

Confidentiality and Data Privacy Conditions

Podmínky mlčenlivosti a důvěrnosti údajů

1. Introduction

These conditions (“**Conditions**”) explain how each party may use, and must protect, the other party’s Confidential Information (including Personal Data) in connection with the provision by the Bank, and receipt and use by the Customer, of accounts and other products and services, whether or not account-related (collectively, “**Services**”). “**Bank**” has the meaning specified in the terms and conditions which incorporate or otherwise reference these Conditions.

2. Protection of Confidential Information

2.1 Definitions

“**Confidential Information**” means information (in tangible or intangible form) relating to the disclosing party and/or its affiliates (including any entity that directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with, a party), branches or representative offices (collectively, “**Affiliates**”) or their respective Representatives or Owners, that is received or accessed by the receiving party or its Affiliates or their respective Representatives in connection with providing, receiving or using Services. “Confidential Information” includes Personal Data, information relating to the Bank’s products and services and the terms and conditions on which they are provided, technology (including software, the form and format of reports and online computer screens), pricing information, internal policies, operational procedures, bank account details, transactional information, and any other information, in each case that: (i) is designated by the disclosing party as confidential at the time of disclosure; (ii) is protected by applicable bank secrecy or other laws and regulations; or (iii) a reasonable person would consider to be of a confidential and/ or proprietary nature given the nature of the information and the circumstances of its disclosure.

1. Úvod

Tyto podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vysvětlují, jak každá strana může používat a musí chránit Důvěrné informace (včetně Osobních údajů) druhé strany v souvislosti s vedením účtů a poskytováním dalších produktů a služeb, ať již souvisejících s účty či nikoli (dále společně jen „**Služby**“), ze strany Banky a jejich přijímáním a používáním Klientem. „**Banka**“ má význam uvedený v podmínkách, které začleňují nebo jinak odkazují na tyto Podmínky.

2. Ochrana Důvěrných informací

2.1 Definice pojmů

„**Důvěrnými informacemi**“ se rozumí informace (v hmotné nebo nehmotné podobě) týkající se sdělující strany a/nebo jejích spřízněných osob (včetně jakéhokoli subjektu, který přímo nebo nepřímo ovládá stranu, je ovládán stranou nebo je pod společným ovládním se stranou), poboček nebo zastoupení (společně jako „**Spřízněné osoby**“) nebo jejich příslušných Zástupců nebo Vlastníků, které přijímá nebo k nimž má přístup přijímající strana nebo její Spřízněné osoby nebo jejich Zástupci v souvislosti s poskytováním, přijímáním nebo používáním Služeb. „Důvěrné informace“ zahrnují Osobní údaje, informace týkající se produktů a služeb Banky a podmínky, za nichž jsou poskytovány, technologie (včetně softwaru, formy a formátu zpráv a online počítačových obrazovek), informace o cenách, vnitřní zásady, provozní postupy, údaje o bankovních účtech, informace o transakcích a jakékoli další informace, které v každém případě: (i) jsou sdělující stranou označeny v době sdělení jako důvěrné; (ii) jsou chráněny příslušnými právními předpisy a nařízeními na ochranu bankovního tajemství nebo jinými právními předpisy a nařízeními; nebo (iii) by rozumná osoba považovala za informace důvěrné a/nebo soukromé povahy s ohledem na povahu informací a okolnosti jejich sdělení.

“**Owner**” means any natural person or entity (or its branch) that: (i) owns, directly or indirectly, stock of, or profits, interests or capital or beneficial interests in, a party; or (ii) otherwise owns or exercises control over a party directly or indirectly through ownership, controlling interest or any other arrangement or means, including: (a) a person who ultimately has a controlling interest in, or who otherwise exercises control over, a party; or (b) the senior managing official (s) of a party.

“**Representatives**” means a party’s officers, directors, employees, contractors, agents, representatives, professional advisers and Third Party Service Providers.

2.2 Protection

The receiving party will keep the disclosing party’s Confidential Information confidential on the terms hereof and exercise at least the same degree of care with respect to the disclosing party’s Confidential Information that the receiving party exercises to protect its own Confidential Information of a similar nature, and in any event, no less than reasonable care. The receiving party will only use and disclose the disclosing party’s Confidential Information to the extent permitted in these Conditions.

2.3 Exceptions to Confidentiality

Notwithstanding anything in these Conditions to the contrary but subject to Data Protection Law, the restrictions on the use and disclosure of Confidential Information in these Conditions do not apply to information that: (i) is in or enters the public domain other than as a result of the wrongful act or omission of the receiving party or its Affiliates or their respective Representatives in breach of these Conditions; (ii) is lawfully obtained by the receiving party from a third party, or already known by the receiving party, in each case without notice of any obligation to maintain it as confidential; (iii) is independently developed by the receiving party without reference to the disclosing party’s Confidential Information; (iv) an authorized officer of the disclosing party has agreed in writing that the receiving party may disclose on a non-confidential basis; or (v) has been anonymized and/or aggregated with other information such that neither the Confidential Information of the disclosing party nor the identity of any Data Subject is disclosed.

„**Vlastníkem**“ se rozumí jakákoli fyzická osoba nebo subjekt (nebo jeho pobočka), který: (i) přímo nebo nepřímo vlastní akcie či zisky strany nebo podíly, kapitálové podíly či podíly na výtěžku ve straně; nebo (ii) jinak vlastní nebo vykonává kontrolu přímo nebo nepřímo prostřednictvím vlastnictví, kontrolního podílu nebo jakéhokoli jiného ujednání nebo prostředků, včetně: (a) osoby, která má v konečném důsledku kontrolní podíl ve straně nebo jinak vykonává kontrolu nad stranou; nebo (b) vysoce postaveného manažera či manažerů strany.

„**Zástupci**“ znamenají vedoucí pracovníky, členy představenstva, zaměstnance, dodavatele, zprostředkovatele, zástupce, odborné poradce a Externí poskytovatele služeb strany.

2.2 Ochrana

Přijímající strana bude zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích sdělující strany za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a bude Důvěrným informacím sdělující strany věnovat alespoň stejnou péči, jakou přijímající strana věnuje ochraně svých Důvěrných informací podobného charakteru, v každém případě pak péči alespoň přiměřenou. Přijímající strana použije a sdělí Důvěrné informace sdělující strany pouze v rozsahu povoleném těmito Podmínkami.

2.3 Výjimky z mlčenlivosti

Bez ohledu na odchýlná ustanovení v těchto Podmínkách, avšak za podmínek Právních předpisů o ochraně údajů, omezení, která se týkají použití a sdělování Důvěrných informací a která jsou uvedena v těchto Podmínkách, se nevztahují na informace, které: (i) jsou ve veřejné sféře nebo se do ní dostanou jinak než v důsledku protiprávního jednání nebo nedbalosti přijímající strany nebo jejich Spřízněných osob nebo jejich příslušných Zástupců v rozporu s těmito Podmínkami; (ii) jsou v souladu se zákonem získány přijímající stranou od třetí strany nebo jsou již přijímající straně známy, v obou případech aniž by přijímající strana obdržela upozornění na povinnost nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi; (iii) jsou nezávisle vytvořeny přijímající stranou bez vztahu k Důvěrným informacím sdělující strany, (iv) byly písemně schváleny oprávněným zástupcem sdělující strany jako informace, které přijímající strana může sdělit jako nedůvěrné informace; nebo (v) byly anonymizovány a/nebo agregovány s dalšími informacemi tak, že nedochází ke sdělení Důvěrných informací sdělující strany ani totožnosti Subjektu údajů.

3. Authorized Disclosure

3.1 Definitions

“**Bank Recipients**” means the Bank, Bank Affiliates and their respective Representatives.

“**Payment Facilitator**” means a third party that forms part of a payment system infrastructure or which otherwise facilitates payments, including without limitation: communications, clearing and other payment systems or similar service providers; intermediary, agent and correspondent banks; digital or ewallets; or similar entities.

“**Permitted Purposes**” means in relation to a party’s (or its Affiliates’ or their respective Representatives’) use of the other party’s (or its Affiliates’ or their respective Representatives’) Confidential Information:

(A) To provide, or to receive and use, the Services in accordance with their respective terms and conditions and to undertake related activities, such as, by way of non-exhaustive example:

- (1) To fulfil applicable domestic and foreign legal, regulatory and compliance requirements (including know your customer (KYC) and anti-money laundering (AML) obligations applicable to a party and/or its Affiliates) and to otherwise make the disclosures specified in Condition 3.3 (Legal and regulatory disclosure);
- (2) To verify the identity or authority of a party’s Representatives who interact with the other party;
- (3) For risk assessment, information security management, statistical, trend analysis, and planning purposes;
- (4) To monitor and record calls and electronic communications with the other party for quality, training, investigation and fraud and other crime prevention purposes;
- (5) For fraud and other crime detection, prevention, investigation and prosecution;
- (6) To enforce and defend a party’s or its Affiliates’ rights; and
- (7) To manage a party’s relationship with the other party (which may include the Bank providing information to the Customer and its Affiliates about the Bank’s and Bank Affiliates’ products and services);

3. Oprávněná sdělování

3.1 Definice pojmů

„**Bankovní příjemci**“ znamená Banku, Spřízněné osoby Banky a jejich příslušné Zástupce.

„**Zprostředkovatel plateb**“ znamená třetí stranu, která je součástí infrastruktury platebního systému nebo jinak zprostředkovává platby, včetně: komunikačních, clearingových a jiných platebních systémů nebo podobných poskytovatelů služeb, zprostředkujících, agentských a korespondenčních bank, digitálních a elektronických peněženek nebo podobných subjektů.

„**Povolené účely**“ znamená, ve vztahu k používání Důvěrných informací jedné strany (nebo jejich Spřízněných osob nebo jejich příslušných Zástupců) druhou stranou (nebo jejími Spřízněnými osobami nebo jejími příslušnými Zástupci):

(A) poskytovat nebo přijímat a používat Služby v souladu s jejich příslušnými podmínkami a uskutečňovat související činnosti jako jsou například následující:

- (1) dodržovat příslušné domácí a zahraniční právní, regulační a compliance požadavky (včetně povinnosti znát svého zákazníka (KYC) a povinnosti boje proti praní špinavých peněz (AML) vztahující se na stranu a/ nebo její Spřízněné osoby) a jinak sdělovat informace způsobem podle článku 3.3 (Sdělování ze zákonných a regulačních důvodů);
- (2) ověřovat totožnost nebo zmocnění Zástupců strany, kteří jednají s druhou stranou;
- (3) za účelem hodnocení rizik, řízení bezpečnosti informací, statistiky, analýzy trendů a plánování;
- (4) monitorovat a nahrávat hovory a elektronickou komunikaci s druhou stranou za účelem zvyšování kvality, školení zaměstnanců, vyšetřování a prevence podvodů a jiných trestných činů;
- (5) za účelem odhalování, prevence, vyšetřování a stíhání podvodů a jiných trestných činů;
- (6) vymáhat a hájit práva strany nebo jejich Spřízněných osob a
- (7) řídit vztah strany s druhou stranou (což může zahrnovat poskytování informací Bankou Klientovi a jeho Spřízněným osobám o produktech a službách Banky a Spřízněných osob Banky);

(B) To make disclosures to third parties to whose accounts the Customer instructs the Bank or Bank Affiliates to make or receive a payment from an account, or to enable such third parties to perform payment reconciliations;

(C) To make disclosures to Payment Facilitators and to the Bank's and Bank Affiliates' Third Party Service Providers in connection with the provision of the Services;

(D) To make disclosures to, and to obtain information from, credit information bureaus, credit rating agencies, central banks or other bodies in connection with risk-based analysis and decisions by the Bank or where such disclosures are otherwise required by applicable law or regulation;

(E) To make disclosures to the disclosing party's Affiliates and third party designees;

(F) In connection with the provision of products and services (including supporting the opening of accounts) by the Bank and Bank Affiliates to the Customer's Affiliates; and

(G) For any additional purposes expressly authorized by the other party.

“Third Party Service Provider” means a third party selected by the receiving party or its Affiliate to provide services to or for the benefit of the receiving party, and who is not a Payment Facilitator (eg, technology service providers, business process service providers, call center service providers, outsourcing service providers, consultants and other external advisors).

3.2 Permitted Disclosures

The disclosing party agrees (and where required by applicable bank secrecy or other laws is hereby deemed to provide a waiver and/or release to ensure) that the receiving party may use and disclose the disclosing party's Confidential Information to the receiving party's Affiliates and to its and their respective Representatives, Payment Facilitators and any other third party recipients specified in these Conditions, who require access to such Confidential Information to the extent reasonably necessary to fulfil the relevant Permitted Purposes. The receiving party shall ensure that any of its Affiliates and Representatives to whom the disclosing party's Confidential Information is disclosed pursuant to this Condition 3.2 shall be bound to keep such Confidential Information confidential and to use it for only the relevant Permitted Purposes.

(B) sdělovat informace třetím stranám, na jejichž účty nebo z jejichž účtu dá Klient pokyn Bance nebo Spřízněným osobám Banky k provedení, nebo umožnit těmto třetím stranám provádět rekonciliace plateb;

(C) sdělovat informace Zprostředkovatelům plateb a Externím poskytovatelům služeb Banky a Spřízněných osob Banky v souvislosti s poskytováním Služeb;

(D) sdělovat informace a získávat informace od úvěrových registrů, ratingových agentur, centrálních bank nebo jiných subjektů v souvislosti s analýzou a rozhodnutími Banky na základě rizik, nebo pokud je takové sdělení jinak vyžadováno příslušnými zákony nebo nařízeními;

(E) sdělovat informace Spřízněným osobám sdělující strany a třetím stranám pověřeným sdělující stranou;

(F) v souvislosti s poskytováním produktů a služeb (včetně podpory při otevírání účtů) ze strany Banky a Spřízněných osob Banky Spřízněným osobám Klienta; a

(G) pro jakékoli další účely výslovně povolené druhou stranou.

„**Externí poskytovatel služeb**“ znamená třetí stranu, kterou vybrala přijímající strana nebo její Spřízněná osoba k poskytování služeb přijímající straně nebo v její prospěch a která není Zprostředkovatelem plateb (např. poskytovatele technologických služeb, poskytovatele služeb pro obchodní procesy, poskytovatele služeb call centra, poskytovatele outsourcingových služeb, konzultanty a další externí poradce).

3.2 Povolená sdělování

Sdělující strana souhlasí (a pokud to vyžadují příslušné právní předpisy o bankovním tajemství nebo jiné právní předpisy, má se za to, že se vzdává svých práv a/nebo dává svolení zajišťující), že přijímající strana je oprávněna používat Důvěrné informace sdělující strany a sdělovat je Spřízněným osobám přijímající strany a Zástupcům a Zprostředkovatelům plateb přijímající strany i jejich Spřízněných osob a jakýmkoli dalším třetím příjemcům uvedeným v těchto Podmínkách, kteří vyžadují přístup k těmto Důvěrným informacím v rozsahu přiměřeně nezbytném ke splnění příslušných Povolených účelů. Přijímající strana zajistí, aby její Spřízněné osoby a Zástupci, kterým jsou Důvěrné informace sdělující strany sděleny podle této podmínky 3.2, byli povinni zachovávat mlčenlivost o těchto Důvěrných informacích a používat je pouze k příslušným Povoleným účelům.

3.3 Legal and Regulatory Disclosuresx

The disclosing party agrees (and where required by applicable bank secrecy or other laws is hereby deemed to provide a waiver and/or release to ensure) that the receiving party (and, where the Bank is the receiving party, Bank Recipients and Payment Facilitators) may disclose the disclosing party's Confidential Information pursuant to: (i) legal process; (ii) any other domestic or foreign legal and/or regulatory permission, obligation or request; (iii) agreement entered into by any of them and any domestic or foreign governmental authority; or (iv) between or among any two or more domestic or foreign governmental authorities, including disclosure to courts, tribunals, and/or legal, regulatory, tax and other governmental authorities.

4. Retention Period

Each of the Customer and Bank Recipients may retain, use, and as applicable Process, the other party's Confidential Information for the period of time reasonably necessary for the relevant Permitted Purposes. On termination of the provision of the Services (including closure of accounts), each of the Customer and Bank Recipients shall be entitled to retain, use, and as applicable Process, the other party's Confidential Information for legal, regulatory, audit and internal compliance purposes and in accordance with their internal records management policies to the extent that this is permissible under applicable laws and regulations, and otherwise in accordance with these Conditions, but shall otherwise securely destroy or delete such Confidential Information.

5. Information Security

The Bank will, and will use reasonable endeavors to ensure that Bank Affiliates and Third Party Service Providers will, implement reasonable and appropriate physical, technical and organizational security measures to protect Customer Confidential Information that is within its or their custody or control against unauthorized or unlawful use (or in the case of Personal Data, unlawful Processing) and accidental destruction or loss.

6. Personal Data

6.1 Definitions

“Data Protection Law” means any and all applicable data protection and privacy laws and regulations relating to the Processing of Personal Data, including any amendments or supplements to or replacements thereof.

3.3 Sdělování ze zákonných a regulačních důvodů

Sdělovající strana souhlasí (a pokud to vyžadují příslušné právní předpisy o bankovním tajemství nebo jiné právní předpisy, má se za to, že se vzdává svých práv a/nebo dává svolení zajišťující), že přijímající strana (a v případě, kdy je přijímající stranou Banka, Bankovní příjemci a Zprostředkovatelé plateb) jsou oprávněni sdělovat Důvěrné informace sdělovající strany na základě: (i) právního procesu, (ii) jakéhokoli jiného tuzemského nebo zahraničního zákonem stanoveného a/nebo regulačního povolení, závazku nebo žádosti, (iii) dohody uzavřené některým z nich s tuzemským nebo zahraničním orgánem veřejné moci, nebo (iv) mezi dvěma či více tuzemskými nebo zahraničními orgány veřejné moci; včetně sdělení soudům, tribunálům a/ nebo zákonem stanoveným, regulačním, daňovým a jiným orgánům veřejné moci.

4. Retenční lhůta

Klient i Bankovní příjemci mohou uchovávat a používat a, pokud je to relevantní, Zpracovávat Důvěrné informace druhé strany po dobu rozumně nezbytnou pro příslušné Povolené účely. Při ukončení poskytování Služeb (včetně zavření účtů), jsou Klient a Bankovní příjemci oprávněni uchovávat, používat a, pokud je to relevantní, Zpracovávat Důvěrné informace druhé strany k právním, regulačním, auditovým a interním compliance účelům a v souladu se svými vnitřními zásadami správy záznamů, a to v rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů a nařízení, jakož i jinak v souladu s těmito Podmínkami, jinak jsou povinni takové Důvěrné informace bezpečně zničit nebo vymazat.

5. Zabezpečení informací

Banka zavede, a vynaloží přiměřené úsilí na zajištění, aby Spřízněné osoby Banky a Externí poskytovatelé služeb Banky zavedli, přiměřená a vhodná fyzická, technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně Důvěrných informací Klientů, které jsou v její nebo jejich držení nebo pod její či jejich kontrolou, proti neoprávněnému či nezákonnému použití (nebo v případě Osobních údajů proti nezákonnému Zpracování) a náhodnému zničení nebo ztrátě.

6. Osobní údaje

6.1 Definice pojmů

„Právní předpis o ochraně údajů“ znamená veškeré právní předpisy a nařízení o ochraně údajů a soukromí týkající se Zpracování Osobních údajů, včetně změn či doplňků nebo náhrad takových právních předpisů a nařízení.

“**Data Subject**” means a natural person who is identified, or who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity, or, if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under Data Protection Law.

“**Personal Data**” means any information that can be used, directly or indirectly, alone or in combination with other information, to identify a Data Subject, or if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under Data Protection Law.

“**Processing**” means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, transfer, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction, or, if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under Data Protection Law.

“**Security Incident**” means an incident whereby the confidentiality of disclosing party Personal Data within the receiving party's custody or control has been materially compromised in violation of these Conditions so as to pose a reasonable likelihood of harm to the Data Subjects involved.

6.2 Compliance with Data Protection Law

In connection with the provision or receipt and use of the Services: (i) each party will comply with Data Protection Law; and (ii) the Customer confirms that any Personal Data that it provides to Bank Recipients has been Processed fairly and lawfully, is accurate and is relevant for the purposes for which it is being provided.

„**Subjekt údajů**“ znamená fyzickou osobu, která je identifikována nebo může být identifikována, přímo či nepřímo, zejména odkazem na určitý identifikátor jako je jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo odkazem na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby, nebo, pokud se liší, má tento pojem význam daný tomuto pojmu nebo nejbližšímu ekvivalentnímu pojmu podle Právního předpisu o ochraně údajů.

„**Osobní údaje**“ znamená jakékoli informace, které lze přímo nebo nepřímo, samostatně nebo v kombinaci s jinými informacemi, použít k identifikaci Subjektu údajů, nebo, pokud se liší, má tento pojem význam daný tomuto pojmu nebo nejbližšímu ekvivalentnímu pojmu podle Právního předpisu o ochraně údajů.

„**Zpracováním**“ znamená jakoukoli operaci nebo soubor operací s Osobními údaji nebo se soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů jako je shromažďování, nahrávání, uspořádání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlédnutí, používání, zpřístupnění přenosem, přenos, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezování, výmaz nebo zničení nebo, pokud se liší, má tento pojem význam daný tomuto pojmu nebo nejbližšímu ekvivalentnímu pojmu podle Právního předpisu o ochraně údajů.

„**Bezpečnostní incident**“ znamená incident, kdy byl v rozporu s těmito Podmínkami podstatně narušen důvěrný charakter Osobních údajů sdělující strany, které jsou v držení nebo pod kontrolou přijímající strany, a představuje tak důvodnou pravděpodobnost vzniku škody u dotčených Subjektů údajů.

6.2 Soulad s Právním předpisem o ochraně údajů

V souvislosti s poskytováním nebo přijímáním a používáním Služeb: (i) každá strana bude dodržovat Právní předpis o ochraně údajů; a (ii) Klient potvrzuje, že veškeré Osobní údaje, které poskytuje Bankovním příjemcům, jsou Zpracovávány korektně a zákonným způsobem, jsou přesné a relevantní pro účely, pro které jsou poskytnuty.

6.3 Cross-border Personal Data Transfers

The Customer acknowledges, and where required by applicable law or regulation agrees, that in the connection with providing the Services and otherwise making disclosures pursuant to Condition 3 (Authorized Disclosures), Personal Data of Customer Data Subjects (eg, the Customer's or its Affiliates' respective Representatives and Owners) may be disclosed and/or transferred to recipients located in countries other than the country in which the Bank entity or its branch which provides the Services is established or the Customer is located. However, the Bank: (i) requires its Affiliates and Third Party Service Providers to protect Personal Data pursuant to Condition 5 (Information Security); and (ii) carries out cross-border transfers of Personal Data in accordance with Data Protection Law.

6.4 Legal Basis for Processing Personal Data

To the extent that the Bank Processes Personal Data of Customer Data Subjects, the Customer warrants that it has, if and to the extent required by Data Protection Law, provided notice to and obtained valid consent from such Data Subjects in relation to the Bank's Processing of their Personal Data as described in these Conditions, and in any applicable Bank Privacy Statement or other privacy disclosure(s) accessible at <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (or such other URL or statement as the Bank may notify to the Customer from time to time). If the Customer is itself a Data Subject, the Customer warrants that if and to the extent required by Data Protection Law: (a) it has received the privacy disclosure(s) referenced in the preceding sentence; and (b) it consents to such Processing.

6.5 Security Incidents

(A) If the Bank becomes aware of a Security Incident, the Bank will investigate and remediate the effects of the Security Incident in accordance with its internal policies and procedures and the requirements of applicable laws and regulations. The Bank will notify the Customer of a Security Incident as soon as reasonably practicable after the Bank becomes aware of it, unless the Bank is subject to a legal or regulatory constraint, or if it would compromise the Bank's investigation.

6.3 Přeshraniční předávání Osobních údajů

Klient bere na vědomí, a pokud to vyžadují příslušné zákony nebo předpisy, souhlasí s tím, že v souvislosti s poskytováním Služeb a jiným sdělováním informací podle článku 3 (Oprávněná sdělování) Osobní údaje Klientových Subjektů údajů (např. Zástupců a Vlastníků Klienta nebo jeho Spřízněných osob) mohou být sdělovány a/nebo předávány příjemcům z jiných zemí, než je země, v níž se nachází entita Banky nebo její pobočka, která poskytuje Služby, nebo v níž se nachází Klient. Banka však: (i) vyžaduje, aby její Spřízněné osoby a Externí poskytovatelé služeb chránili Osobní údaje podle článku 5 (Zabezpečení informací); a (ii) provádí přeshraniční předávání Osobních údajů v souladu s Právním předpisem o ochraně údajů.

6.4 Právní základ pro Zpracování Osobních údajů

V rozsahu, v jakém Banka Zpracovává Osobní údaje Klientových Subjektů údajů, pak Klient zaručuje, že pokud to vyžaduje Právní předpis o ochraně údajů, předal oznámení těmto Subjektům údajů a získal od nich platný souhlas v souvislosti se Zpracováním jejich Osobních údajů Bankou, jak je popsáno v těchto Podmínkách a v jakémkoli příslušném prohlášení o ochraně soukromí nebo jiném sdělení týkajícím se ochrany soukromí dostupném na <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (nebo na takové jiné URL adrese nebo v takovém jiném sdělení, které Banka může Klientovi čas od času oznámit). Je-li Klient sám Subjektem údajů, pak Klient zaručuje, že pokud to vyžaduje Právní předpis o ochraně údajů: (a) obdržel prohlášení týkající se ochrany soukromí uvedená v předchozí větě; a (b) s takovým Zpracováním souhlasí.

6.5 Bezpečnostní incidenty

(A) Pokud se Banka dozví o Bezpečnostním incidentu, pak Banka vyšetří a napraví následky takového Bezpečnostního incidentu v souladu se svými vnitřními zásadami a postupy a požadavky příslušných zákonů a nařízení. Banka informuje Klienta o Bezpečnostním incidentu, jakmile to bude rozumně možné poté, co se o něm Banka dozví, ledaže Banka podléhá zakonnému nebo regulačnímu omezení nebo pokud by to ohrozilo vyšetřování Bezpečnostního incidentu.

(B) Each party is responsible for making any notifications to regulators and Data Subjects concerning a Security Incident that it is required to make under Data Protection Law. Each party will provide reasonable information and assistance to the other party to the extent necessary to help the other party to meet its obligations to regulators and Data Subjects.

(C) Neither party will issue press or media statements or comments in connection with any Security Incident that name the other party unless it has obtained the other party's prior written permission.

(B) Každá strana je odpovědná za učinění jakýchkoli oznámení regulačním orgánům a Subjektům údajů týkající se Bezpečnostního incidentu, která je povinna učinit podle Právního předpisu o ochraně údajů. Každá strana poskytne druhé straně přiměřené informace a součinnost v míře nezbytné k tomu, aby druhé straně pomohla splnit její povinnosti vůči regulačním orgánům a Subjektům údajů.

(C) Žádná ze stran nebude v souvislosti se žádným Bezpečnostním incidentem vydávat tisková nebo mediální prohlášení nebo komentáře, které by jmenovaly druhou stranu, nemá-li k tomu předchozí písemný souhlas druhé strany.