.
- 4.4 **Pojištění zavazadel a věci osobní potřeby**  
4.4.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.4 rozumí ztráta, poškození nebo zničení *zavazadel* a věci osobní potřeby *pojištěného*, pokud byla způsobena:
- a) *živelnou událostí*;
- b) krádeží s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících *zavazadla* a věci osobní potřeby před odcizením;
- c) loupeží;
- d) v důsledku dopravní nehody;
- e) v době, kdy byly svěřeny *veřejnému dopravci* nebo uloženy podle jeho pokynů pro společnou přepravu, popřípadě svěřeny do úschovy proti potvrzení.
- 4.4.2 V případě *pojistné události* podle tohoto článku *pojišťitel* nahradí *pojištěnému*:
- a) časovou cenu *zavazadla* nebo věci osobní potřeby v případě ztráty nebo zničení;
- b) náklady na opravu až do výše časové ceny *zavazadla* nebo věci osobní potřeby, pokud nepřesahuje *limit pojistného plnění*;
- c) časovou cenu nosičů dat, v případě ztráty, poškození nebo zničení filmů, nahrávek, rukopisů nebo jiných předmětů duševního vlastnictví, tj. cenu materiálu, nikoliv hodnotu dat.
- 4.4.3 V případě krádeže *zavazadel* a věci osobní potřeby z motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na *zavazadla* a věci osobní potřeby uložené v zavazadlovém prostoru řádně uzamčeného vozidla s pevnou střechou, a to pouze tehdy, pokud k jejich odcizení došlo v době od 6:00 do 22:00 a *zavazadla* nebyla zvenku viditelná.
- 4.4.4 Pojištění se vztahuje pouze na *zavazadla* a věci osobní potřeby, pokud bylo jejich poškození, zničení, odcizení nebo ztráta ohlášeno policii nebo *veřejnému dopravci* do 24 hodin od jeho zjištění.
- 4.4.5 Pojistné plnění za škody na jednotlivém kusu, páru nebo sadě věci osobní potřeby je omezeno *limitem pojistného plnění* na *zavazadlo*.
- 4.4.6 Vlastnictví nalezeneých *zavazadel* nebo věci osobní potřeby, za které již bylo poskytnuto pojistné plnění nepřechází na *pojišťitele* a zůstává *pojištěnému*. *Pojištěný* je však povinen vrátit *pojišťiteli* příslušnou část poskytnutého pojistného plnění v souladu se *zákonnými normami*.
- 4.4.7 V případě *škodné události* je *pojištěný* povinen bez zbytečného odkladu uplatnit vzniklou škodu u osoby, která za ni odpovídá, zejména u *veřejné dopravy*.

- 4.4.8 **Specifické výluky**  
Pojištění podle tohoto článku 4.4 se nevztahuje na:
- a) *osobní doklady*, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze či cenné papíry;
- b) sportovní vybavení sloužící k provozování profesionální sportovní činnosti;
- c) kola, motorová vozidla, přívěsy, lodě či jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství;
- d) brýle, kontaktní čočky, sluchadla, protézy, zubní náhrady, a podobné zdravotní pomůcky;
- e) zvířata;
- f) zboží podléhající rychlé zkáze a potraviny;
- g) hudební nástroje, zbraně, umělecké předměty, starožitnosti, sběratelské předměty, nábytek, šperky a předměty vyhotovené z drahých kovů, kamenů či kožesin;
- h) fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, počítače, elektronické hry, telefony včetně jejich příslušenství, nosiče zvuku, obrazu a dat a záznamy na nich, a podobná elektronická nebo telekomunikační zařízení;
- i) prostředky sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- j) škody způsobené v souvislosti se stávkou, karanténou či uvězněním *pojištěného*;
- k) škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění *zavazadel* či věci osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
- l) *zavazadla* a věci osobní potřeby, které nedoprovázely *pojištěného* na *cestě*;
- m) nevysvětlitelná zmizení nebo ztráty a kapesní krádeže;
- n) odcizení ze stanů, z automatických úschovných skříněk, z přívěsů motorových vozidel, z lodí a letadel, které nejsou provozovány *veřejným dopravcem*;
- o) poškození *zavazadel* a věci osobní potřeby, není-li snížena jejich užitná hodnota.
- 4.5 **Pojištění zpoždění zavazadel během letecké dopravy**  
4.5.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.5 rozumí zpoždění *zavazadla* řádně zaregistrovaného u leteckého přepravce přepravovaného letadlem spolu s *pojištěným* o časovou *spoluúčast* uvedenou v *pojistné smlouvě*.
- 4.5.2 V případě *pojistné události* pak *pojišťitel* nahradí *pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje*, které mu z důvodu *pojistné události* vznikly, oproti předložení originálů účtů.
- 4.5.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.5.4 **Specifické výluky**  
Pojištění podle tohoto článku 4.5 se nevztahuje na:
- a) nepravdivé letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
- b) škody vzniklé z důvodu zadržení, zabavení nebo vyvlastnění *zavazadel* či věci osobní potřeby celními nebo jinými orgány veřejné moci;
- c) výdaje vynaložené při cestách nesměřujících mimo Českou republiku nebo výdaje vynaložené po přiletu do České republiky;
- d) zpoždění zapříčiněné stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu;
- e) ztrátu *zavazadla*.
- 4.6 **Pojištění zpoždění letu**  
4.6.1 *Pojistnou událostí* se pro účely tohoto článku 4.6 rozumí zpoždění již zahájené cesty, tedy prodloužení doby dopravy *pojištěného*, které trvá déle než je časová *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě* a které je vyvolané: zdržením nebo zrušením již rezervovaného a potvrzeného letu; přeplněním kapacity *letadla*;
- a) pozdním přiletém spoje předcházejícího či pozdním příjezdem dopravního prostředku *veřejného dopravce*, který se odcizil o více než jednu hodinu oproti jízdnímu řádu.
- 4.6.2 V případě *pojistné události* pak *pojišťitel* nahradí *pojištěnému odůvodněné a nezbytné výdaje*, včetně výdajů na nezbytné občerstvení na základě předložených originálů účtů.
- 4.6.3 Toto pojištění se však vztahuje pouze na náklady, které nebyly nahrazeny odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 4.6.4 **Specifické výluky**  
Pojištění podle tohoto článku 4.6 se nevztahuje na:
- a) nepravdivé letecké linky, charterové lety a lety neregistrované v letovém řádu;
- b) případy, kdy letecká společnost nabídla *pojištěnému* náhradní dopravu do 6 hodin po termínu původně plánovaného odletu nebo do 6 hodin po přiletu předcházejícího opožděného spoje;
- c) případy, kdy *pojištěný* zmeškal let z jiných důvodů než uvedených v článku 4.6.1;
- d) zpoždění způsobené stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu.
- 4.7 **Pojištění právní pomoci a kauce v případě dopravní nehody**  
4.7.1 *Pojistnou událostí* se pro účely článku 4.7 rozumí dopravní nehoda, které je *pojištěný* účastníkem a po které je zadržén příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen.
- 4.7.2 V případě *pojistné události poskytovatel asistenčních služeb* zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajistí finanční hotovost na složení případné kauce.
- 4.7.3 Částku odpovídající složené kauci je *pojištěný* povinen vrátit *pojišťiteli*, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo *země původu*.
- 4.8 **Pojištění zrušení cesty**  
4.8.1 *Pojistnou událostí* podle tohoto článku 4.8 je zrušení závazně objednané nebo zaplacené cesty *pojištěným* v době před odjezdem z důvodu: *vážného úrazu* nebo *nemoci pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího*, v jehož důsledku je některý z nich v době odjezdu na *cestu hospitalizován* nebo upoután na lůžko;
- a) náhlého úmrtí *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího*;
- b) zničení *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo *spolucestujícího* během 10 dnů před odjezdem;
- c) *vážného poškození* bytu nebo rodinného domu, v němž má *pojištěný* bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti *pojištěného živelnou událostí* nebo *restřným* činem třetí osoby, je-li přítomnost *pojištěného* v době odjezdu na *cestu* prokazatelně nezbytná;
- d) neočekávaného povolání k výkonu vojenské služby, s nímž *pojištěný* v době sjednávání pojištění či v době úhrady nákladů na zakoupení *zájezdu*, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s *pojistnou událostí*, avšak pouze v případě, že *pojištěnému* nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě.
- 4.8.2 *Pojištěný* je povinen zrušit *cestu*, resp. učinit vše pro snížení nevratných nákladů, neprodlené v okamžiku, kdy je zřejmé, že nemůže *cestu* podniknout. V opačném případě *pojišťitel* uhradí pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty.
- 4.8.3 *Pojištěný* je povinen zrušit *cestu*, resp. učinit vše pro snížení nevratných nákladů, neprodlené v okamžiku, kdy je zřejmé, že nemůže *cestu* podniknout. V opačném případě *pojišťitel* uhradí pouze náklady, které by vznikly při včasném zrušení cesty.
- 4.8.4 **Specifické výluky**  
Pojištění podle tohoto článku 4.8 se nevztahuje na:
- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány před uzavřením *pojistné smlouvy*;
- b) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se *pojištěný* dozvěděl o důvodu pro zrušení cesty;
- c) zrušení cesty z důvodu *úrazu* nebo *nemoci*, které nastalo nebo jehož pří-

znaky se projeví před uzavřením *pojistné smlouvy*, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;

- d) zrušení *cesty* z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání *pojištění* klasifikováno jako rizikové;
- e) porušení závazků nebo úpadku poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu.

#### 4.9 Pojištění přerušení cesty

4.9.1 *Pojištnou událostí* podle tohoto článku 4.9 je přerušení již nastoupené *cesty* a předčasný návrat do České republiky nebo země původu *pojištěným*, z důvodu:

- a) úrazu nebo *nemoci* vyžadující *hospitalizaci pojištěného* nebo *rodinného příslušníka*, který s ním cestuje;
- b) ohrožení života či úmrtí jiného *rodinného příslušníka*;
- c) znásilnění *pojištěného*, jeho *rodinného příslušníka* nebo spolucestujícího;
- d) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, v němž má *pojištěný* bydliště, nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti *pojištěného živelnou událostí* nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost *pojištěného* na místě události prokazatelně nezbytná.

4.9.2 V případě *pojistné události* *pojistitel* nahradí *pojištěnému* nevratně, nevyčerpaně a *pojištěným* již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování nebo služby.

#### 4.9.3 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.9 se nevztahuje na:

- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se *pojištěný* dozvěděl o důvodu pro přerušení *cesty*;
- b) přerušení *cesty* z důvodu *úrazu* nebo *nemoci*, které nastalo nebo jehož příznaky se projeví před uzavřením *pojistné smlouvy*, s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- c) přerušení *cesty* z důvodu komplikací těhotenství a porodu, ke kterým došlo po ukončení 26. týdne těhotenství, nebo komplikací těhotenství, které bylo před datem sjednání *pojištění* klasifikováno jako rizikové.

#### 4.10 Pojištění úrazu

4.10.1 *Pojištnou událostí* podle tohoto článku 4.10 je *úraz*, který *pojištěný* utrpí a pro který vyhledá lékařskou pomoc poprvé během *cesty* v době trvání *pojištění*, který v průběhu jednoho roku povede přímo a nezávisle na jakýchkoli jiných okolnostech ke smrti *pojištěného* nebo ke vzniku trvalého tělesného poškození.

4.10.2 V případě smrti *pojištěného* poskytne *pojistitel* pojistné plnění ve výši *pojistné částky oprávněné osobě*. Pojistné plnění v případě smrti *pojištěného* mladšího 18 let je omezeno částkou 50 000 Kč, není-li v *pojistné smlouvě* dohodnuto jinak.

4.10.3 V případě trvalého tělesného poškození následkem *úrazu pojištěného* poskytne *pojistitel* pojistné plnění ve výši násobku procentní sazby odpovídající rozsahu *ztráty* podle *oceňovací tabulky* a *pojistné částky*. Pojistné plnění je odvozeno z *oceňovací tabulky* a je závislé na rozsahu tělesného poškození *pojištěného* bez ohledu na jeho schopnost vykonávat zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění *pojistitelem* je vystavení lékařského osvědčení o trvalém tělesném poškození a ustálení následků *úrazu*.

4.10.4 Pojistné plnění v případě *ztráty*, která není v *oceňovací tabulce* uvedena, bude stanoveno *pojistitelem* podle jejího typu a stupně závažnosti srovnáním s nejbližší podobnou *ztrátou* uvedenou v *oceňovací tabulce*.

4.10.5 Pokud jsou v *oceňovací tabulce* uvedeny rozdílné procentní sazby pro pravou a levou končetinu a *pojištěný* je prokazatelně leváruk, uvedená procenta platí obráceně.

4.10.6 Celková částka pojistného plnění, která má být poskytnuta z důvodu více než jedné *ztráty* vzniklé z jednoho *úrazu*, odpovídá součtu částek za jednotlivé *ztráty*, maximálně však do výše *pojistné částky*.

4.10.7 Týká-li se trvalé tělesné poškození části těla nebo orgánu, která byla poškozena již před *úrazem*, bude pojistné plnění sníženo o tolik procent, kolika procentům předchází poškození podle *oceňovací tabulky* odpovídalo.

4.10.8 Pokud jsou následky *úrazu* zhoršeny z důvodu předchozího zdravotního stavu *pojištěného* nebo z důvodu odmítnutí nebo nedodržení odpovídající léčby, pojistné plnění bude stanoveno podle následků *úrazu*, které by za stejných okolností utrpěla osoba normálního zdraví, pokud by se podrobila odpovídající léčbě.

4.10.9 Pokud *úraz* zapříčiní smrt *pojištěného* dříve, než mu bude poskytnuto pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, bude poskytnuto pouze pojistné plnění pro případ smrti, a to i v případě, že toto pojistné plnění je nižší než pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození.

4.10.10 Pokud *pojištěný* zemře na následky *úrazu*, za něž již *pojistitel* poskytl pojistné plnění pro případ trvalého tělesného poškození, pojistné plnění pro případ smrti bude sníženo o již poskytnutou částku.

4.10.11 Jestliže nebude tělo *pojištěného* nalezeno do 365 dnů po jeho zmizení, ke kterému došlo při nuceném přistání, ztroskotání nebo havárii dopravního prostředku, kterým *pojištěný* prokazatelně cestoval, bude pro účely *pojištění* taková situace posuzována jako případ smrti následkem *úrazu*. *Pojistitel* poskytne pojistné plnění pouze, pokud *oprávněná osoba* předloží rozhodnutí příslušného soudního nebo jiného orgánu o prohlášení *pojištěného* za mrtvého. Vyjde-li dodatečně najevo, že *pojištěný* byl či je stále naživu, je *oprávněná osoba* povinna poskytnuté pojistné plnění neprodleně vrátit *pojistiteli*.

4.10.12 *Pojistitel* je oprávněn snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, pokud *pojištěný* utrpí *úraz* v souvislosti s jedním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

#### 4.11 Pojištění odpovědnosti za škodu

4.11.1 Pojištění podle tohoto článku 4.11 se vztahuje na odpovědnost *pojištěného* za škody na zdraví nebo škody na majetku, za které odpovídá v důsledku svého jednání nebo jiné skutečnosti, pokud nastaly během *cesty*. *Pojištnou událostí* podle tohoto článku 4.11 je nárok na náhradu škody, který poškozený vznese vůči *pojištěnému*.

4.11.2 V případě *pojistné události* *pojistitel* nahradí poškozenému náhradu věcné škody nebo škody na zdraví, za kterou *pojištěný* právně odpovídá.

4.11.3 *Pojištěný* nesmí bez předchozího písemného souhlasu *pojistitele* učinit jakýkoli úkon, kterým by uznával svoji odpovědnost či činil jakoukoli jinou otázku v této souvislosti nespornou, nebo uznat nebo smírně vyřešit jakýkoli nárok na náhradu škody, včetně nároku na náhradu nákladů.

4.11.4 *Pojistník* a *pojištěný* jsou povinni poskytovat *pojistiteli* v souvislosti s *pojištnou událostí* součinnost, kterou na nich lze rozumně vyžadovat, zejména účasti na soudních jednáních a řízeních, zajištěním a poskytnutím důkazů, zajištěním svědků, součinností při poskytování plnění a při vedení sporů, arbitrážních či jiných řízení.

#### 4.11.5 Specifické výluky

Pojištění podle tohoto článku 4.11 se nevztahuje na škody:

- a) na které se vztahuje zákonná povinnost *pojištěného* sjednat *pojištění*;
- b) za které *pojištěný* odpovídá svým *rodinným příslušníkem* nebo spolucestujícím; na životním prostředí;
- c) které vznikly na motorových vozidlech, přívěsech, návěsích, plavidlech nebo letadlech nebo v důsledku jejich provozu;
- e) související s přenosem *nemoci* jakékoli povahy;
- f) vzniklé v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, držbou

a jiném nelegálním nakládání s látkami a předměty, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;

g) způsobené zvířaty;

h) vyplývající z profesní činnosti *pojištěného* nebo obchodu *pojištěného* nebo odpovědnosti připisované *pojištěnému* na základě výslovné podmínky jakékoli smlouvy;

i) na majetku vypůjčeném, svěřeném *pojištěnému* nebo užívaném *pojištěným*; související se sexuálním obtěžováním, fyzickým násilím a fyzickým nebo duševním zneužíváním, kterého se dopustil *pojištěný*; které *pojištěný* způsobí vědomou nedbalostí.

#### 4.12 Pojištění únosu dopravního prostředku

4.12.1 *Pojištnou událostí* podle tohoto článku je nezákonné a násilné převzetí kontroly nad řízením letadla nebo jakéhokoliv dopravního prostředku *veřejné dopravy*, na jehož palubě *pojištěný* cestuje, pokud trvá delší dobu než je *spoluúčast* uvedená v *pojistné smlouvě*.

4.12.2 V případě *pojistné události* poskytne *pojistitel* pojistné plnění ve výši uvedené v *pojistné smlouvě*.

#### 5. OBECNÉ VÝLUKY

5.1 Pojištění podle těchto *podmínek* se nevztahuje na jakékoli újmy způsobené přímo nebo nepřímo:

- a) následkem *válečných událostí*;
- b) následkem *násilných událostí*;
- c) následkem *terorismu*;
- d) výkonem aktivní služby v ozbrojených složkách kteréhokoliv státu; následkem užití, uvolnění či úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí nukleární reakci, radiaci či radioaktivní *zamoreni*;
- e) následkem rozšíření, použití či uvolnění škodlivých, patogenních či zhoubných biologických či chemických látek.

5.2 Pojištění se dále nevztahuje na *úrazy* a jiné újmy, které *pojištěný* utrpí: při cestě letadlem, které není registrováno u oficiální letecké společnosti, nebo pokud let nebyl uveden jako pravidelný let v letovém řádu nebo *pojištěný* nebyl veden jako řádný platící cestující;

b) při výkonu profesionální sportovní činnosti (závodů, soutěží, včetně přípravy a tréninků), při organizovaných sportovních soutěžích, při *rizikových sportech*;

c) jako účastník závodu nebo soutěže motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně přípravných jízd;

d) při přímé účasti na násilných výpravách, nepokojích, civilních vzpouřách nebo při rušení veřejného pořádku;

e) při řízení motorového vozidla bez příslušného řídicího oprávnění, jakož i při jeho řízení po požití alkoholu, pokud obsah alkoholu v krvi přesáhne mez povolenou právními předpisy příslušné země.

5.3 Pojištění se dále nevztahuje na *úrazy*, *nemoci* ani jiné újmy, které *pojištěný* utrpí v přímé či nepřímé souvislosti s:

a) jedním *pojištěným*, kterým se úmyslně vystavuje nebezpečí (kromě pokusu o záchranu lidského života), kterým si úmyslně poškodil zdraví, sebevraždu či pokusem o ni nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav *pojištěného*;

b) okolnostmi, které existovaly před uzavřením *pojistné smlouvy* a před počátkem *pojištění*;

c) získaným syndromem selhání imunity (AIDS), s pozitivním laboratorním výsledkem přítomnosti viru HIV nebo jakýmkoli jiných podobami bez ohledu na způsob získání; v případě důvodného podezření, že *nemoc* či *úraz* souvisí s AIDS/HIV, *pojištěný* nese důkazní břemeno, že tomu tak není;

d) pohlavně přenosnými nemocemi nebo jejich doprovodnými příznaky a doprovodnými nemocemi;

e) duševními, psychickými nebo neurologickými nemocemi a poruchami a jejich léčením;

f) výzkumy, pokusy, zákroky, operacemi nebo jinými činnostmi v souvislosti s ryze kosmetickými úpravami, očkováním, obezitou, impotencí, neplodností, umělým oplodněním, kontrolou početi, umělým přerušením těhotenství a porodem;

g) požitím alkoholu nebo aplikací drog nebo jiných omamných či návykových látek *pojištěným*, pokud nebyly předepsány lékařem;

h) trestným činem, kterého se dopustil *pojištěný*;

i) *cestami* do země, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

5.4 Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

5.5 Výluky uvedené v tomto článku se vztahují na všechny *škodné události* podle těchto *podmínek*.

#### 6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

6.1 *Pojistník* je povinen seznámit *pojištěného* s obsahem *pojistné smlouvy*.

6.2 *Pojistník* a *pojištěný* jsou na základě *zákoných norem* povinni provádět a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy *pojistitele* týkající se *pojistné smlouvy* a sdělit *pojistiteli* všechny známe okolnosti, které jsou podstatné pro posouzení *pojistného rizika*. To platí i v případě, že jde o změnu *pojistné smlouvy*.

6.3 *Pojistník* je povinen sdělit *pojistiteli* pokud možno předem, jinak bez zbytečného odkladu, všechny změny, které v průběhu trvání *pojištění* nastanou ve skutečnostech, o kterých *pojistitel* informoval při sjednávání *pojištění*, zejména cíl a účel *cesty*.

6.4 Při porušení povinností *pojistníka* nebo *pojištěného* uvedených v článku 6.2 může *pojistitel* od *pojistné smlouvy* odstoupit podle *zákoných norem*, jestliže by při pravidelném a úplném zodpovězení dotazů *pojištnou smlouvou* neuzavřel.

6.5 Porušil-li *pojistník* nebo *pojištěný* při sjednávání *pojistné smlouvy* nebo při její změně některou z povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může *pojistitel* přiměřeně snížit pojistné plnění.

6.6 Pokud mělo porušení povinností uvedených v *zákoných normách*, těchto *podmínek* nebo v *pojistné smlouvě* podstatný vliv na vznik *pojistné události*, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

6.7 V souladu s ustanovením § 24 zákona o pojistné smlouvě je *pojistitel* oprávněn plnění z *pojistné smlouvy* odmítnout, jestliže k *pojistné události* došlo při cestě do jiných oblastí nebo za jiným účelem než *pojistník* sdělil při sjednávání *pojištění*, resp. při změně *pojistné smlouvy*.

6.8 *Pojistitel* poskytne pojistné plnění podle *pojistné smlouvy* pod podmínkou, že *pojištěný*:

- a) řádně dbal na to, aby *pojistná událost* nenastala;
- b) neporušoval zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící újma byla odvrácena nebo aby bylo zmíněno nebezpečí, které by *pojištnou událost* mohlo způsobit;
- c) vyvinul veškeré úsilí, které lze na něm rozumně vyžadovat, aby zmenšil újmu, která mu v důsledku *pojistné události* vznikla nebo mohla vzniknout;
- d) umožnil *pojistiteli* zkontrolovat a přezkoumávat *pojistné riziko* a poskytnul mu potřebnou součinnost a informace k hodnocení *pojistných rizik*.

Pokud se prokáže, že porušení výše uvedených podmínek mělo vliv na vznik *pojistné události*, rozsah nebo výši škody, může *pojistitel* pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

6.9 *Pojistitel* je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti *pojištěného*, včetně údajů vztahujících se ke zdravotnímu stavu před uzavřením *pojistné smlouvy*, v souvislosti s ohodnocením výše *pojistného rizika*, stanovením výše *pojistného a šesti-letím pojistné události*. *Pojistitel* zahájí šetření *pojistné události* a poskytne pojistné plnění pouze pod podmínkou, že mu *pojištěný* udělí souhlas ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6.10 *Pojištěný* je povinen udělit souhlas lékařům, zdravotnickým zařízením a zařízením poskytujícím zdravotní péči k vyhotovování lékařských zpráv, výpisů ze zdravotní dokumentace či jímou zapůjčení *pojistiteli* a zprostit je povinnosti mlčenlivosti. *Pojistitel* zahájí šetření *pojistné události* a poskytne pojistné plnění pouze pod podmínkou, že *pojištěný* udělí výše uvedené souhlas a zprostit lékaře a zdravotnická zařízení mlčenlivosti ohledně informací vztahujících se k jeho osobě. Posouzení příčiny vzniku *pojistné události* a jejich následků, popř. dalších skutečností podstatných pro určení rozsahu *pojistného plnění* provádí výlučně lékař stanovený *pojistitelem*.

6.11 *Pojistitel* má právo odmítnout poskytnout *pojistného plnění*, došlo-li k úrazu *pojištěného* nebo jiné škodě v souvislosti s jedním, pro které byl uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví. V případě, že je vedeno trestní řízení, *pojistitel* poskytne *pojistné plnění* až po vydání pravomocného zprošťujícího rozsudku.

## 7. POJISTNÉ PLNĚNÍ

7.1 *Pojistitel* poskytne *pojistné plnění* podle *pojistné smlouvy* za všechny *pojistné události*, které nastanou v průběhu trvání *pojištění*. Celkové *pojistné plnění* poskytnuté za *pojistnou událost* je však omezeno *pojistnou částkou* uvedenou v *pojistné smlouvě*. *Pojistná smlouva* může stanovit *limit pojistného plnění* pro jednotlivé konkrétní typy *pojistného plnění*. Celkový *limit pojistného plnění* je limitem pro součet všech případných *pojistných plnění*, včetně všech *pojistných plnění*.

7.2 *Pojistné plnění* je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění důvodu a rozsahu povinnosti *pojistitele* plnit. *Pojistné plnění* se poskytuje v české měně, pokud *pojistná smlouva* nestanoví jinak. Pro přečet zahraniční měny na české koruny je rozhodující kurs "devizy-střed" vyhlášený Českou národní bankou ke dni *pojistné události*.

7.3 *Pojistné plnění* přesahující částku 50 000 Kč bude vyplaceno výhradně bankovním převodem.

7.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že *pojistné plnění* není jakkoliv odvozo- vané od přiznání či zamítnutí invalidního důchodu podle právních předpisů sociálního zabezpečení.

7.5 Horní hranici součtu všech *pojistných plnění* poskytnutých *pojistitelem* v pří- padě smrti následkem úrazu, úplné a trvalé invalidity následkem úrazu nebo (závažného) trvalého tělesného poškození následkem úrazu, při úrazech dvou a více *pojištěných osob* dle téže *pojistné smlouvy*, pokud příčinou takových úrazů byla jedna a táž nahodilá událost, je *akumulovaný limit pojistného plnění* uvedený v *pojistné smlouvě*. Pokud součet takových *pojistných plnění* převyší *akumulovaný limit pojistného plnění*, *pojistitel* poskytne každému *pojištěnému* pouze poměrnou část *pojistného plnění*, jejichž součet se rovná výši *akumulovaného limitu pojistného plnění*.

## 8. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

8.1 Oznámení *škodné události* musí *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* učinit bez zbytečného odkladu na formuláři pro oznámení škody.

8.2 *Pojištěný* je povinen poskytnout *pojistiteli* podklady potřebné pro šetření *pojistné události*, zejména lékařské a policejní zprávy, doklady o vynaložených nákladech nebo jiné doklady, o které *pojistitel* požádá, a to ve formě a ve lhůtách stanovených *pojistitelem*; náklady na pořízení těchto dokladů nese *pojištěný*.

8.3 *Pojištěný* je rovněž povinen *pojistiteli* poskytnout písemný souhlas se zpracováním osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů ve smyslu článku 6.9 a písemný souhlas a zproštění mlčenlivosti ve smyslu článku 6.10.

## 9. ZMĚNA RIZIKA

9.1 *Pojistník* je povinen oznámit *pojistiteli* neprodleně změnu *pojistného rizika*, zejména změnu činnosti vykonávané během cest a změnu oblastí, do kterých jednotliví *pojištění* cestují, oproti riziku oznamovanému *pojistiteli* při sjednání *pojištění*, resp. při změně *pojistné smlouvy*.

9.2 V případě zvýšení *pojistného rizika* je *pojistitel* v souladu se *zákonnými normami* oprávněn požadovat zvýšení *pojistného*.

9.3 *Pojistník* je povinen informovat *pojistitele* o míře *pojistného rizika* (zejména změnu činnosti vykonávané během cest a změnu oblastí, do kterých jednotliví *pojištění* cestují) v dalším *pojistném období* nejpozději do konce současného *pojistného období*.

9.4 Po přehodnocení *pojistného rizika* očekávaného v dalším *pojistném období* *pojistitelem* budou strany postupovat tímto způsobem:

- v případě, že je *pojistné riziko* stejné jako v předchozím *pojistném období*, podmínky *pojistné smlouvy* zůstanou na další *pojistné období* stejné;
- v případě, že se *pojistné riziko* změní podstatným způsobem, navrhne *pojistitel* změnu *pojistné smlouvy*. V případě, že nedojde k dohodě o změně *pojistné smlouvy* nejpozději do 1 měsíce od konce uplynulého *pojistného období*, má *pojistitel* právo *pojistnou smlouvu* vypovědět.

## 10. POJISTNÉ

10.1 Výše *pojistného* je uvedena v *pojistné smlouvě* a stanoví se podle rozsahu *pojištění* na základě ohodnocení *pojistného rizika* a *pojistné částky*.

10.2 Ke konci *pojistného období* je *pojistník* povinen doložit informace požadované *pojistitelem* k vyúčtování uplynulého *pojistného období* a k stanovení výše *pojistného* na další *pojistné období*.

10.3 *Pojistník* a *pojistitel* se mohou ve smlouvě dohodnout na jiném způsobu vyúčtování *pojistného* za cestovní *pojištění*.

10.4 Je-li *pojistník* v prodlení s placením *pojistného*, je povinen zaplatit *pojistiteli* úrok z prodlení v zákonné výši.

10.5 V případě prodlení s placením *pojistného* se *pojištění* nepřerušuje, pokud není v *pojistné smlouvě* sjednáno jinak.

10.6 *Pojistitel* může započíst dlužné *pojistné* včetně úroků z prodlení na výplatu *pojistného plnění*. Případně přeplatky *pojistného* použije *pojistitel* na úhradu *pojistného* za další *pojistné období*, případně je vrátí *pojistníkovi*.

10.7 *Pojistitel* může, pokud je tak uvedeno v *pojistné smlouvě*, a na dobu uvede- nou v *pojistné smlouvě* zcela nebo částečně zprostit *pojistníka* povinnosti platit *pojistné*, aniž je tím dotčena výše *pojistného plnění* uvedená v *pojistné smlouvě*.

## 11. VZNIK A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

11.1 *Pojistná smlouva* stanoví, zda je *pojištění* sjednáno na dobu určitou, neurčitou nebo určitou s automatickým prodloužením.

11.2 Není-li uvedeno jinak, *pojistnou smlouvu* lze sjednat pouze na území České republiky, a to pouze před odjezdem na cestu.

11.3 Pokud je *pojištění* sjednáno formou obchodu na dálku, vzniká *pojistná smlouva* zaplacením první splátky *pojistného*. *Pojištění* se v tomto případě sjednává se zpětnou účinností ke dni následujícímu po prvním telefonickém kontaktu mezi *pojištěným* a *pojistníkem* ohledně uzavření této *pojistné smlouvy*.

11.4 *Pojištění* vzniká dnem, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako den počátku *pojištění*, nejdříve však překročením státní hranice ČR při odjezdu; to neplatí pro *pojištění zrušení cesty*, které vzniká již dnem následujícím po uzavře- ní *pojistné smlouvy*.

11.5 *Pojištění* zaniká překročením státní hranice při návratu do České republiky, nejpozději však ve 24:00 hodin dne, který je v *pojistné smlouvě* uveden jako konec *pojištění*.

11.6 *Pojistná smlouva* dále zaniká:

- písemnou dohodou *pojistitele* a *pojistníka*;
- odstoupením kterékoli ze stran v případech stanovených *zákonnými normami*;
- odstoupením v případech stanovených *zákonnými normami*;
- prodlením s placením *pojistného* dle příslušných *zákonných norem*;
- v dalších případech stanovených v *zákonných normách*.

11.7 V *pojistné smlouvě* lze dohodnout, že se *pojištění* vztahuje i na dobu před uzavřením *pojistné smlouvy*. *Pojistitel* není povinen poskytnout *pojistné plnění*, pokud *pojistník* v době podání návrhu na uzavření *pojistné smlouvy* věděl nebo mohl vědět, že *pojistná událost* již nastala. *Pojistitel* nemá právo na *pojistné*, jestliže v době podání návrhu na uzavření *pojistné smlouvy* věděl nebo mohl vědět, že *pojistná událost* nemůže nastat. Při zániku *pojištění* nevzniká nárok na odkupné.

## 12. DORUČOVÁNÍ

12.1 Oznámení nebo sdělení podle *pojistné smlouvy* se doručují na adresu uvede- nou v *pojistné smlouvě*.

12.2 Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno podle *pojistné smlouvy* *pojistníkovi*, *pojištěnému* nebo *oprávněné osobě*, se bude považovat za doručené okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení sku- tečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítnul nebo jinak zne- možnil (např. neozenámení změny v adrese).

## 13. SUBROGACE, POSTOUPENÍ PRÁV

13.1 Pokud je sjednáno *pojištění* jako *pojištění obnosové*, pak platí, že právem vůči *pojistiteli* na *pojistné plnění* z obnosového *pojištění* není dotčeno právo *pojiš- těného* na náhradu škody ani jiné právo proti tomu, kdo za škodu odpovídá.

13.2 Pokud je *pojištění* sjednáno jako *škodové* platí, že právo *pojištěného* na náhradu škody způsobené *pojistnou událostí* proti jinému nebo jiné obdob- né právo přechází výplatou *pojistného plnění* na *pojistitele*, a to do výše čas- tek, které *pojistitel* z *pojištění* poskytl. *Pojištěný* je povinen učinit veškerá opatření za účelem zajištění práv *pojistitele* vůči jiným stranám. *Pojistitel* je oprávněn na třetí osobu postoupit práva, která na něj v souladu s tímto usta- novením přešla nebo jakákoliv další práva z *pojistné smlouvy*.

13.3 Práva vyplývající z *pojistné smlouvy* nesmí být postoupena na další osobu bez písemného souhlasu *pojistitele*.

## 14. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

14.1 *Pojištění* se vztahuje na *pojistné události*, které nastanou mimo území České republiky a mimo území země původu, není-li v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak.

14.2 V *pojistné smlouvě* mohou být stanovena územní omezení, tedy země a oblasti, na jejichž území se *pojištění* nevztahuje.

## 15. ROZHODNÉ PRÁVO

*Pojistná smlouva* se řídí českým právem.

## 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo sporná otázka vzniklá v souvislosti s *pojistnou smlouvou* (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu), budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

## 17. ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

17.1 Pokud se kterékoli ustanovení těchto podmínek nebo *pojistné smlouvy* stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto podmínek, ledaže by taková neplatnost podstatným způsobem ovlivnila význam ostat- ních ustanovení tak, že by strana za obdobných podmínek *pojistnou smlou- vu* neuzavřela.

17.2 *Pojistník* a *pojistitel* se v případě neplatnosti nebo nevymahatelnosti zavazují jednat v dobré víře tak, aby toto ustanovení nahradil jiným s obdobným účinkem.

## 18. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

18.1 *Pojištění* se sjednává jako *pojištění* *škodové*, kromě *pojištění* úrazu a *pojiš- tění* únosu dopravního prostředku podle článků 4.10 a 4.12., které se sjed- nává jako *obnosové*.

18.2 Veškeré změny uzavřené *pojistné smlouvy* lze činit pouze písemně dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Není-li v *pojistné smlouvě* nebo v těchto *podmínkách* stanoveno jinak, musí být všechny úkony v souvislos- ti s *pojistnou smlouvou* činěny písemně na adresu smluvní strany uvedenou v *pojistné smlouvě*.

18.3 Nadpisy odstavců a článků jsou pouze orientační a jejich účelem není jak- koliv ovlivňovat význam či obsah ustanovení, která uvozují.

18.4 V *pojistné smlouvě* je možné se od těchto podmínek odchýlit a takové ujed- nání bude mít přednost před ustanoveními těchto podmínek. Pokud však odchylka směřuje k omezení některé z výluk učiněných v těchto *podmín- kách*, bude mít taková odchylka přednost pouze v případě, že výslovně sta- noví, že se příslušná výluka nepoužije.

18.5 Daňové aspekty soukromého *pojištění* jsou podrobně upraveny v zákoně č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů. Osвобоzení plnění z *pojištění* od daně z pří- jmu je možné pouze za podmínek uvedených v § 4 tohoto zákona. Z hle- díška procesního se daňové aspekty řídí zejména zákonem č. 337/1992 Sb. o správě daní a poplatků.

18.6 *Pojistník*, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* může zasílat případné stížnosti na adresu *pojistitele*. Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národ- ní banku, která je orgánem státního dozoru nad výkonem činnosti *pojistitele*.

18.7 V případě, že je *pojistná smlouva* uzavírána formou obchodu na dálku, *pojiš- titel* nebude kromě *pojistného* účtovat žádné další poplatky ani zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku. Poplatky za telekomu- nikační nebo poštovní služby spojené s tímto *pojištěním* jsou v běžné výši a budou hrazeny *pojistníkem*.

# OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÉHO TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

Trvalé tělesné poškození následkem úrazu:	Pojistné plnění ve výši % z pojistné částky:	
Ztráta zraku obou očí	100%	
Ztráta obou paží nebo obou rukou	100%	
Ztráta 100% sluchu obou uší traumatického původu	100%	
Odstranění spodní čelisti	100%	
Ztráta feči	100%	
Ztráta jedné paže a jedné nohy	100%	
Ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	100%	
Ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníku dolů	100%	
Ztráta jedné ruky a jedné nohy	100%	
Ztráta obou nohou	100%	
Ztráta obou nohou od kotníku dolů	100%	
<b>Hlava</b>		
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu nejméně 6 cm <sup>2</sup>	40%	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup>	20%	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu menší než 3 cm <sup>2</sup>	10%	
Částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvíhače nebo poloviny čelistní kosti	40%	
Úplná ztráta sluchu na jedno ucho	30%	
Ztráta zraku jednoho oka	40%	
<b>Horní končetiny</b>		
	<b>Pravá</b>	<b>Levá</b>
Ztráta jedné paže nebo jedné ruky	60%	50%
Podstatná ztráta kostní tkáně jedné paže (konečné a nevléčitelné zranění)	60%	50%
Úplné ochrnutí horní končetiny (nevléčitelné poškození nervů)	65%	55%
Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu	20%	15%
Ankylóza ramene	40%	30%
Ankylóza lokte v příznivém postavení (15 stupňů kolem pravého úhlu)	25%	20%
Ankylóza lokte v nepříznivém postavení	40%	35%
Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevléčitelné zranění)	40%	30%
Úplné ochrnutí n. medianus	45%	35%
Úplné ochrnutí celého n. radialis	40%	35%
Úplné ochrnutí n. radialis předloktí	30%	25%
Úplné ochrnutí n. radialis ruky	20%	15%
Úplné ochrnutí n. ulnaris	30%	25%
Ankylóza zápěstí v příznivém postavení (přímé a napjaté postavení)	20%	15%
Ankylóza zápěstí v nepříznivém postavení (v ohnutí nebo v napjatém či odpočívajícím postavení)	30%	25%
Úplná ztráta palce	20%	15%
Částečná ztráta palce (poslední článek)	10%	5%
Úplná ankylóza palce	20%	15%
Úplná amputace ukazováčku	15%	10%
Úplná ztráta dvou článků ukazováčku	10%	8%
Úplná ztráta posledního článku ukazováčku	5%	3%
Úplná ztráta palce a ukazováčku	35%	25%
Úplná ztráta palce a jiného prstu než ukazováčku	25%	20%
Úplná ztráta dvou prstů než palce a ukazováčku	12%	8%
Úplná ztráta ostatních tří prstů vyjma palce a ukazováčku	20%	15%
Úplná ztráta čtyř prstů včetně palce	45%	40%
Úplná ztráta čtyř prstů vyjma palce	40%	35%
Úplná ztráta prostředníčku	10%	8%
Úplná ztráta jiného prstu než palce, ukazováčku a prostředníčku	7%	3%
<b>Dolní končetiny</b>		
Ztráta celé dolní končetiny	60%	
Ztráta dolní končetiny v polovině stehna	50%	
Ztráta končetiny pod kolenem	45%	
Částečná ztráta chodidla (přerušení pod kloubem cruro-tarzálním)	40%	
Částečná ztráta chodidla (v kloubu medio-tarzálním)	35%	
Částečná ztráta chodidla (v kloubu tarso-metatarsálním)	30%	
Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevléčitelné poškození nervů)	60%	
Úplné ochrnutí n. ischiadicus	40%	
Úplné ochrnutí n. peroneus	20%	
Úplné ochrnutí n. tibialis	30%	
Ankylóza kyčle	40%	
Ankylóza kolena	35%	
Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a vřetení kosti (nevléčitelný stav)	60%	
Ztráta kostní tkáně v česce se značným oddělením částí a značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy	40%	
Ztráta kostní tkáně česky při zachování pohybů	20%	
Zkrácení dolní končetiny nejméně o 5 cm	30%	
Zkrácení dolní končetiny o 3 - 5 cm	20%	
Zkrácení dolní končetiny o 1cm až o méně než 3 cm	10%	
Úplná amputace všech prstů	25%	
Amputace čtyř prstů včetně palce	20%	
Úplná ztráta čtyř prstů	10%	
Úplná ztráta palce	10%	
Úplná ztráta dvou prstů	5%	
Amputace jiného prstu než palce	3%	
Ankylóza prstů (jiných než palce a ukazováčku) a prstů na nohou (vyjma palce) zakládá nárok pouze na 50% plnění příslušného za ztrátu uvedených částí.	3%	

## OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÉHO TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

Páteř a mícha	
Lehké trvalé následky (pourazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, intermitentní blokády, apod.)	10-25%
Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skoliosa, svalové paravertebální spasmy, omezení hybnosti páteře, statické bolesti, parestesie končetin, apod.)	26-40%
Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, apod.)	41-80%

Vnitřní orgány	
Úplná ztráta jedné ledviny	50%
Úplná ztráta obou ledvin	100%
Úplná ztráta jedné plíce	50%
Úplná ztráta sleziny	15%
Trvalé poškození trávicích orgánů	25-80%
Ztráty vnitřních orgánů jsou kryty tímto pojištěním jen v případě ztráty vzniklé přímo a výhradně následkem tělesného poškození, ke kterému došlo úrazem krytým touto smlouvou, a naprosto nezávisle na zdravotním stavu pojištěného.	

Popáleniny na těle	
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu	10%
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18 % a více, avšak méně než 27 % tělesného povrchu	do 7%
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 9 % a více, avšak méně než 18 % tělesného povrchu	do 5%
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 4,5 % a více, avšak méně než 9 % tělesného povrchu	3%

Jizvy/popáleniny v obličejové části	
Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm nebo popáleniny kůže III. stupně podobného rozsahu	do 10%
Jizvy v délce 10 cm a více nebo popáleniny kůže III. stupně podobného rozsahu	do 20%
Popáleniny na těle kryté tímto pojištěním jsou definovány jako poškození celistvosti kůže v rozsahu alespoň 4,5 % tělesného povrchu způsobené kontaktem se zdroji tepelné energie, chemikáliemi nebo zdroji velmi nízké teploty. Jizvy/popáleniny v obličejové části kryté tímto pojištěním jsou definovány jako poškození měkkých obličejových tkání, předního a bočního povrchu hrdla, oblasti spodní čelisti a uší, která po doléčení zanechají jizvy v délce alespoň 3 cm (nebo podobného rozsahu), které jsou keloidní, hypertrofické nebo hyperpigmentické a/nebo způsobují funkční poruchy obličejového svalstva.	

Trvalá tělesná poškození neuvedená výslovně v oceňovací tabulce (částečné ztráty, omezení funkce, apod.) jsou hodnocena lékařem pojistitele na základě srovnání stupně závažnosti. V případě, že trvalé tělesné poškození následkem úrazu je ovlivněno nemocí pojištěného, takové poškození je hodnoceno podle stupně poškození, které by za stejných okolností utrpěla osoba normálního zdraví.