

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK SMS PAY

1. Περιγραφή Υπηρεσίας CITIBANK SMS PAY:

1.1. Η υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS** παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει σε πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, όπως εμφανίζονται στο αντίστοιχο αντίγραφο της μηνιαίας κίνησης του λογαριασμού της Κάρτας (εφεξής, η «**Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού**»), μέσω της αποστολής στην Τράπεζα SMS από το Κινητό Τηλέφωνο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Συγκεκριμένα, με την Αίτηση ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβαίνει σε χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης του σε εκτέλεση συγκεκριμένης κάθε φορά εντολής πληρωμής που παρέχει ο Κάτοχος στην Τράπεζα με την αποστολή SMS από το Κινητό Τηλέφωνο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

1.2. Ρητά διευκρινίζεται ότι η εξουσιοδότηση που παρέχει με την Αίτηση ο Κάτοχος στην Τράπεζα να προβαίνει σε χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης, δεν έχει το χαρακτήρα πάγιας εντολής χρέωσης, αλλά ενεργοποιείται κάθε φορά αποκλειστικά και μόνο από τον Κάτοχο με την αποστολή στην Τράπεζα ενός SMS από το Κινητό Τηλέφωνο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Στα πλαίσια αυτά, η παρεχόμενη με την Αίτηση εξουσιοδότηση χρέωσης:

(α) Αφορά στη χρέωση του συγκεκριμένου Λογαριασμού Χρέωσης, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Αίτηση. Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα κάθε μεταβολή του αριθμού IBAN του Λογαριασμού Χρέωσης ή το κλείσιμο αυτού. Εάν ο Κάτοχος επιθυμεί να υποδείξει στην Τράπεζα άλλο λογαριασμό του προς χρέωση στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS**, θα πρέπει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα το IBAN του λογαριασμού αυτού μέσω του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitiPhone ή σε κάποιο από τα καταστήματα Citibank.

(β) Αφορά στην εξόφληση των οφειλών του Κατόχου από τη συγκεκριμένη Κάρτα, τα στοιχεία της οποίας αναγράφονται στην Αίτηση.

(γ) Δεν είναι οριστική, αλλά προϋποθέτει την εκ μέρους του Κατόχου αποστολή στην Τράπεζα SMS με τη διαδικασία και το δυνατό περιεχόμενο που καθορίζονται στους παρόντες όρους. Εάν ο Κάτοχος δεν αποστείλει SMS στην Τράπεζα, η τελευταία δεν προβαίνει σε χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης και οι οφειλές του Κατόχου από την Κάρτα δεν εξοφλούνται μέσω της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS**, αλλά παραμένουν εκκρεμείς και πρέπει να εξοφληθούν από τον Κάτοχο με άλλο τρόπο.

(δ) Ενεργοποιείται με την αποστολή στην Τράπεζα SMS από το συγκεκριμένο Κινητό Τηλέφωνο, ο αριθμός του οποίου αναγράφεται στην Αίτηση. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί η υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS** να συνδεθεί με άλλο αριθμό κινητού τηλεφώνου, θα πρέπει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα το νέο αυτό αριθμό κινητού τηλεφώνου μέσω του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitiPhone ή σε κάποιο από τα καταστήματα Citibank.

(ε) Δεν είναι επαναλαμβανόμενη, αλλά με κάθε SMS που αποστέλλει ο Κάτοχος, εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να προβεί σε μία (1) μόνο χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης με το καθοριζόμενο στο SMS ποσό, προς εξόφληση των οφειλών του Κατόχου από την Κάρτα, που προκύπτουν από συγκεκριμένη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

1.3. Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS**:

(α) Μόνο από ένα (1) Κινητό Τηλέφωνο, το οποίο έχει ταυτοποιηθεί στο όνομά του.

(β) Μόνο για την/τις κάρτα/ες, που είναι ο κύριος κάτοχος.

(γ) Μόνο για Λογαριασμό/ους Χρέωσης, του/των οποίου/ων είναι είτε ο μοναδικός δικαιούχος είτε συνδικαιούχος και που τηρείται/τηρούνται σε άλλο/α πιστωτικό/ά ίδρυμα/τα που λειτουργεί/ούν νόμιμα στην Ελλάδα και συμμετέχει/ουν στο σύστημα πληρωμών SEPA DIAS DIRECT DEBIT.

1.4. Εφόσον ο Λογαριασμός Χρέωσης τηρείται στην Τράπεζα, κάθε χρέωσή του από την Τράπεζα στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** θα διέπεται συμπληρωματικά από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, που έχει αποδεχθεί ο Κάτοχος.

1.5. Εφόσον ο Λογαριασμός Χρέωσης τηρείται σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, κάθε χρέωσή του από την Τράπεζα στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** θα πραγματοποιείται μέσω του συστήματος SEPA DIAS DIRECT DEBIT, στο οποίο μετέχει το πιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται ο Λογαριασμός Χρέωσης, χωρίς ευθύνη της Τράπεζας για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη της ΔΙΑΣ ΑΕ ή/και του πιστωτικού ιδρύματος στο οποίο τηρείται ο Λογαριασμός Χρέωσης. Κατά τα λοιπά, η χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης διέπεται από τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Κατόχου και του πιστωτικού ιδρύματος στο οποίο τηρείται ο Λογαριασμός Χρέωσης.

Ενεργοποίηση – Παύση Υπηρεσίας CITIBANK SMS PAY:

2.1. Μετά την υποβολή της Αίτησης, η Τράπεζα θα προβαίνει σε επεξεργασία αυτής και σε επαλήθευση των στοιχείων της, προκειμένου να την αποδεχθεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της συμμετοχής του Κατόχου στην υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS**. Εφόσον ο Λογαριασμός Χρέωσης τηρείται σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, η Τράπεζα θα ενεργοποιεί την περιεχόμενη στην Αίτηση εξουσιοδότηση χρέωσης του Λογαριασμού Χρέωσης στο σύστημα SEPA DIAS DIRECT DEBIT.

2.2. Σε περίπτωση απόρριψης της Αίτησης, αποστέλλεται στο Κινητό Τηλέφωνο του Κατόχου

σχετικό απορριπτικό SMS εντός 8 εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση αποδοχής της Αίτησης, η Τράπεζα ειδοποιεί τον Κάτοχο για την ενεργοποίηση της συμμετοχής του στην υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS** με την αποστολή σχετικού SMS στο Κινητό Τηλέφωνο εντός 8 εργάσιμων ημερών. Μετά τη λήψη του, ο Κάτοχος θα μπορεί να υποβάλλει στην Τράπεζα εντολές πληρωμής των οφειλών του από την Κάρτα μέσω SMS από το Κινητό Τηλέφωνο στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS**. Μέχρι την ενεργοποίηση της συμμετοχής του στην υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS** ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την εμπρόθεσμη πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα.

2.3. Ο Κάτοχος μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει από την Τράπεζα ή το πιστωτικό ίδρυμα στο οποίο τηρείται ο Λογαριασμός Χρέωσης, την παύση της συμμετοχής του στην υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS**. Η συμμετοχή του Κατόχου στην υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS** θα παύει, επίσης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Εάν το πιστωτικό ίδρυμα, στο οποίο τηρείται ο Λογαριασμός Χρέωσης, παύσει να μετέχει του συστήματος SEPA DIRECT DEBIT ή εάν κλείσει ο Λογαριασμός Χρέωσης, εκτός αν ο Κάτοχος γνωστοποιήσει στην Τράπεζα νέο Λογαριασμό Χρέωσης κατά τα αναφερόμενα στον όρο 1.2(α).

(β) Εάν το Κινητό Τηλέφωνο του Κατόχου παύσει να ισχύει, εκτός αν ο Κάτοχος γνωστοποιήσει στην Τράπεζα νέο Κινητό Τηλέφωνο κατά τα αναφερόμενα στον όρο 1.2(δ).

(γ) Σε περίπτωση λύσης για οποιοδήποτε λόγο της σύμβασης μεταξύ του Κατόχου και της Τράπεζας για τη χορήγηση της Κάρτας, εκτός αν ο Κάτοχος γνωστοποιήσει στην Τράπεζα νέα Κάρτα κατά τα αναφερόμενα στον όρο 1.2(β).

Διαδικασία πληρωμών μέσω CITIBANK SMS PAY:

3.1. Κατά την ημερομηνία έκδοσης κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού η Τράπεζα θα αποστέλλει στο Κινητό Τηλέφωνο του Κατόχου σχετικό SMS, το οποίο θα περιέχει τα ακόλουθα συνοπτικά στοιχεία από το περιεχόμενο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής, το «**SMS Statement**»):

(α) το ποσό του νέου χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού της Κάρτας,

(β) το ποσό της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής σύμφωνα με τους όρους της Κάρτας (εφεξής, η «**Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή**») και

(γ) την ημερομηνία πληρωμής.

3.2. Για την παροχή στην Τράπεζα συγκεκριμένης εντολής πληρωμής των οφειλών του από την Κάρτα με χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης, ο Κάτοχος θα πρέπει να αποστείλει σχετικό SMS χρέωσης (εφεξής, το «**SMS Πληρωμής**») από το Κινητό Τηλέφωνο στον αριθμό 19129. Ανάλογα με το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί να πραγματοποιήσει ο Κάτοχος, το περιεχόμενο του SMS Πληρωμής θα πρέπει να έχει υποχρεωτικά μία από τις ακόλουθες μορφές, όπου «XXXX» είναι τα τελευταία τέσσερα (4) ψηφία του αριθμού της Κάρτας:

(α) εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την πληρωμή μόνο της αναγραφόμενης στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής: Ε <κενό> «XXXX», ή

(β) εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την πληρωμή ολόκληρου του αναγραφόμενου στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού της Κάρτας: Ο <κενό> XXXX», ή

(γ) εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την πληρωμή συγκεκριμένου ποσού: Α <κενό> «AMOUNT» <κενό> «XXXX», όπου «AMOUNT» νοείται το συγκεκριμένο ποσό. Το ποσό θα πρέπει να είναι ακέραιος αριθμός χωρίς κόμματα ή/και τελείες.

3.3. Τα SMS Πληρωμής θα πρέπει υποχρεωτικά να έχουν την τυποποιημένη μορφή που καθορίζεται στους παρόντες όρους. Εντολές πληρωμής του Κατόχου που αποστέλλονται μέσω SMS Πληρωμής κατά παρέκκλιση από την τυποποιημένη αυτή μορφή δεν θα γίνονται αποδεκτές από την Τράπεζα και δεν θα εκτελούνται, χωρίς η Τράπεζα να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη αποκατάστασης της τυχόν ζημίας του Κατόχου τη μη εκτέλεση.

3.4. Μετά τη λήψη του SMS Πληρωμής από την Τράπεζα, θα αποστέλλεται αυτόματα στο Κινητό Τηλέφωνο του Κατόχου νέο SMS με το οποίο θα επιβεβαιώνεται η παραλαβή και το περιεχόμενο της σχετικής εντολής πληρωμής. Σε περίπτωση που η εντολή πληρωμής του Κατόχου δεν είναι αποδεκτή για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. γιατί δεν έχει το τυποποιημένο περιεχόμενο, ή γιατί τα περιεχόμενα σε αυτή στοιχεία είναι εσφαλμένα κλπ.), τότε θα αποστέλλεται αυτόματα στο Κινητό Τηλέφωνο του Κατόχου σχετικό SMS αποτυχίας.

3.5. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να ανακαλέσει όλες τις εντολές SMS Πληρωμής που έχει αποστείλει στην Τράπεζα μια μέρα, το αργότερο μέχρι το τέλος της ίδιας μέρας στέλνοντας την εντολή Ν <κενό> και τα τέσσερα τελευταία ψηφία της κάρτας του στο 19129.

3.6. Εφόσον ο Κάτοχος αποστέλλει το SMS Πληρωμής μέχρι την 12:00 ώρα π.μ. μίας εργάσιμης ή μη, ημέρας, θεωρείται ότι λαμβάνεται από την Τράπεζα την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3.7. Η χρέωση του Λογαριασμού Χρέωσης σε εκτέλεση SMS Πληρωμής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι την 8η εργάσιμη μέρα (με εξαίρεση την Geniki Bank όπου πραγματοποιείται μέχρι την 12η εργάσιμη μέρα) μετά τη λήψη του από την Τράπεζα, κατά τα αναφερόμενα στον προηγούμενο όρο 3.6. Για το λόγο αυτό, προκειμένου να εξασφαλίσει την εμπρόθεσμη πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα πρέπει να μεριμνά ώστε να αποστείλει σχετικό SMS

Πληρωμής στην Τράπεζα, 8 εργάσιμες ημέρες (με εξαίρεση την Geniki Bank όπου πρέπει 12 εργάσιμες μέρες) πριν την αναγραφόμενη στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού ημερομηνία πληρωμής.

3.9. Εφόσον ο Λογαριασμός Χρέωσης τηρείται σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, η Τράπεζα θα διαβιβάζει έγκαιρα στο πιστωτικό αυτό ίδρυμα τα στοιχεία της χρέωσης του Λογαριασμού Χρέωσης σύμφωνα με το SMS Πληρωμής του Κατόχου. Με την υποβολή της Αίτησης ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα τη συναίνεσή του για τη διαβίβαση αυτή και εξουσιοδοτεί το πιστωτικό ίδρυμα, όπου τηρείται ο Λογαριασμός Χρέωσης, να χρεώνει το Λογαριασμό Χρέωσης σύμφωνα με τα στοιχεία χρέωσης που του αποστέλλει η Τράπεζα.

3.10. Η ολοκλήρωση της πληρωμής των οφειλών του Κατόχου από την Κάρτα σε εκτέλεση αντίστοιχου SMS Πληρωμής του Κατόχου τελεί υπό την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός Χρέωσης έχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο κατά την ημερομηνία χρέωσης αυτού. Μερική εκτέλεση της περιεχόμενης στο SMS Πληρωμής εντολής πληρωμής λόγω ανεπάρκειας του πιστωτικού υπολοίπου του Λογαριασμού Χρέωσης δεν είναι δυνατή.

3.11. Σε περίπτωση αποτυχίας της πληρωμής των οφειλών του Κατόχου από την Κάρτα σε εκτέλεση αντίστοιχου SMS Πληρωμής για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. λόγω ανεπάρκειας του πιστωτικού υπολοίπου του Λογαριασμού Χρέωσης, ή λόγω κλεισίματός του κλπ.), η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Κάτοχο σχετικό SMS αποτυχίας.

3.12. Με κάθε SMS Πληρωμής που αποστέλλει ο Κάτοχος, παρέχει τη συναίνεσή για την αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού Χρεώσεων. Η Τράπεζα θα τηρεί αρχείο με τα SMS Πληρωμής που αποστέλλει ο Κάτοχος. Οι σχετικές μαγνητικές εγγραφές που είναι καταχωρημένες στα συστήματα της Τράπεζας, θα έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ ως προς τη συναίνεση του Κατόχου για τη χρέωση του Λογαριασμού Χρεώσεων και το περιεχόμενο των εντολών πληρωμής που παρέχει ο Κάτοχος στην Τράπεζα μέσω της υπηρεσίας CITIBANK SMS PAY. Ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα ανταπόδειξης.

Λήψη – Αποστολή SMS – Περιορισμός ευθύνης Τράπεζας:

4.1. Η εκ μέρους του Κατόχου αποστολή και λήψη SMS στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** υπόκειται στους όρους και τις συμφωνίες του Κατόχου με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί. Ο Κάτοχος είναι υπεύθυνος για το κατά πόσο ο πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, που χρησιμοποιεί, υποστηρίζει την υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS**.

4.2. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η εκ μέρους του αποστολή και λήψη SMS στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** μπορεί να εμποδιστεί ή καθυστερήσει από λόγους που ανάγονται στον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί, ή γενικότερα για λόγους εκτός της σφαίρας ευθύνης της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση ή τη μη αποστολή ή/και λήψη SMS που οφείλεται στους λόγους αυτούς. Γενικότερα, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη από τυχόν αδυναμία λειτουργίας ή πλημμελή λειτουργία της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** εξαιτίας καθυστερήσεων, σφαλμάτων ή τεχνικής ανεπάρκειας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή του εξοπλισμού του Κατόχου ή των υπηρεσιών τρίτου προσώπου, όπως ενδεικτικά του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα δεν εγγυάται ούτε την παράδοση ούτε την ακρίβεια του περιεχομένου κάθε SMS.

4.3. Ο Κάτοχος οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα, μέσω του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας CitiPhone, για τυχόν προβλήματα κατά τη χρήση της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS**.

4.4. Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία του λογισμικού της έναντι της προσβολής του από ιούς, πλην όμως δεν εγγυάται την ανυπαρξία ιών και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, των προγραμμάτων ή αρχείων ή άλλης βλάβης του Κατόχου εξαιτίας ιού.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:

5.1 Με την υπογραφή της Αίτησης ο Κάτοχος παρέχει στην Τράπεζα τη ρητή του συγκατάθεση για την ανακοίνωση και διαβίβαση, με αυστηρή εχεμύθεια, των προσωπικών του δεδομένων σε τρίτους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της Υπηρεσίας.

5.2. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** είναι επισφαλής και δεν εγγυώνται ασφάλεια ως προς τον αποκλεισμό παράνομης επέμβασης τρίτων στο περιεχόμενο των αποστέλλομενων SMS. Η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφάλεια των διαβιβαζόμενων με τα SMS προσωπικών δεδομένων, δεν μπορεί όμως να αποκλείσει τον κίνδυνο της παράνομης πρόσβασης τρίτων σε αυτά.

5.3. Ο κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων είναι ιδιαίτερα μεγάλος σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS** στο εξωτερικό, σε χώρες μη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που δεν συμπεριλαμβάνονται στις χώρες για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφανθεί ότι εξασφαλίζουν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Για το λόγο αυτό η Τράπεζα συνιστά στον Κάτοχο την αναστολή της χρήσης της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια της παραμονής του στις χώρες αυτές. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα δεν μπορεί να γνωρίζει τον τόπο

διαμονής του Κατόχου κατά τη λήψη και αποστολή των SMS και τεκμαίρει ότι η χρήση της υπηρεσίας από τον Κάτοχο γίνεται πάντοτε εντός της επικράτειας της Ελλάδας ή άλλης χώρας μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή χώρας για την οποία η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφανθεί ότι εξασφαλίζει ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Εφόσον ο Κάτοχος χρησιμοποιήσει την υπηρεσία σε χώρα του εξωτερικού, δηλώνει με την υπογραφή της Αίτησης τη συγκατάθεσή του για τη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων προς τη χώρα αυτή.

5.4. Για λόγους ασφαλείας, κάθε SMS που αποστέλλει η Τράπεζα περιλαμβάνει μόνο τα τελευταία τέσσερα (4) ψηφία του αριθμού της Κάρτας, χωρίς αναφορά των στοιχείων της ταυτότητας του Κατόχου.

Χρεώσεις

6.1. Για την παροχή της υπηρεσίας CITIBANK PAY BY SMS, ανεξάρτητα από τον αριθμό των SMS που λαμβάνει κάθε μήνα ο Κάτοχος από την Τράπεζα, η Citibank δεν χρεώνει τον Κάτοχο για την αποστολή των SMS.

6.2. Η αποστολή μηνυμάτων εκ μέρους του Κατόχου προς την υπηρεσία CITIBANK PAY BY SMS στον αριθμό 19129, επιβαρύνεται με 0,11 ευρώ ανά SMS συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

6.2. Οποιαδήποτε άλλη χρέωση επιβληθεί στον Κάτοχο από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, που χρησιμοποιεί ο Κάτοχος, αναφορικά με την εκ μέρους του αποστολή και λήψη SMS στα πλαίσια της υπηρεσίας **CITIBANK PAY BY SMS**, βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο.

Γενικοί Όροι

7.1. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους παρόντες όρους μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο, με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού ή μέσω της αποστολής SMS στο Κινητό Τηλέφωνο. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την παύση της συμμετοχής του στην υπηρεσία **CITIBANK PAY BY SMS**, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνσή του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Σε διαφορετική περίπτωση θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από την Τράπεζα.

7.2. Οποιαδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς του προηγούμενου όρου, ανταπόδειξη κατά των παρόντων όρων επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από την Τράπεζα και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο.

7.3. Οι Όροι Χορήγησης Κάρτας ή/και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας, που έχει αποδεχθεί ο Κάτοχος, ισχύουν συμπληρωματικά προς τους παρόντες όρους, οι οποίοι σε καμία περίπτωση δεν τροποποιούν, αντικαθιστούν ή καταργούν τους πρώτους.