



ÚVOD

Tento dokument obsahuje Smluvní ujednání k Vašemu životnímu pojištění v rámci pojistné smlouvy mezi **Citibank a.s.** a společností **Aviva životní pojišťovna, a.s.** Popisuje zejména, za jakých podmínek se stanete pojištěným v rámci této smlouvy, kdy vzniká nárok na pojistné plnění a jakou má toto plnění výši a příslušné výluky. Z citované pojistné smlouvy vyplývají i pro Vás - jako pojištěného - některé závazky, uzavřením smlouvy o úvěru je přebíráte, proto se prosím s obsahem tohoto dokumentu podrobně seznámte a poté ho uschovejte pro případnou budoucí potřebu. Pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte prosím Citibank.

Určitá slova nebo slovní spojení mají pro účely tohoto Smluvního ujednání přesně definovaný specifický význam, viz článek 1 těchto smluvních ujednání, „Definice pojmů“.

Tato pojistná smlouva poskytuje pojistné krytí v poměrně širokém rozsahu, ale pojištěným podle této smlouvy se můžete stát, pouze pokud splňujete vstupní podmínky uvedené v článku 2 těchto smluvních ujednání. Smlouva vyjmenovává také určité výluky (případy, kdy nevzniká nárok na pojistné plnění), které jsou vysvětleny v článku 5 těchto smluvních ujednání.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ O ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ K CITIBANK OSOBNÍMU ÚVĚRU

mezi Citibank, a.s. a společností Aviva životní pojišťovna, a.s.

1. Definice pojmů

- **Aviva** - Aviva životní pojišťovna, a.s.¹⁾
- **Citibank** - Citibank, a.s.²⁾
- **smlouva o úvěru** - Smlouva o úvěru uzavřená mezi Citibank a žadatelem, u které výše úvěru nepřesahuje 1 200 000 Kč a doba splácení je mezi 6 a 60 měsíci.
- **úvěr** - částka poskytnutá Citibank pojištěnému podle smlouvy o úvěru.
- **pojistná smlouva** - Pojistná smlouva o skupinovém úvěrovém životním pojištění uzavřená mezi **Citibank** jako pojistníkem a společností **Aviva** jako pojistitelem.
- **pojištění** - pojištění pro případ smrti, pojištění pro případ pracovní neschopnosti a pojištění pro případ plné trvalé invalidity podle pojistné smlouvy.
- **pracovní neschopnost** - pracovní neschopnost následkem onemocnění nebo úrazu, jež nastaly po počátku pojištění, potvrzená příslušným lékařem v České republice.
- **trvalá plná invalidita** - trvalá plná neschopnost pojištěného vykonávat v době ohlášení pojistné události a kdykoliv v budoucnu jakoukoliv výdělečnou činnost, pro kterou má přiměřené předpoklady vyplývající z jeho znalostí, dosaženého vzdělání, kvalifikace a zkušeností, s přihlédnutím k tomu, zda je možné pojištěného requalifikovat na jiný druh výdělečné činnosti, než dosud vykonával, přičemž tato neschopnost byla způsobena nemocí nebo úrazem, jež nastaly po počátku pojištění, a tuto neschopnost je oprávněna posuzovat a stanovovat výhradně společnost Aviva.
- **měsíční plnění** - částka ve výši měsíční splátky uvedené ve smlouvě o úvěru bez jakýchkoli příslušenství (úroků z prodlení apod.).
- **počátek pojištění** - počátkem pojištění je datum připsání úvěru uvedené ve smlouvě o úvěru, pokud žadatel není tento den v pracovní neschopnosti; pokud je žadatel v den připsání úvěru v pracovní neschopnosti, je počátkem pojištění den následující po dni, ve kterém byla pracovní neschopnost ukončena.
- **datum splatnosti první splátky** - datum, kdy má být splacena první splátka úvěru v souladu se smlouvou o úvěru. Toto datum nastává v den splatnosti:
 - v prvním kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci data připsání úvěru, jestliže mezi datem připsání úvěru a dnem splatnosti v kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci data připsání úvěru uplyne alespoň 30 dnů, jinak

¹⁾ sídlo: Praha 2, Londýnská 41, IČ: 25114344.

²⁾ sídlo: Praha 6, Evropská 178, IČ: 16190891.

- v druhém kalendářním měsíci následujícím po kalendářním měsíci data připsání úvěru;
den splatnosti (den každého kalendářního měsíce) a datum připsání úvěru (den, měsíc a rok) jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru.
- **datum splatnosti poslední splátky** - datum, kdy má být splacena poslední splátka **úvěru** v souladu se smlouvou o úvěru. Toto datum nastává uplynutím „doby splácení v měsících snížené o jeden měsíc“, která počíná běžet datem splatnosti první splátky.

2. Vstupní podmínky

Pojištěným podle pojistné smlouvy se v den počátku pojištění stává fyzická osoba, která uzavřela se Citibank smlouvu o úvěru, v této smlouvě byla označena jako žadatel (nikoli však jako spolužadatel), písemně (vyplněním a podepsáním žádosti o Citibank osobní úvěr) souhlasila se zařazením do pojištění podle pojistné smlouvy a v den počátku pojištění splňuje následující podmínky:

- Její věk je 18 let nebo vyšší, nejvýše však 64 let.
- Má trvalé nebo přechodné bydliště na území České republiky.

Pokud pojištěný byl před počátkem pojištění léčen nebo v den počátku pojištění je právě léčen pro jakékoli onemocnění či úraz, případně pokud v den počátku pojištění ví o onemocnění či úrazu, pro které bude léčení potřebovat, bude pojištěn podle pojistné smlouvy, ale nevznikne nárok na pojistné plnění pro případ pracovní neschopnosti vzniklé v souvislosti s tímto onemocněním či úrazem (viz článek 5, odst. a) těchto smluvních ujednání).

Pokud výše úvěru přesahuje 600 000 Kč (slovy šest set tisíc korun), musí žadatel o takový úvěr před počátkem pojištění řádně vyplnit zdravotní dotazník; tento žadatel se přitom nestane pojištěným podle pojistné smlouvy, pokud

- a) odpoví na kteroukoli otázku v dotazníku „ANO“, nebo
- b) pokud na některou otázku neodpoví, nebo
- c) pokud nepodepíše prohlášení v dotazníku.

Z nepravdivé nebo neúplné odpovědi vyplývají následky stanovené zákonem.

Ve smlouvě o úvěru může být kromě žadatele uveden také spolužadatel, pojištěným podle pojistné smlouvy se však může stát pouze osoba označená jako žadatel.

Pojištění je dobrovolně volitelné a není podmínkou uzavření smlouvy o úvěru. Pojištění může být kdykoli během splácení úvěru na žádost pojištěného zrušeno, za předpokladu, že pojištěný nedluží poplatky související s pojištěním, a právo na pojistné plnění zaniká v souladu s tímto smluvním ujednáním. Pojištěný je rovněž oprávněn požádat o zrušení pojištění během 14 dnů od uzavření smlouvy o úvěru, aniž by mu s tím vznikly jakékoliv dodatečné náklady. Žádost o zrušení pojištění doručí pojištěný Citibank písemně nebo oznámí telefonicky prostřednictvím informační linky ☎ 844 888 844.

3. Pojištění pro případ smrti

V případě smrti pojištěného vyplatí společnost Aviva Citibank jako oprávněné osobě pojistné plnění rovnající se neumořené části úvěru ke dni smrti pojištěného, a to ve výši odpovídající řádnému splácení dle smlouvy o úvěru, tedy nezahrnující splátky, s nimiž je pojištěný v prodlení či úroky z prodlení apod. Pojištění tím pro pojištěného zaniká a žádné další pojistné plnění v souvislosti s pojištěným nebude podle pojistné smlouvy vyplaceno.

4. Pojištění pro případ pracovní neschopnosti a trvalé plné invalidity

a) Pokud bude společnosti Aviva prokázána pojistná událost (viz článek 8 těchto smluvních ujednání), tedy pracovní neschopnost pojištěného trvající nepřetržitě déle než 30 dnů, společnost Aviva zaplatí Citibank pojistné plnění takto:

1/30 měsíčního plnění za každý den pracovní neschopnosti počínaje 31. dnem této neschopnosti a konče posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal 31. den této pracovní neschopnosti,

dále

měsíční plnění za každý celý kalendářní měsíc této pracovní neschopnosti následující po měsíci, ve kterém nastal 31. den této pracovní neschopnosti,

dále

1/30 měsíčního plnění za každý den pracovní neschopnosti počínaje prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla ukončena pracovní neschopnost trvající déle než 30 dnů a konče dnem ukončení pracovní neschopnosti včetně.

- b) Podle pojistné smlouvy zaplatí společnost Aviva za jednoho pojištěného z pojištění pro případ pracovní neschopnosti celkem nejvýše částku rovnající se 12 měsíčním plněním.
- c) Pokud bude společnosti Aviva prokázána pojistná událost (viz článek 8 těchto smluvních ujednání), tedy trvalá plná invalidita pojištěného trvající nepřetržitě déle než 12 měsíců, společnost Aviva vyplatí Citibank pojistné plnění rovnající se neumořené části úvěru ke dni oznámení pojistné události, a to ve výši odpovídající řádnému splácení dle smlouvy o úvěru, tedy nezahrnující splátky, s nimiž je pojištěný v prodlení či úroky z prodlení apod. Pojištění tím pro pojištěného zaniká a žádné další pojistné plnění v souvislosti s pojištěným nebude podle pojistné smlouvy vyplaceno.

5. Výluky

- a) Nárok na pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti a trvalé plné invalidity nevzniká, je-li pracovní neschopnost nebo trvalá plná invalidita pojištěného v přímé nebo nepřímé souvislosti:
- s úrazem nebo onemocněním pojištěného, o kterém pojištěný věděl v den počátku pojištění nebo pro který byl léčen v posledních 10 letech před dnem počátku pojištění,
 - s pokusem o sebevraždu, jakož i úmyslným poškozením vlastního zdraví včetně úmyslného nevyhledání zdravotní péče nebo úmyslného nedbání lékařských pokynů,
 - se ztrátou vědomí nebo s podstatným ovlivněním psychické výkonnosti pojištěného, pokud byly způsobeny alkoholem,
 - s požitím návykových látek, nejsou-li tyto předepsány lékařem (a to ne v souvislosti s léčením drogové závislosti),
 - s válečnými událostmi, se vzpourou, s povstáním, s občanskými nepokoji, s aktivní účastí pojištěného na násilné akci.
- b) Nárok na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti nevzniká při smrti pojištěného následkem sebevraždy v době do 24 měsíců po počátku pojištění a při smrti pojištěného v přímé nebo nepřímé souvislosti s válečnými událostmi, se vzpourou, s povstáním, s občanskými nepokoji, s aktivní účastí pojištěného na násilné akci.

6. Předčasné splacení úvěru, nahrazení smlouvy o úvěru jinou smlouvou o úvěru, odepsání úvěru a zrušení pojištění na žádost pojištěného

- a) Pojištění podle pojistné smlouvy ve vztahu k pojištěnému zaniká dnem předčasného splacení úvěru. Společnost Aviva vrátí Citibank příslušnou část pojistného zaplaceného za takového pojištěného podle zásad uvedených v pojistné smlouvě.
- b) Při nahrazení smlouvy o úvěru (původní) mezi Citibank a pojištěným jinou smlouvou o úvěru dnem uzavření této jiné smlouvy o úvěru zaniká pojištění spojené s touto původní smlouvou o úvěru. Společnost Aviva vrátí Citibank příslušnou část pojistného zaplaceného za takového pojištěného v souvislosti s původní smlouvou o úvěru podle zásad uvedených v pojistné smlouvě.
- c) Pokud Citibank odepíše úvěr pojištěného, protože pojištěný nesplácí řádně splátky svého úvěru nebo z jiného důvodu, pojištění podle pojistné smlouvy ve vztahu k pojištěnému zaniká dnem odepsání úvěru. Společnost Aviva vrátí Citibank příslušnou část pojistného zaplaceného za takového pojištěného podle zásad uvedených v pojistné smlouvě.
- d) Pojištění podle pojistné smlouvy ve vztahu k pojištěnému zaniká dnem doručení žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Společnost Aviva vrátí Citibank příslušnou část pojistného zaplaceného za takového pojištěného podle zásad uvedených v pojistné smlouvě.

7. Zánik pojištění

Pojištění pro daného pojištěného a právo na pojistné plnění podle pojistné smlouvy zanikají:

- k datu splatnosti poslední splátky podle smlouvy o úvěru bez ohledu na to, zda byly nebo nebyly zaplacený všechny splátky úvěru, nebo
- v den 65. narozenin pojištěného, nastanou-li před datem splatnosti poslední splátky, nebo
- k datu doručení žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pro případ, že smlouva o úvěru je v platnosti i po zrušení pojištění, pojištění k takové smlouvě již nelze obnovit.

8. Oznámení pojistné události

- a) V případě smrti pojištěného je pro vznik nároku na pojistné plnění nutné, aby

- pozůstalí zemřelého (dědic) kontaktovali Citibank bez zbytečného prodlení a vyžádali si formulář Oznámení pojistné události,
 - pozůstalí řádně a pravdivě tento formulář vyplnili a přiložili k němu úředně ověřený úmrtní list s udáním data a místa narození pojištěného (originál nebo notářsky ověřenou kopií),
 - poté podepsali vyplněný formulář a společně s úmrtním listem ho doručili Citibank.
- b) V případě pracovní neschopnosti a trvalé plné invalidity je pro vznik nároku na pojistné plnění nutné, aby:
- pojištěný kontaktoval Citibank bez zbytečného prodlení a vyžádal si formulář Oznámení pojistné události,
 - pojištěný řádně a pravdivě tento formulář vyplnil a zajistil, aby jeho zaměstnavatel a lékař registrovaný v České republice vyplnili příslušné části formuláře,
 - poté podepsal vyplněný formulář a doručil formulář Citibank.
- c) Bez poskytnutí všech potřebných dokladů a informací společnosti Aviva, o které společnost Aviva požádá v souvislosti s posuzováním pojistné události, a to poskytnutí pojištěným, nebo (v případě úmrtí pojištěného) právními nástupci (dědici) pojištěného, nevzniká nárok na pojistné plnění. Pojištěný je povinen uhradit náklady s tím spojené. Pojištěný je dále povinen podrobit se případnému lékařskému vyšetření u lékaře určeného společností Aviva, vyšetření v takovém případě uhradí společnost Aviva. Společnost Aviva je oprávněna kontaktovat i bývalé zaměstnavatele pojištěného nebo jiné pojišťovny za účelem zjištění informace o pojištěném.
- d) Pojištěný je povinen bez zbytečného prodlení oznámit a doložit Citibank ukončení pracovní neschopnosti. Další nárok na pojistné plnění pro případ pracovní neschopnosti nevznikne, dokud pojištěný nedoloží ukončení předchozí pracovní neschopnosti.
- e) Pojištěný je povinen nejpozději 30 dní po prvním oznámení pojistné události z pojištění pro případ pracovní neschopnosti doručit Citibank řádně a pravdivě vyplněný formulář Potvrzení o trvání pracovní neschopnosti, pokud pracovní neschopnost trvá. Stejně je nutné postupovat i každých 30 dní po doručení posledního Potvrzení o trvání pracovní neschopnosti, trvá-li pracovní neschopnost nadále.
- f) Společnost Aviva je oprávněna odložit nebo odmítnout zaplatit pojistné plnění, pokud:
- neobdrží požadované dokumenty nebo informace (například prohlášení o zdravotním stavu, zdravotní dotazník nebo Potvrzení o trvání pracovní neschopnosti podle odst. e) tohoto článku), nebo
 - shledá tyto dokumenty či informace pro uznání pojistné události neuspokojivé.
- g) Citibank sníží neumořenou část úvěru pojištěného o každé pojistné plnění pro případ pracovní neschopnosti, které zaplatí společnost Aviva Citibank v souvislosti s pojištěným. Pokud se ukáže, že pojistné plnění pro případ pracovní neschopnosti bylo vyplaceno neoprávněně (například pokud pojištěný nesplnil povinnost ohlásit bez prodlení ukončení pracovní neschopnosti podle odst. d) tohoto článku), vrátí Citibank takové pojistné plnění společnosti Aviva a upraví odpovídajícím způsobem i neumořenou část úvěru pojištěného.
- h) Společnost Aviva nevyplatí pojistné plnění v souvislosti s pojištěným, pokud pojištěný nebo osoba za něj jednající uvede nepravdivé údaje ve zdravotním dotazníku nebo při oznámení pojistné události. Pokud byly uvedeny nepravdivé údaje v žádosti o Citibank osobní úvěr, pojištění pro pojištěného zaniká.

9. Ochrana osobních údajů

Pojištěný souhlasí, že Citibank je oprávněna poskytnout osobní data pojištěného společnosti Aviva v souvislosti se životním pojištěním k Citibank osobnímu úvěru. Osobní data pojištěného budou společností Aviva předávána v souladu s pravidly upravenými v Obchodních podmínkách Citibank pro fyzické osoby.

10. Kontakt pro klienta

- a) V případě, že pojištěný chce oznámit pojistnou událost nebo získat více informací o tomto pojištění, či podat stížnost, může kontaktovat **informační linku Citibank © 844 888 844**.
- b) Pokud si pojištěný přeje kontaktovat společnost Aviva v souvislosti s vyřízením pojistné události, může kontaktovat Oddělení likvidace pojistných událostí, Aviva životní pojišťovna, a.s., Londýnská 41, 120 21 Praha 2.