

Obchodní podmínky Citibank pro vydávání a používání VISA karet

Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 (dále jen „**Banka**“ či „**Citibank**“) vydává tyto Obchodní podmínky Citibank pro vydávání a používání VISA karet (dále jen „**Podmínky**“) v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o platebním styku**“ nebo „**ZOPS**“), a v rozsahu neupraveném Zákonem o platebním styku dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).

Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Žádosti Majitele účtu o vydání VISA karet a jejím vrácením Bance (nebo vyplněním jiné žádosti či splněním jiného postupu určeného Bankou) Majitel účtu potvrzuje, že mu byly tyto Podmínky poskytnuty, seznámil se s jejich zněním, přijímá je a seznámil s jejich zněním též Držitele karty. Majitel účtu tím dále potvrzuje, že mu byly poskytnuty Všeobecné podmínky a Sazebník a též se seznámil s jejich zněním a přijímá je.

I. Vymezení základních pojmů

3D Secure – znamená způsob zabezpečení Karty, který chrání Držitele karty před provedením neautorizované Transakce při platbě přes internet u obchodníka poskytujícího službu 3D Secure.

3D Secure kód znamená heslo nebo soubor hesel sloužící pro potvrzení Transakcí u Obchodníků využívajících internetovou platební bránu se zabezpečením 3D Secure.

ATM – znamená peněžní automaty určené především pro výběry hotovostí Kartou.

A-PIN se rozumí čtyřmístný bezpečnostní identifikační kód nutný pro používání Karty v bankomatech a elektronických terminálech, který si Držitel karty zvolí prostřednictvím Zákaznické linky služebních platebních karet.

Citigroup se rozumí skupina společností tvořená společností Citigroup Inc., osobami přímo či nepřímo ovládajícími Citigroup Inc. a osobami přímo či nepřímo ovládanými ze strany Citigroup Inc.

Citibank Terms and Conditions Governing The Issuance and Use of VISA Cards

Citibank Europe plc, a company established and existing under the Irish law, with its seat at Dublin, North Wall Quay 1, Ireland, registered in the Companies Register in the Republic of Ireland, under No. 132781, undertaking its business activities in the Czech Republic through its branch Citibank Europe plc, organizační složka, with its seat at Prague 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, Postal Code 158 02, Identification No. 28198131, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section A, File 59288 (the “**Bank**” or “**Citibank**”) issues these Citibank Terms and Conditions Governing The Issuance and Use of VISA Cards (the “**Conditions**”) in accordance with Act No. 370/2017 Coll., on Payment System, as amended (the “**Payment System Act**” or the “**PSA**”) and to the extent not regulated by the Payment System Act, further by Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (the “**Civil Code**”).

The Conditions are an integral part of the Agreement. By signing the Account Owner's VISA Card Application and returning it to the Bank (or filling another application form or fulfilling another process designated by Citibank), the Account Owner confirms that he/she has been provided with these Conditions, that he/she has read them, accepts them and has also acquainted the Cardholder with them. The Account Owner further confirms that he/she has been provided with the General Conditions and List of Charges, has read them and accepted them.

I. Definitions

3D Secure means a manner of securing the Card, protecting the Cardholder from the risk of an unauthorised Transaction made over the Internet at a Merchant providing the 3D Secure service.

3D Secure Code means a password or set of passwords used to confirm the Transactions at Merchants using an Internet payment gateway secured with the 3D Secure.

ATM means a cash-dispensing machine designated especially to withdraw cash by the Card.

A-PIN is a four-digit security identification code required for the use of the Card at ATMs and electronic terminals and selected by the Cardholder through the Business Payment Card Customer Line.

Citigroup means a group of companies formed by Citigroup Inc., entities directly or indirectly controlling Citigroup Inc. and entities that are directly or indirectly controlled by Citigroup Inc.

Citimanager Mobile means an application that serves

Citimanager Mobile znamená aplikaci, která slouží k zajištění bezpečné komunikace mezi Držitelem karty a Bankou při využívání některých služeb Banky. Aplikace je k dispozici ke stažení v obchodech s aplikacemi App Store (pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS) a Google Play (pro mobilní zařízení s operačním systémem Android) nebo prostřednictvím služeb, které je nahradí, pod názvem Citimanager Mobile či názvem, který jej nahradí a o kterém Banka Držitele karty nebo Majitele účtu vhodným způsobem informuje. Citimanager Mobile umožňuje Držiteli karty vyjádření souhlasu s provedením Transakce pomocí biometrických údajů a využívání služeb souvisejících s používáním Karty.

Držitelem karty se rozumí fyzická osoba, které byla či má být Karta na základě Smlouvy vydána. Držitel karty není stranou Smlouvy, je však zmocněn Majitelem účtu disponovat pomocí Karty s finančními prostředky na Účtu a (s níže uvedenou výjimkou) zastupovat Majitele účtu vůči Bance ve všech záležitostech Karty, včetně žádání o ukončení platnosti Karty, o blokaci Karty, o vydání jakékoli náhradní Karty a provádění změn kontaktního telefonního mobilního čísla a e-mailové adresy Držitele karty. Držitel karty však není zmocněn ke změnám limitů vztahujících se ke Kartě. Za jakékoliv jednání Držitele karty, které by bylo v rozporu se Smlouvou či Podmínkami, odpovídá Majitel účtu.

GDPR znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Jedinečným identifikátorem se rozumí číslo Karty, její expirační doba a bezpečnostní kód (tzv. CVV) uvedený na zadní straně Karty; tyto údaje slouží k identifikaci Držitele karty při provádění Transakcí, přičemž k této identifikaci může postačovat pouze kombinace dvou těchto údajů.

Kartou se rozumí platební karta s mezinárodní ochrannou známkou VISA vydaná Bankou s uvedením čísla karty, doby platnosti karty, údajů o Držiteli karty, s vyznačeným podpisovým proužkem, magnetickým záznamem, čipem a dalšími bezpečnostními prvky. Karta je určena k platbám za služby a zboží či k výběrům hotovosti pro obchodní účely Majitele účtu.

Limitem Karty se rozumí celková částka, kterou má Držitel karty k dispozici, pro uskutečnění všech Transakcí v rámci Rozhodného období.

Limitem pro výběr hotovosti se rozumí celková částka, kterou může Držitel karty vybrat z ATM nebo u Obchodníka OTC v rámci Rozhodného období.

Limitem Účtu se rozumí celková částka, kterou má Držitel karty k dispozici spolu s ostatními Držiteli Karet

to ensure secure communication between the Cardholder and the Bank when using certain services of the Bank. The application is available for download from the App Store (for iOS mobile devices) and Google Play (for Android mobile devices), or through services replacing these services, under the name Citimanager Mobile or the name which will replace this name and which the Bank informs the Cardholder or the Account Owner in an appropriate manner. Citimanager Mobile allows the Cardholder to express his/her consent to execute the Transaction using biometric data and use the services related to the use of the Card.

Cardholder means a natural person to whom the Card has been or is to be issued based on the Agreement. The Cardholder is not a party to the Agreement but is authorized by the Account Owner to use the Card to dispose of funds in the Account and (with the exception set forth below) to represent the Account Owner to the Bank in all Card matters, including requesting termination of the Card, blocking the Card, issuing any replacement Card, and making changes to the Cardholder's contact mobile telephone number and email address. However, the Cardholder is not authorized to make changes to the limits applicable to the Card. The Account Owner shall be liable for any actions of the Cardholder that are in breach of the Agreement or the Terms and Conditions.

GDPR means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

Unique Identifier means the Card number, its expiry date and the security code (CVV) provided on the back of the Card; these information serve for identification of the Cardholder in processing of Transactions provided that a combination of just two of these information may be sufficient for the purpose of this identification.

Card means the payment card with the international VISA trademark, issued by the Bank with specification of the Card number, date of expiry and Cardholder data, a signature strip, magnetic data, a chip and other security elements. The Card is designed for payments for goods and services or cash withdrawals for the Account Owner's business purposes.

Card Limit means a total amount, available for the Cardholder for all Transactions to be effected within the Decisive Period.

Cash Withdrawal Limit means the total amount the Cardholder can withdraw from an ATM or at any OTC Merchant within the Decisive Period.

Account Limit means a total amount, available for the Cardholder, jointly with other Cardholders having Cards issued to the Account, for all Transactions to be effected within the Decisive Period. The Account Limit is agreed

vydaných k Účtu, pro uskutečnění všech Transakcí v rámci daného Rozhodného období. Limit Účtu je sjednán mezi Majitelem účtu a Bankou. Majitel účtu je povinen informovat všechny Držitele Karet o Limitu Účtu.

Majitelem účtu se rozumí právnická či fyzická osoba, na jejíž jméno je v Bance veden Účet a která uzavírá s Bankou Smlouvu, na základě které je či má být vydána Karta. Uzavřením Smlouvy Majitel účtu zmocňuje Držitele karty disponovat pomocí Karty finančními prostředky na Účtu a (s níže uvedenou výjimkou) zastupovat Majitele účtu vůči Bance ve všech záležitostech Karty, včetně žádostí o ukončení platnosti Karty, o blokaci Karty a o vydání jakékoli náhradní Karty a provádění změn kontaktního telefonního mobilního čísla a e-mailové adresy Držitele karty, Držitel karty však není zmocněn ke změnám limitů vztahujících se ke Kartě. Majitel účtu se zavazuje, že Držitel karty bude při používání Karty jednat v souladu se Smlouvou a Podmínkami, a za jakékoliv jednání Držitele karty, které by bylo se Smlouvou či Podmínkami v rozporu, Majitel účtu odpovídá.

Nařízení o přeshraničních platbách znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 924/2009 ze dne 16. září 2009 o přeshraničních platbách ve Společenství a zrušení nařízení (ES) č. 2560/2001, ve znění pozdějších změn, zejména ve znění změn stanovených nařízením (EU) 2019/518, kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009, pokud jde o některé poplatky za přeshraniční platby v Unii a poplatky za konverzi měny.

Obchodníkem se rozumí osoba, jež uzavřela dohodu s Bankou nebo danou odpovídající asociací bankovních karet nebo jejími členy za účelem výběrů hotovosti a provádění plateb za zboží a služby držiteli platebních karet.

Obchodníkem OTC se rozumí Obchodník, který je oprávněn poskytovat výběry hotovosti na své přepážce.

Programovým administrátorem se rozumí osoba určená Majitelem účtu k tomu, aby Majitele účtu zastupovala a byla k dispozici Bance při spravování Karty a plnění Smlouvy.

Průměrným zůstatkem se rozumí průměrný zůstatek na Účtu v rámci daného Rozhodného období.

Rozhodným obdobím se rozumí období, na které jsou nastavovány limit aplikující se na Kartu. Rozhodné období je uvedeno na Žádosti, přičemž toto období může být změněno na základě dohody mezi Bankou a Majitelem účtu.

Systémem CitiManager se rozumí internetový systém Banky dostupný na adrese <https://home.cards.citidirect.com/>, jehož prostřednictvím

between the Account Owner and the Bank. The Account Owner is obliged to inform all Cardholders about the Account Limit.

Account Owner means either a legal or natural person in whose name the Account is held with the Bank and who enters into an Agreement with the Bank under which the Card is or is to be issued. By entering into the Agreement, the Account Owner authorises the Cardholder to use the Card to dispose of the funds in the Account and (subject to the exception set out below) to represent the Account Owner to the Bank in all Card matters, including requests to terminate the Card, to block the Card and to issue any replacement Card and to make changes to the Cardholder's contact mobile telephone number and email address, but the Cardholder is not authorised to make changes to the limits relating to the Card. The Account Owner agrees that the Cardholder will act in accordance with the Agreement and the Terms and Conditions when using the Card and the Account Owner shall be liable for any actions of the Cardholder that are inconsistent with the Agreement or the Terms and Conditions.

Cross-Border Payments Regulation means Regulation (EC) 924/2009 of the European Parliament and of the Council of 16 September 2009 on cross-border payments in the Community and repealing Regulation (EC) No 2560/2001, as amended, in particular as amended by Regulation (EU) 2019/218 amending Regulation (EC) No 924/2009 as regards certain charges on cross-border payments in the Union and currency conversion charges.

Merchant means a person who has entered into arrangements with the Bank or the relevant bank card association or its members for the withdrawals of cash and provisions of payments for goods and services by holders of payment cards.

OTC Merchant means a Merchant authorized to make over the counter cash advances.

Program Administrator means the person designated by the Account Owner to represent the Account Owner and assist the Bank in the administration of the Card and performance of the Agreement.

Average Balance means average balance on the Account within the Decisive Period.

Decisive Period means the period for which the limits applicable to the Card are set. The Decisive Period is stated in the Application Form whereas the Decisive Period may be changed by an agreement between the Bank and the Account Owner.

CitiManager System means the Internet system of the Bank accessible at <https://home.cards.citidirect.com/>, through which Statement is provided to the Cardholder and Account Owner in electronic format.

je Držiteli karty a Majiteli účtu poskytován Výpis v elektronické podobě.

Transakcí se rozumí platba prostřednictvím Karty za zboží a služby anebo výběr hotovosti Kartou.

T-PIN se rozumí čtyřmístný bezpečnostní identifikační kód sdělený Držiteli karty Bankou, jež Držiteli karty umožňuje komunikaci s bankovními operátory Zákaznické linky služebních platebních karet.

Sazebníkem se rozumí Sazebník ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.

Seznamem třetích osob se rozumí seznam osob, které se podílejí na poskytování bankovních produktů Banky, který uvádí účel pro předání a zpracování osobních údajů uvedenou třetí osobou. Tento seznam, včetně jeho případných změn, Banka uveřejňuje na Webových stránkách Banky.

Smlouvou o vydání VISA karty Citibank či **Smlouvou** se rozumí smlouva o vydání Karty, uzavřená mezi Majitelem účtu a Bankou tím, že Banka v návaznosti na předchozí Žádost podanou Majitelem účtu schválí Žádost držitele, podanou Držitelem karty a potvrzenou Majitelem účtu.

Účtem se rozumí účet právnické nebo fyzické osoby vedený u Banky, k němuž je Karta vydána.

Uveřejnit znamená poskytnout či zpřístupnit informace nebo dokumenty některým z následujících způsobů (či některými společně i všemi zároveň):

- (a) zveřejněním na Webových stránkách Banky;
- (b) zveřejněním v prostorech Banky nebo na jejích pobočkách;
- (c) písemným vyrozuměním zaslaným smluvní straně na adresu sdělenou Bance jako poštovní/kontaktní adresa této smluvní strany;
- (d) elektronicky, a to chráněným způsobem prostřednictvím systému elektronického bankovníctví Banky (Citi Direct), anebo zasláním do příslušné e-mailové schránky;
- (e) poskytnutím příslušné dokumentace zachycené na CD, DVD, anebo jiném trvalém nosiči dat.

VISA se rozumí mezinárodní asociace zajišťující platební styk prostřednictvím platebních karet.

Všeobecnými podmínkami se rozumí souhrnně Hlavní podmínky pro účty a služby, Podmínky mlčenlivosti a důvěrnosti údajů a Doplněk pro zemi Česká republika, v platném znění, vydané Bankou.

„Webové stránky Banky“ – znamená webové stránky Banky www.citibank.com/icg/sa/emea/czech včetně všech podstránek.

Transaction means a payment using the Card for goods, services or cash withdrawals.

T-PIN means a four-digit security personal identification number delivered to the Cardholder by the Bank and used by the Cardholder to communicate with the operators of the Business Payment Card Customer Line.

List of Charges means a List of Charges as defined in the General Conditions.

Third Party List means the list of persons involved in the provision of banking products offered by the Bank with statement of the respective reason for transmission and processing of personal data by said third parties. The Bank publishes the list, including its possible changes, on the Bank's Website.

Citibank VISA Card Agreement or **Agreement** means the Card issuance agreement entered into between the Account Owner and the Bank whereby the Bank approves the Cardholder's Application submitted by the Cardholder and confirmed by the Account Owner following a previous Application Form submitted by the Account Owner.

Account means the account held with the Bank by either a legal or natural person, to which the Card is issued.

To Publish means to provide or make available information or documents in any of the following ways (or in any combination thereof or even all of them together):

- (a) publication on the Bank's Website;
- (b) publication on the premises of the Bank or its branches;
- (c) written notice sent to a contractual party to the address declared to the Bank as the mailing/contact address of this contractual party;
- (d) electronically, using a secure method via the Bank's electronic banking system (CitiDirect) and/or sent to the relevant e-mail box;
- (e) provision of the relevant documentation on a CD, DVD or other data medium.

VISA means the international association providing payments effected through payment cards.

General Conditions mean collectively the Master Account and Service Terms, the Confidentiality and Data Privacy Conditions and the Country Addendum for the Czech Republic, as amended, issued by the Bank.

Bank's Website means the Bank's website www.citibank.com/icg/sa/emea/czech including all subpages.

Statement is a periodic statement listing Transactions, fees and other amounts charged in connection with the Card and the Account Transactions.

Výpisem se rozumí pravidelný výpis Transakcí, poplatků a dalších částek účtovaných v souvislosti s Kartou a Transakcemi na Účet.

Zákaznickou linkou služebních platebních karet se rozumí bankovní služba pro komunikaci Držitele karty a Banky prostřednictvím telefonu.

Zůstatkem Účtu se rozumí zůstatek na Účtu v okamžiku provádění Transakce.

Žádostí Majitele účtu o vydání VISA karet či **Žádostí** se rozumí Žádost Majitele účtu o vydání Karet, podaná Majitelem účtu na příslušném formuláři Banky nebo elektronicky prostřednictvím Systému CitiManager Bance, na kterou navazují jednotlivé Žádosti držitelů.

Žádostí Držitele karty o vydání VISA karty či **Žádostí držitele** se rozumí Žádost Držitele karty o vydání Karty, podaná Držitelem karty na příslušném formuláři Banky nebo elektronicky prostřednictvím Systému CitiManager Bance a potvrzená Majitelem účtu, Žádost držitele vždy navazuje na předchozí podanou Žádost Majitele účtu o vydání VISA karet.

II. Obecná ustanovení

1. Banka vydává Karty v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami a obecně závaznými předpisy. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami jsou rozhodující tyto Podmínky.

2. Karta je vydána po uzavření Smlouvy.

3. Uzavřením Smlouvy dává Majitel účtu souhlas, aby po vydání Karty Banka prováděla účtování všech Transakcí a poplatků dle Sazebníku na vrub Účtu.

4. Majitel účtu je povinen udržovat na Účtu disponibilní zůstatek ve výši dostatečné ke krytí všech Transakcí a poplatků dle Sazebníku. V případě, že na Účtu takový disponibilní zůstatek není, je Banka oprávněna celou výši uvedených částek připsat k tíži Účtu, a tím způsobit, resp. zvýšit debetní zůstatek na Účtu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v rozsahu, v jakém takový výsledný debetní zůstatek přesáhne případný kontokorentní rámec povolený Bankou ve vztahu k Účtu, bude takový debetní zůstatek kvalifikován jako nepovolený a Majitel účtu bude povinen z tohoto zůstatku platit sankční úrok ve výši uvedené v Sazebníku.

5. Předáním Karty vzniká Držiteli karty právo na její používání po celou dobu její platnosti.

Business Payment Card Customer Line is the banking service for the phone communication between the Cardholder and the Bank.

Account Balance is the balance on the Account at the moment of performing the Transaction.

Account Owner's VISA Card Application or **Application Form** means the Account Owner's request for the issuance of Cards, submitted by the Account Owner on the relevant Bank's form or electronically via the CitiManager System to the Bank, which is followed by individual Cardholder Applications.

Cardholder's VISA Card Application or **Cardholder's Application** means the Cardholder's application for the issuance of a Card, submitted by the Cardholder on the relevant Bank's form or electronically via the CitiManager System to the Bank and confirmed by the Account Owner; the Cardholder's Application is always related to the previously submitted Account Owner's VISA Card Application.

II. General Provisions

1. Citibank issues the Cards in compliance with the Agreement, these Conditions, General Conditions and generally applicable rules of law. In a case of discrepancy between these Conditions and General Conditions, these Conditions prevail.

2. The Card will be issued following execution of the Agreement.

3. By concluding the Agreement, the Account Owner agrees to debit from the Account any and all Transactions and fees charged in accordance with the List of Charges.

4. The Account Owner is obliged to keep sufficient available balance on the Account to cover any and all Transactions and fees charged according to the List of Charges. In case no such available balance is on the Account, the Bank is entitled to debit such amount in their entirety from the Account and thus cause or, respectively, increase an overdraft balance at the Account. For the avoidance of any doubt, it is agreed that to the extent such final overdraft balance exceeds an overdraft facility permitted by the Bank in relation to the Account (if any), this overdraft balance shall be considered unauthorized, and the Account Owner shall be obliged to pay sanction interest on this balance at the rate stipulated in the List of Charges.

5. Upon receipt of the Card, the Cardholder is authorized to use the Card over the entire period of the Card's validity.

6. In relation to the Cardholder, the Bank and the Account Owner agree as follows:

6. Ve vztahu k Držiteli karty sjednávají Banka a Majitel účtu následující:

- (a) Majitel účtu je povinen před uzavřením Smlouvy seznámit Držitele karty se Smlouvou Podmínkami a dokumenty k pojištění ke Kartě, které mu Banka poskytne. Před každou změnou Smlouvy, Podmínek nebo uvedených dokumentů k pojištění je pak Majitel účtu povinen seznámit Držitele karty též s takovou změnou.
- (b) Majitel účtu se zavazuje, že Držitel karty bude dodržovat povinnosti stanovené Smlouvou a Podmínkami.
- (c) Porušení povinností stanovených Smlouvou či Podmínkami Držitelem karty je vždy přičitatelné Majiteli účtu, případná zákonná odpovědnost Držitele karty tím není dotčena.
- (d) Majitel účtu odpovídá Bance za porušení či nesplnění povinností stanovených Smlouvou, Podmínkami nebo právními předpisy jednáním či opomenutím Držitele karty tak, jako by Majitel účtu porušil nebo nesplnil takovou povinnost sám.

7. V případě ukončení práva Kartu používat je Majitel účtu povinen bez zbytečného odkladu vyrovnat veškeré splatné či nesplacené pohledávky Banky plynoucí z používání Karty.

8. Banka má právo v souvislosti s jakoukoliv Transakcí z bezpečnostních důvodů pozastavit právo Majitele účtu nakládat s Účtem do výše částky Transakce a to do doby konečného vypořádání Transakce.

III. Vydání Karty

1. O vydání Karty může být požádáno pouze písemně nebo elektronicky prostřednictvím Systému CitiManager, a to na základě Žádosti Majitele účtu o vydání VISA karet a následně Žádosti držitele.

2. Majitel účtu odpovídá za správnost a pravdivost údajů uvedených v Žádosti a jejich aktualizaci v případě změny.

3. Smlouva je uzavřena schválením Žádosti držitele, potvrzené Majitelem účtu, ze strany Banky.

4. Na vydání Karty není právní nárok.

5. Výše Limitu Karty k vydané Kartě je stanovena Bankou a může být Bankou kdykoli změněna z důvodu, pro který je Banka oprávněna zablokovat Kartu nebo Účet anebo odmítnout provedení platebního příkazu. Výše Limitu Karty k vydané Kartě též může být změněna na žádost Majitele účtu (případně učiněnou

- a) Prior to entering into the Agreement, the Account Owner shall acquaint the Cardholder with the Terms and Conditions and the Card Insurance Documents provided by the Bank. Prior to any change to the Agreement, the Terms and Conditions or the insurance documents referred to above, the Account Owner shall also inform the Cardholder of such change.
- b) The Account Owner agrees that the Cardholder will comply with the obligations set out in the Agreement and the Terms and Conditions.
- c) The Cardholder's breach of the obligations set out in the Agreement or the Terms and Conditions is always attributable to the Account Owner, without prejudice to the Cardholder's legal liability, if any.
- d) The Account Owner shall be liable to the Bank for any breach or failure to perform any obligation set out in the Agreement, the Terms and Conditions or the law by the Cardholder's acts or omissions as if the Account Owner had breached or failed to perform such obligation itself.

7. Upon the termination of the right to use the Card, the Account Owner shall without any delay settle all receivables of the Bank (regardless whether due or undue) arising from Card usage.

8. In case of any Transaction, the Bank shall be entitled, for security reason, to limit the right of the Account Owner to dispose with the Account up to the amount of the Transaction and thus until the final settlement of the Transaction.

III. Issuance of the Card

1. The Card may only be requested in writing or electronically through the CitiManager System based on the Account Owner's VISA Card Application and subsequent Cardholder's Application.

2. The Account Owner is liable for the accuracy and factual correctness of data stated in the Application Form as well as for updating the data if necessary.

3. The Agreement is concluded by the Bank's approval and signature of the Cardholder's Application confirmed by the Account Owner.

4. There is no legal entitlement to obtaining the Card.

5. The Card Limit relating to the issued Card is determined by the Bank and is subject to change at Bank's discretion for every reason when the Bank is entitled to block the Card and/or the Account and to refuse to execute a payment order. The Card Limit relating to the issued Card may be changed upon request by the Account Owner (or made by the Program Administrator or other authorised person, as the case may be).

Programovým administrátorem nebo jinou oprávněnou osobou).

6. Po uzavření Smlouvy zašle Banka Držiteli karty T-PIN na korespondenční adresu uvedenou v Žádosti držitele, není-li dohodnuto jinak. T-PIN je znám pouze Držiteli karty. T-PIN může Držitel karty měnit prostřednictvím Zákaznické linky služebních platebních karet.

7. Karta je zaslána Bankou na korespondenční adresu Držitele karty, není-li dohodnuto jinak.

8. Okamžitě po obdržení Karty je Držitel karty povinen Kartu podepsat na podpisovém proužku a Kartu aktivovat prostřednictvím Zákaznické linky služebních platebních karet. Bezprostředně po aktivaci Karty je Držitel karty povinen/a zvolit svůj A-PIN prostřednictvím Zákaznické linky služebních platebních karet.

9. Vydaná Karta je nepřenositelná a zůstává ve vlastnictví Banky po celou dobu její platnosti.

10. Karta je platná do posledního dne měsíce uvedeného na Kartě. Pokud Majitel účtu do 30 dnů před ukončením platnosti Karty nesdělí písemně Bance, že nová Karta nemá být vydána, Banka vydá Držiteli karty novou Kartu.

11. Neplatnou Kartu je Držitel karty povinen zničit (přestříhnout na dvě části). Majitel účtu odpovídá za případné škody způsobené zneužitím neplatné Karty.

12. Držitel karty potvrzením Žádosti držitele bere na vědomí, že Banka, kterákoli další společnost ze skupiny Citigroup, či jejich zástupci jsou oprávněni za účelem poskytování služeb souvisejících s Kartou nebo je-li to nutné pro dodržování všech platných právních předpisů kterékoli jurisdikce, ať už domácí či zahraniční, shromažďovat, zpracovávat a předávat kterékoliv třetí osobě (nacházející se ať již v České republice nebo v zahraničí) veškeré jeho/její osobní údaje, včetně rodného čísla, poskytnuté Bance v souvislosti s vydáním a používáním Karty, a to v souladu s GDPR; oprávnění zpracovávat osobní údaje dle předchozí části tohoto článku platí na období od podpisu Žádosti držitele Držitelem karty do ukončení Smlouvy, případně i po delší dobu, která může být odůvodněna účelem obhajoby právní nároků a ochrany a prosazování práv. Držitel karty bere na vědomí, že toto oprávnění je účinné bez ohledu na jakékoli stávající ujednání mezi ním a Bankou, kteroukoli další společností ze skupiny Citigroup či jejich zástupci, které by zakazovaly zpracování osobních údajů, a že osobní údaje mohou být předány do jurisdikcí jiných států, které přísnou ochranu dat nebo zákony na ochranu osobních dat nemají. Potvrzením Žádosti držitele, jakož i podpisem registračního formuláře k doplňkovému pojištění k platebním kartám, Držitel karty též bere na vědomí, že Banka je oprávněna poskytnout a předat veškeré jeho

6. Upon signing the Agreement, the Bank will deliver the T-PIN to the Cardholder to the correspondence address given in the Cardholder's Application if not agreed otherwise. The T-PIN is known to the Cardholder only. The Cardholder can change the T-PIN via the Business Payment Card Customer Line.

7. The Bank will deliver the Card on the correspondence address of the Cardholder if not agreed otherwise.

8. Immediately upon the receipt of the Card, the Cardholder shall sign the signature strip and activate the Card via the Business Payment Card Customer Line. Immediately upon activating the Card, the Cardholder shall choose his/her A-PIN via the Business Payment Card Customer Line.

9. The issued Card is not transferable and will remain the property of the Bank for the whole validity period.

10. The Card shall be valid up to the last day of the month stated thereon. The Account Owner shall notify the Bank in writing no later than 30 days before the Card expiration date that a new Card is not to be issued, otherwise the Bank will issue a new Card to the Cardholder.

11. The Cardholder is obliged to destroy any invalid Card (cut it in two pieces). The Account Owner is responsible for any damage caused by misuse of invalid Cards.

12. By confirming the Cardholder's Application, the Cardholder acknowledges that for the purpose of (i) providing services related to the Card or (ii) compliance with any law or regulation of any jurisdiction, domestic or foreign, the Bank, any other company within Citigroup and their representatives are entitled to collect, process and share with any third parties (whether in or outside the Czech Republic) all Cardholder's personal data, including the birth number, provided to the Bank in connection with the issuance and use of the Card, in accordance with the GDPR; the authorization to process personal data as per the preceding part of this Article is valid for the period from the signature of the Cardholder's Application by the Cardholder until the termination of the Agreement, alternatively for a longer period which may be justifiable in order to defend legal claims and to protect and enforce rights. The Cardholder acknowledges that the authorization shall be effective notwithstanding any applicable nondisclosure agreement entered into between the Cardholder and the Bank, any other company within Citigroup or their representatives, and that personal data may be transferred to jurisdictions which do not have strict data protection or data privacy laws. By confirming the Cardholder's Application as well as by signing the registration form for supplementary insurance accompanying payment cards, the Cardholder also acknowledges that the Bank is entitled to share all Cardholder's personal data, including the birth number, with insurers included in the Third Party List for the

osobní údaje, včetně rodného čísla, pojistitelům uvedeným v Seznamu třetích osob za účelem sjednání/obstarání/umožnění přistoupení k volitelnému typu pojištění či za účelem sjednání/obstarání/umožnění přistoupení k automaticky nastavenému cestovnímu a úrazovému pojištění a k výkonu pojišťovacích činností týkajících se těchto pojištění, a to na dobu rozumně vyžadovanou k realizaci účelů spojených s těmito pojištěními.

13. Držitel karty bere na vědomí, že třetí osoby, jimž Banka předá jeho osobní údaje v souladu s výše uvedenými ustanoveními, jsou dále oprávněny zpracovávat jeho osobní údaje v předaném rozsahu k výše uvedeným účelům a po výše uvedenou dobu. Odpovědnost Banky vůči Držiteli karty v souvislosti se zpracováním osobních údajů třetími osobami podle výše uvedených ustanovení tím není dotčena.

14. Banka na Webových stránkách Banky uveřejňuje Seznam třetích osob, včetně jeho případných změn.

15. Banka je oprávněna, za podmínky zachování důvěrnosti a v přiměřeném rozsahu, poskytovat dalším společnostem ze skupiny Citigroup, Majiteli účtu, dalším společnostem ze stejné skupiny společností, v jaké se nachází Majitel účtu, třetím stranám a všem jejím zástupcům a dodavatelům informace o Majiteli účtu, Transakcích a Kartě za účelem správy Karty, statistických vyhodnocení, zabránění zneužití, správy a sledování dat a za účelem poskytování služeb souvisejících s Kartou.

16. V rozsahu, v jakém Banka zpracovává osobní údaje o Držiteli karet, ať už současných či budoucích, se Majitel účtu zaručuje, že učinil oznámení takovým Držitelům karet v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Banky (a neprodleně na žádost Banky jí poskytne doklad o tom, že takové oznámení učinil), a to v souladu s instrukcemi, které Banka může čas od času činit (a které mohou zahrnovat formu a způsob, jakým má být oznámení učiněno nebo jakýkoli souhlas obdrženo). V souvislosti s předešlým Majitel účtu zaručuje, že Držitelům karet poskytne kopii příslušného Prohlášení o ochraně soukromí (nebo jiného obdobného prohlášení, které Banka může Majiteli účtu čas od času oznámit) přístupného na Webových stránkách Banky (nebo na jiné obdobné URL adrese). Majitel účtu dále zaručuje, že obdržel od těchto Držitelů karet souhlas se zpracováním veškerých jejich osobních údajů a zavazuje se předat uvedený souhlas Bance a také zajistit a předat takové potřebné souhlasy Bance i v budoucnosti. Výše uvedený souhlas není vyžadován, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění povinností, které vyplývají ze Smlouvy nebo které jsou uloženy právními předpisy, případně pokud se jedná o oprávněný zájem Banky na takovém zpracování.

purpose of arranging for / procuring / allowing the accession to an optional insurance product or automatically configured travel and accident insurance and for the performance of insurance activities related to those insurance products for a period reasonably required for the implementation of the purposes specified above.

13. The Cardholder hereby acknowledges that the third parties with whom the Bank shares the Cardholder's personal data in accordance with the provisions above are entitled to further process the Cardholder's personal data to the given extent, for the purposes and for the period specified above. This shall not affect the Bank's liability towards the Cardholder in connection with the processing of personal data by third parties according to the provisions above.

14. On the Bank's Website the Bank publishes the Third Party List, including its possible changes.

15. On the condition that the confidential nature of information is maintained, the Bank is entitled to a reasonable extent to provide other companies within Citigroup, the Account Owner, other companies in the same group of companies as the Account Owner, third parties and each of their agents and contractors with information about the Account Owner, the Transactions and/or the Card for Card management, statistical reporting, fraud prevention, administration and tracing purposes and for the purposes of providing services relating to the Card.

16. To the extent that the Bank processes personal data on Cardholders, whether current or future, the Account Owner guarantees that it has made notifications to such Cardholders in connection with the processing of their personal data by the Bank (and, at the request of the Bank, it will promptly provide evidence that it has made such notification) in accordance with instructions that the Bank may from time to time give (and which may include the form and manner in which the notice is to be made or any consent received). In connection with the foregoing, the Account Owner warrants to provide a copy of the relevant Privacy Statement (or other similar statement the Bank may from time to time communicate to the Account Owner) accessible on the Bank's Website (or other similar URL address). The Account Owner further ensures that it has received from these Cardholders consent to the processing of all their personal data and undertakes to transmit such consent to the Bank and also to secure and transmit such necessary consents to the Bank in the future. The above consent is not required if the processing of personal data is necessary for the fulfilment of the obligations arising from the Agreement concluded by the Cardholder or which are imposed by legal regulations, or where there is a legitimate interest of the Bank in such processing.

17. The Cardholder has a right to (i) access personal data (ii) to correct inaccurate or untrue personal data, and (iii) to seek explanation in the event of a suspicion

17. Držitel karty má právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále práva (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana jeho/ jejího osobního a soukromého života nebo že jeho/ její osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání s osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, (v) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (vi) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účel, pro který byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vii) na omezení zpracování osobních údajů, (viii) právo na přenositelnost údajů a (ix) právo vznést námitku, po níž bude zpracování jeho/ jejích osobních údajů ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad jeho/ jejími zájmy nebo právy a svobodami, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Citibank je oprávněna účtovat u práva na přístup Držiteli karty přiměřený poplatek za poskytnutí takových dat až do přiměřené výše nákladů za jejich zpracování.

IV. Zvláštní ustanovení

1. Limit Karty, Limit Účtu a Limit pro výběr hotovosti mohou být Bankou kdykoli změněny, a to i bez předchozího oznámení Majiteli účtu či Držiteli karty, z důvodu, pro který je Banka oprávněna zablokovat Kartu nebo Účet anebo odmítnout provedení platebního příkazu.

2. Banka dále může změnit výši Limitu Karty a Limitu pro výběr hotovosti na žádost Majitele účtu učiněné prostřednictvím Programového administrátora buď telefonicky v rámci služeb telefonického bankovníctví Banky anebo administrativní zprávou v rámci služeb elektronického bankovníctví Banky anebo prostřednictvím Systému CitiManager a to s účinností k datu navrženému Majitelem účtu

V případě, že Průměrný zůstatek klesne pod částku rovnající se Limitu Karty, má Banka právo požadovat navrácení Karty Držitelem karty a/nebo Majitelem účtu, nebo snížit Limit Karty.

V. Používání Karty

1. Karta je určena výhradně k platbám za zboží a služby a k výběru hotovosti v síti systému VISA v rámci stanoveného Limitu Karty, Limitu Účtu, Limitu pro výběr hotovosti a ve výši nepřevyšující Zůstatek Účtu. Karta může být použita pouze pro obchodní účely Majitele účtu a nesmí být použita k platbám za zboží či služby nebo k výběrům hotovosti k osobním, rodinným či soukromým účelům.

that the processing of personal data adversely affects the protection of his/ her personal and private life or that his/ her personal data are processed in contradiction with applicable law; (iv) demand the remedy of a situation that is contrary to the law, in particular by stopping personal data processing or by correction, completion or removal of his/her personal data, (v) complain to the Personal Data Protection Office, (vi) erasure of his/her personal data if no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed, or if it is discovered that they were processed unlawfully, (vii) restriction of the processing of personal data, (viii) the right to data portability and (ix) the right to object after which the processing of his/ her personal data will be terminated unless it can be shown that there are serious legitimate reasons for such processing which prevail over the interests or rights and freedoms of the Cardholder, in particular, if the reason is the possible enforcement of legal claims. Citibank may charge the Cardholder for exercise of a right to access a reasonable fee for providing such data up to any reasonable processing costs.

IV. Special Provisions

1. The Card Limit, the Account Limit and/or the Cash Withdrawal Limit can be changed by the Bank for every reason when the Bank is entitled to block the Card and/or the Account and to refuse to execute a payment order, even without prior notice to the Account Owner or Cardholder.

2. Upon the Account Owner's request rendered via the Program Administrator either by telephone within the Citibank telephone banking services and/or by an administrative message within the Citibank electronic banking services and/or via the CitiManager System, the Bank may further change the amount of the Card Limit or the Cash Withdrawal Limit effective from the date proposed by the Account Owner.

Bank is authorized to require returning of the Card by the Cardholder and/or the Account Owner or to reduce the Card Limit, if Average Balance on the Account decreases under the amount equal to the Card Limit.

V. Using the Card

1. The Card can be used solely for payments for goods and services, cash withdrawals in the VISA system network within the set Card Limit, the Account Limit, the Cash Withdrawal Limit and not exceeding Account Balance. The Card may only be used for business purposes of the Account Owner and may not be used for payments of goods or services or obtain cash advances for personal, family or household purposes.

2. The Transaction is authorized if approved by the Cardholder. The Cardholder's approval of the Transaction means:

- (a) in the case of usage of ATM the entering of the A-PIN,

2. Transakce je autorizována, jestliže k ní udělil Držitel karty souhlas. Udělením souhlasu Držitele karty s Transakcí se rozumí:

- (a) v případě výběru hotovosti z peněžního automatu zadání A-PIN,
- (b) v případě výběru hotovosti prováděného prostřednictvím Karty u Obchodníka, který je oprávněn poskytovat výběry hotovosti na své přepážce, zadání A-PIN, anebo
- (c) v případě bezhotovostní platby za zboží nebo služby:
 - (i) vložení Karty do platebního terminálu a zadání A-PIN, nebo
 - (ii) zadání Jedinečného identifikátoru Držitele karty (popřípadě jeho příslušné části postačující k udělení souhlasu s Transakcí dle příslušných obchodních zvyklostí) a v případě, že se jedná o Transakci u Obchodníka využívajícího internetovou platební bránu se zabezpečením 3D Secure, též zadání 3D Secure kódu nebo potvrzení Transakce prostřednictvím Citimanager Mobile, ledaže se Držitel karty rozhodne 3D Secure kód, resp. Citimanager Mobile k potvrzení takové Transakce nepoužít a Banka s tím bude souhlasit (takový souhlas Banky bude považován za daný v případě, že Banka takovou Transakci provede), nebo
 - (iii) v případě bezkontaktní Karty též její přiložení k bezkontaktnímu platebnímu terminálu, není-li současně vyžadován A-PIN.

Podpis na příslušném dokladu se musí shodovat s podpisem na Kartě. V případě, že podpis není shodný, má Obchodník právo Transakci odmítnout nebo požádat o platný průkaz totožnosti Držitele karty.

3. Autorizace Transakcí prostřednictvím 3D Secure probíhá tak, že Držitel karty na příslušné internetové stránce zadá platební příkaz a Transakci potvrdí buď prostřednictvím Citimanager Mobile nebo zadáním 3D Secure kódu, který Banka Držiteli karty zašle po zadání platebního příkazu na telefonní číslo předem určené Držitelem karty nebo do e-mailové schránky Držitele karty. Banka neodpovídá za ochranu obsahu zpráv s 3D Secure kódem v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či po doručení. Banka může plně spoléhat na to, že každá osoba ověřená jako Držitel karty zařízením v rámci aplikace Citimanager Mobile skutečně je Držitelem karty a neodpovídá za jakékoli škody, které mohou být Majiteli účtu či Držiteli karty způsobeny tím, že příslušné zařízení, na němž je aplikace Citimanager Mobile nainstalována, neověří identitu Držitele karty správně.

4. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto Podmínek Banka není povinná (je však oprávněna) provádět bezhotovostní Transakce, u nichž je příjemcem Obchodník podporující autorizaci Transakcí

- (b) the entering of the A-PIN in the case of withdrawal of cash made via the Card at a Merchant who is authorized to make over the counter cash advances, and/or
- (c) in the case of cashless payments for goods or services:
 - (i) the entering the Card into the payment terminal and the entering of the A-PIN, and/or
 - (ii) the entering of the Cardholder's Unique Identifier (or the relevant part thereof which, according to the relevant market practice, is sufficient for granting the approval of the Transaction) and, in the case of the Transaction at a Merchant using an Internet payment gateway secured with the 3D Secure, also the entering of the 3D Secure Code or confirmation of the Transaction through Citimanager Mobile, unless the Cardholder chooses not to use the 3D Secure Code or Citimanager Mobile for confirmation of such Transaction and the Bank agrees with this (such consent of the Bank shall be deemed to be given if the Bank executes such Transaction), and/or
 - (iii) in the case of the contactless Card also its placing near the contactless payment terminal, if A-PIN is not required.

The signature on the sales draft must be identical with the signature on the Card. In case of discrepancy between the signatures the Merchant may reject the Transaction or may request to see the Cardholders valid ID.

3. Authorization of the Transactions via the 3D Secure takes place with the Cardholder submitting on the relevant website the payment order and confirming the Transaction either through Citimanager Mobile or by entering the 3D Secure Code, which the Bank has sent after the payment order submission by the Cardholder to the phone number predefined by the Cardholder or to the Cardholder's e-mail box. The Bank shall not be responsible for the protection of the messages with the 3D Secure Code, in the event of unauthorized access of a third party during the transmission or delivery thereof. The Bank may fully rely on that every person verified by a respective device for the purposes of Citimanager Mobile as a Cardholder is really the Cardholder and the Bank is not liable for any damages that may be incurred by the Account Owner or the Cardholder if the respective device on which Citimanager Mobile is installed has not verified the identity of the Cardholder correctly.

4. Notwithstanding other provisions of these Conditions, the Bank is not obliged (but is entitled) to perform the cashless Transactions in which the payee is a Merchant supporting the authorization of the Transactions through the 3D Secure, without the Cardholder having authorized such a Transaction through the 3D Secure Code or Citimanager Mobile.

5. For the purpose of the Agreement, the time the Bank

prostřednictvím 3D Secure, pokud Držitel karty neautorizoval takovou Transakci prostřednictvím 3D Secure kódu, resp. prostřednictvím Citimanager Mobile.

5. Okamžikem přijetí platebního příkazu se pro účely Smlouvy rozumí okamžik, kdy Banka obdrží zprávu obsahující detaily příslušné Transakce. Pokud případně okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Banky nebo která následuje po okamžiku blízko konce provozní doby Banky, platí, že byl platební příkaz přijat na začátku následující provozní doby Banky.

6. Při výběru hotovosti v pobočkách bank a ve směnárnách je Držitel karty povinen společně s Kartou předložit i platný průkaz totožnosti.

7. Banka může odmítnout provedení platebního příkazu:

- (a) z důvodů bezpečnosti Karty či Účtu, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zadržení, zneužití nebo neautorizované použití Karty, A-PIN, T-PIN, Jediného identifikátoru Držitele karty nebo Účtu (např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Majitele účtu i Držitele karty, nebo v případě neobvyklé frekvence či výše Transakcí nebo v případě, kdy je Karta použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany A-PIN, anebo T-PIN);
- (b) z důvodů významného zvýšení rizika, že Majitel účtu nesplatí poskytnutý úvěr (např. pokud se Majitel účtu objeví v úvěrovém registru jako dlužník s nespacenými avšak splatnými dluhy, pokud je Majitel účtu v prodlení se splacením úvěrového produktu Banky, nebo pokud budou Majiteli účtu zmrazeny ze strany Banky úvěrové linky);
- (c) v případě, že Majitel účtu má vůči Bance nesplněný splatný dluh;
- (d) pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis;
- (e) pokud by v důsledku provedení platebního příkazu došlo k překročení Limitu Karty, Limitu Účtu, Limitu pro výběr hotovosti anebo Zůstatku Účtu;
- (f) Držitel karty nepředá Bance, bez zbytečného odkladu na její žádost, veškeré informace, které Banka potřebuje za účelem provedení řádné identifikace Držitele karty v souladu s příslušnými právními předpisy;
- (g) Banka má pochybnosti o pravdivosti nebo aktuálnosti informací poskytnutých Držitelem karty Bance za účelem provedení řádné identifikace Držitele karty a Držitel karty pravdivost nebo aktuálnost těchto informací Bance nedoloží bez zbytečného odkladu na její žádost;

receives a message containing the details of the relevant Transaction shall be deemed the time the payment order is received. If the time the payment order is received is outside Bank's opening hours or if it follows the moment near the end of Bank's opening hours, the payment order shall be deemed to have been received at the beginning of Bank's following opening hours.

6. The Cardholder must present the Card and valid ID for manual cash withdrawals in the branches of the banks and exchange offices.

7. The Bank shall be entitled to refuse to execute a payment order:

- (a) for Card or Account security reasons, in particular if a suspicion exists regarding the loss, theft, retention, misuse or unauthorized use of the Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier of the Cardholder or the Account (for example, if the Bank is not successful in contacting the Account Owner and the Cardholder or if the frequency or amounts of Transactions exceed usual volumes or if the Card is used from an unusual location, or if the Bank suspects that A-PIN or T-PIN protection may have failed);
- (b) in response to an increased risk that the Account Owner may fail to repay the loan granted (for example, if the Account Owner is shown in the register of loans as a debtor with overdue debts, the Account Owner is in default with the repayment of their loan to the Bank, or if the credit lines of the Account Owner have been frozen by the Bank);
- (c) if there is any overdue debt owed by the Account Owner to the Bank;
- (d) if a generally applicable rules of law provide so;
- (e) if the Card Limit, the Account Limit, the Cash Withdrawal Limit and/or Account Balance would be exceeded as a result of the execution of the payment order;
- (f) the Cardholder does not submit to the Bank, without undue delay after its request, all information needed by the Bank for duly identification of the Cardholder in accordance with applicable legal regulations;
- (g) the Bank has doubts about the correctness or currency of information provided by the Cardholder to the Bank for the purposes of duly identification of the Cardholder and the Cardholder does not evidence the correctness or currency of these information to the Bank without undue delay after its request;
- (h) if the previous entities participating in the given Transaction have not performed or have not enabled performance of a strong customer authentication; or
- (i) if the conditions of the execution of the Transaction defined under these Conditions, the General Conditions or another agreement

- (h) pokud předchozí subjekty účastníci se dané Transakce neprovedly nebo neumožnily provedení silného ověření uživatele; nebo
- (i) pokud nejsou splněny podmínky pro provedení Transakce stanovené těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami nebo jinou dohodou mezi Bankou a Majitelem účtu.

Banka je povinna odmítnout provedení platebního příkazu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis.

Odmítne-li Banka provést platební příkaz, bude Držitel karty informován o této skutečnosti při nejbližší příležitosti, a to zpravidla oznámením o odmítnutí platebního příkazu uvedeným na dokladu o neprovedení Transakce nebo na obrazovce bankomatu či displeji platebního terminálu, který měl být použit k provedení Transakce, která nebyla z důvodu odmítnutí platebního příkazu provedena. Pokud to bude možné, Banka Držiteli karty oznámí důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení platebního příkazu. To neplatí, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění těchto informací bylo v rozporu s obecně závazným právním předpisem.

8. Aniž by byla tímto dotčena ostatní ustanovení Podmínek, je Banka oprávněna povolit anebo schválit Transakci, která povede k překročení Limitu Karty, Limitu Účtu, Limitu pro výběr hotovosti a/nebo Zůstatku Účtu.

9. Transakce, o kterých Banka obdrží zprávu, jsou zaúčtovány na vrub Účtu v měně Účtu, a to obvykle následující pracovní den po obdržení zprávy Bankou. Banka nezkoumá oprávněnost Transakcí.

10. Pro Transakce v cizí měně má Banka právo pozastavit právo Majitele účtu nakládat s Účtem do výše částky Transakce navýšenou o částku dostatečnou podle názoru Banky pro účely zajištění dostatečného krytí měnového rizika z důvodu fluktuace měnových kurzů od provedení Transakce do doby konečného zúčtování Transakce. Pro přepočítání jakékoliv Transakce nebo jiné částky (včetně příchozích plateb na Účet) v cizí měně se použije směnný kurz uvedený v Sazebníku a platný ke dni zaúčtování příslušné Transakce na vrub Účtu nebo ke dni zaúčtování příslušné příchozí platby ve prospěch Účtu.

11. Banka má právo kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat Kartu a/nebo Účet:

- (a) z důvodu bezpečnosti Karty či Účtu, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zadržetí, zneužití nebo neautorizované použití Karty, A-PIN, T-PIN, Jediného identifikátoru Držitele karty

between the Bank and the Card Owner are not satisfied.

The Bank must refuse to execute a payment order if generally applicable rules of law provide so.

If the Bank refuses to execute the payment order, the Cardholder will be informed of this refusal at the earliest occasion, usually by a rejected payment order notice attached to the Transaction non-execution confirmation or displayed on the screen of the ATM or the payment terminal used in submitting the Transaction which was not executed as the result of a rejected payment order. If possible, the Bank shall inform the Cardholder of the grounds for refusal and the procedure to rectify the errors which resulted in the rejection of the payment order. This shall not apply where providing this information or making it available is in conflict with any generally binding legal regulation.

8. Subject to other provisions of the Conditions, the Bank shall be entitled to approve a Transaction leading to overdrawing the Card Limit, the Account Limit, the Cash Withdrawal Limit and/or the Account Balance.

9. The Transactions of which the Bank is notified will be debited by the Bank to the Account in the Account currency usually the next working day after the day the Bank has been notified. Authorization of the Transactions will not be scrutinized by the Bank.

10. In case of a Transaction made in a foreign currency, the Bank shall be entitled to suspend the right of the Account Owner to dispose with the Account up to the amount of the Transaction increased by a sufficient amount according to the Bank's decision for the purposes of sufficient currency risk coverage resulting from the fluctuation of the currency rates in the period from Transaction execution till the moment of the final settlement of the Transaction. Any Transaction or other amount (including payments incoming to the Account) that is in a foreign currency will be converted at the foreign exchange rate specified in the List of Charges and valid as of the date on which the relevant Transaction is debited from the Account, or as of the date on which the relevant incoming payment is credited to the Account.

11. The Bank shall be entitled to block the Card and/or the Account at any time and without any consequences

- (a) for Card or Account security reasons, if a suspicion exists regarding the loss, theft, retention, misuse or unauthorized use of the Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier of the Cardholder and/or the Account (for example, if the Bank is not successful in contacting the Account Owner or the Cardholder or if the frequency or amounts of Transactions exceed usual volumes or if the Card is used from an unusual location, or if the Bank suspects that A-PIN or T-PIN protection may have failed);

a/nebo Účtu (např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Majitele účtu nebo Držitele karty, nebo v případě neobvyklé frekvence či výše Transakcí nebo v případě, kdy je Karta použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany A-PIN, anebo T-PIN);

- (b) z důvodu významného zvýšení rizika, že Majitel účtu nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty, nebo nebude schopen splatit příslušnou částku, která byla, je anebo může být účtována na vrub Účtu za platby zboží a služeb nebo výběry hotovosti za použití Karty nebo Účtu (např. pokud je Majitel účtu evidován v Centrálním registru úvěrů jako klient se splatnými avšak nesplacenými dluhy; pokud se Majitel účtu dostane do prodlení se splacením jakéhokoli úvěrového produktu poskytnutého Bankou; pokud budou Majiteli účtu zmrazeny ze strany Banky úvěrové linky apod.);
- (c) pokud o to Majitel účtu (ať již prostřednictvím Programového administrátora, Držitele karty nebo jiné oprávněné osoby) požádá; nebo
- (d) pokud je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek a/nebo Všeobecných podmínek.

Před zablokováním Karty a/nebo Účtu, nebo není-li to možné, okamžitě poté, je Banka povinna informovat Držitele karty anebo Majitele účtu telefonicky, e-máilem nebo prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) o zablokování Karty a/nebo Účtu a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Karty a/nebo Účtu nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování platebního prostředku, je Banka povinna Kartou nebo Účet odblokovat, případně nahradit Kartou vydáním nové Karty.

12. Banka poskytuje Výpis Majiteli účtu a Držiteli karty zdarma prostřednictvím systému CitiManager. Výpis je Bankou poskytován měsíčně.

13. Na Výpisu budou uvedeny alespoň následující informace o veškerých Transakcích, pokud to v případě daných Transakcí připadá v úvahu:

- (a) údaj umožňující Držiteli karty a/nebo Majiteli účtu identifikovat Transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci platby; a
- (b) částka Transakce v měně, v níž byla odepsána z Účtu, nebo v měně použité v platebním příkazu.

14. Na Výpisu budou uvedeny alespoň následující informace o veškerých příchodích platbách na Účet, pokud to v případě daných příchodích plateb připadá v úvahu:

- (b) in response to a significantly increased risk of the Account Owner being unable to repay the loan available through the Card or unable to repay the amount that was, is or may be charged to the debit of the Account for the payments of goods and services or cash withdrawals using the Card or the Account (if the Account Owner is entered in the Central Debt Register as a client with overdue debts; if the Account Owner is in default on the payment of any loan product provided by the Bank; if the Account Owner's credit lines have been frozen by the Bank, etc.);
- (c) upon request of the Account Owner (whether through the Program Administrator, Cardholder or other authorised person); or
- (d) if the Bank is authorized to take such measures according to other provisions of these Conditions and/or the General Conditions.

Before or immediately after (where the former is impracticable) the Bank blocks the Card and/or Account, the Bank shall inform the Cardholder and/or the Account Owner of the fact that the Card and/or Account has been blocked and the reasons for this measure via phone, e-mail or short text message (SMS). This shall not apply where providing such information or making it available might thwart the purpose of blocking the Card and/or Account or would be in conflict with generally binding legal regulations. Once the reasons the Payment Instrument was blocked have been corrected, the Bank shall re-activate the Card or the Account, or replace it with a new Card.

12. The Bank shall provide the Statement to the Account Owner and Cardholder free of charge via the CitiManager System. The Bank provides the Statement monthly.

13. At least the following information regarding all Transactions will be specified in the Statement, where applicable to the given Transaction:

- (a) information allowing the Cardholder and/or the Account Owner to identify the Transaction, and information regarding the payee, where applicable; and
- (b) the Transaction amount in the currency in which the amount was debited from the Account or the currency used in the payment order.

14. At least the following information regarding all payments credited to the Account will be specified in the Statement, where applicable to the given payment:

- (a) information allowing the Account Owner to identify the credit payment, and information, where applicable, as to the payer of the credited payment and other information submitted in connection with the credit payment; and
- (b) the amount of the credited payment in the currency in which the amount was credited to the Account.

- (a) údaj umožňující Držiteli karty a/nebo Majiteli účtu identifikovat příchozí platbu, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o plátcí příchozí platby a další údaje předané v souvislosti s příchozí platbou; a
- (b) částka příchozí platby v měně, v níž byla připsána na Účet.

VI. Doručování, reklamace

1. Sdělení, dokumenty a instrukce vyměňované mezi Bankou a Majitelem účtu a/nebo Držitelem karty dle Smlouvy jsou Banke doručovány osobně, doporučenou poštou, faxem či jiným dohodnutým bezpečným způsobem. Banka doručuje sdělení, dokumenty a instrukce dle Smlouvy Majiteli účtu a/nebo Držiteli karty na jejich korespondenční adresu uvedenou v Žádosti nebo Žádosti držitele nebo na jejich e-mailovou adresu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Výpisy Banka zasílá Držiteli karty a Majiteli účtu prostřednictvím Systému CitiManager.

2. Sdělení, dokumenty a instrukce zasílané Bankou Majiteli účtu a/nebo Držiteli karty v listinné podobě se považují za doručené okamžikem, kdy Majitel účtu a/nebo Držitel karty příslušné sdělení či dokument obdrží, jinak okamžikem, (i) kdy Majitel účtu a/nebo Držitel karty příslušnou zásilku odmítne převzít, nebo (ii) třetím dnem (v případě zásilky odeslané na adresu v České republice) nebo patnáctým dnem (v případě zásilky zasláné na adresu v jiném státu) od odeslání zásilky, a to i v případě, že se Majitel účtu a/nebo Držitel karty o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Výpis zasílaný prostřednictvím Systému CitiManager se považuje za doručený Držiteli karty a Majiteli účtu, jakmile je Výpis umístěn v elektronické podobě v uvedeném systému.

3. Pokud Držitel karty nebo Majitel účtu nesouhlasí se zaúčtovanou položkou, je povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok (příčemž Majitel účtu uplatňuje tento nárok prostřednictvím Programového administrátora) v Systému CitiManager nebo písemně na Bankou k tomu určeném formuláři. Reklamaci je Banka povinna vyřídit nejpozději do 15 pracovních dnů nebo (za podmínek stanovených v ZOPS) do 35 pracovních dnů od doručení řádně vyplněného formuláře.

4. V případě oprávněné reklamace, bude reklamovaná položka odúčtována bez zbytečného odkladu.

5. Za neoprávněnou reklamaci je Banka oprávněna dle svého vlastního uvážení účtovat smluvní pokutu dle Sazebníku.

6. Banka není odpovědná za úroveň, kvalitu či vhodnost jakéhokoliv zboží či služeb zakoupených za použití Karty u jakéhokoliv Obchodníka. Veškeré platby dle Výpisů musí být zaplacený v plné výši a bez srážek či protinároku. Uvedené skutečnosti však neovlivňují

VI. Delivery; Complaints

1. All notices, documents and instructions exchanged between the Bank and the Account Owner and/or Cardholder based on the Agreement shall be delivered to the Bank personally, by registered mail, by fax or by other agreed secure way. The Bank shall deliver the notices, documents and instructions based on the Agreement to the Account Owner and/or Cardholder to their correspondence address given in the Application Form or the Cardholder's Application or to their e-mail address, unless the parties have agreed otherwise. Statements are sent by the Bank to the Cardholder and the Account Owner through the CitiManager System.

2. All notices, documents and instructions sent by the Bank to the Account Owner and/or Cardholder in paper form shall be deemed to be delivered at the moment when the Account Owner and/or Cardholder received such notice, document or instruction, otherwise (i) upon refusal by the Cardholder and/or the Account Owner to take the consignment, or (ii) on the third day (if sent within the Czech Republic), or on the fifteenth day (if sent to an address in another state) from dispatch of the consignment, even if the Account Owner and/or Cardholder did not learn of the dispatch of the consignment or did not dwell at the place of delivery. A Statement sent through the CitiManager System shall be deemed delivered to the Cardholder and the Account Owner once the Statement in electronic form is entered into the system.

3. Should the Cardholder or the Account Owner disagree with any item stated on the statement, any such complaint must be claimed (provided that the Account Owner claims this complaint through the Program Administrator) either via the CitiManager System or in writing on the form designated by the Bank. The Bank shall be obliged to address the complaint within 15 business days or (under the conditions set out in the PSA) 35 business days of delivery of the duly filled form.

4. When justified, any item so claimed will be honored without undue delay.

5. The Bank shall be entitled to charge at its discretion a contractual penalty for any unjustified complaint according to the List of Charges.

6. The Bank is not responsible for the standard, quality or suitability of any goods or services purchased with the Card from any Merchant. All Statements must be paid in full and without set-off or counterclaim. This does not, however, affect any statutory rights which the Cardholder may have or rights of the Cardholder against the Merchant with whom all claims should be settled directly. The Bank is not responsible if any Merchant refuses to accept the Card.

7. The Bank shall have no obligation or liability relating to the funding, maintenance or operation of any ATM or

jakákoliv zákonná práva, která může Držitel karty mít, nebo práva Držitele karty ve vztahu k Obchodníkovi, s nímž musí být veškeré reklamace řešeny přímo. Banka nenese žádnou odpovědnost za odmítnutí jakéhokoliv Obchodníka akceptovat Kartu.

7. Banka nemá žádnou povinnost či odpovědnost týkající se financování, údržby či provozu jakéhokoliv ATM nebo Obchodníka; Banka neodpovídá za selhání v případech, kdy jakákoliv ATM nebo Obchodník nedisponují dostatečnými finančními prostředky, nebo za selhání jejich správné funkčnosti či provozu; Banka nenese jakoukoliv odpovědnost za údržbu lokality nebo místa, kde se ATM nebo Obchodník nacházejí.

VII. Zajištění ochrany a bezpečnosti

1. Držitel karty a Majitel účtu jsou povinni:

- (a) chránit A-PIN, T-PIN, Jedinečný identifikátor i Kartu před ztrátou, zadržením či odcizením (zejména je přísně zakázáno poznamenávat si A-PIN, anebo T-PIN na Kartu, uchovávat A-PIN, anebo T-PIN společně s Kartou nebo sdělovat A-PIN, T-PIN a Jedinečný identifikátor jiným osobám);
- (b) zamezit zneužití Karty, A-PIN, T-PIN, Jedinečného identifikátoru (zejména nikomu neprozrazovat A-PIN, T-PIN, Jedinečný identifikátor, číslo Karty nebo Účtu kromě případů spojených s Transakcí nebo při oznamování jakéhokoliv podezření ze ztráty nebo skutečné ztráty, odcizení, zadržení nebo zneužití Karty, Účtu, A-PIN anebo T-PIN); a
- (c) chránit další bezpečnostní prvky Karty i údaje týkající se Účtu včetně 3D Secure kódu a hesla určeného pro přihlášení do Systému Citimanager a do aplikace Citimanager Mobile (to neplatí, pokud je sdělení těchto dalších bezpečnostních prvků třetí osobě nezbytné pro provedení Transakce);
- (d) přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků Karty, A-PIN, T-PIN a Jedinečného identifikátoru; a
- (e) v případě používání biometrických údajů k potvrzení Transakcí v aplikaci Citimanager Mobile zajistit, že v zařízení, v němž má Držitel karty nainstalován Citimanager Mobile, má Držitel karty uloženy výhradně své biometrické údaje, a že Držitel karty neumožní přidání biometrických údajů jiné osoby do tohoto zařízení.

2. Dojde-li ke ztrátě, odcizení, zadržení, zneužití, neautorizovanému použití nebo poškození Karty, nebo pokud nastane možnost, že bude Karta, Účet, A-PIN nebo T-PIN zneužit, nebo pokud nebude Karta či T-PIN doručen Držiteli karty v příslušném termínu, musí o tom Držitel karty a/nebo Majitel účtu okamžitě telefonicky informovat Banku prostřednictvím příslušné klientské linky na telefonním čísle Uveřejněném Bankou a

Merchant, or any liability for the failure of any ATM or Merchant to have sufficient funds, or to function or operate in the manner in which it is intended, or any liability related to the location or site maintenance of an ATM or Merchant.

VII. Protection and Security

1. The Cardholder and the Account Owner are obliged:

- (a) to protect the A-PIN, T-PIN, Unique Identifier and Card from being lost, retained or stolen (it is especially strictly forbidden to write the A-PIN or T-PIN on the Card, to keep them together with the Card or disclose them to third parties);

- (b) to prevent the Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier from being misused (especially not to disclose the Card or Account number to any third party, except in connection with a Transaction or when reporting any suspected or actual loss, theft, retention or misuse of the Card, Account or A-PIN or T-PIN); and

- (c) to protect other security elements of the Card and data relating to the Account including 3D Secure Code and password for login into Citimanager System and Citimanager Mobile (this shall not apply where sharing other security features with third parties is necessary for the Transaction to be executed);

- (d) to take any adequate actions to protect the personalized security elements of the Card, A-PIN, T-PIN and Unique Identifier; and

- (e) if biometric data are used for confirmation of Transactions in Citimanager Mobile, to ensure that the Cardholder's device on which Citimanager Mobile is installed, stores only Cardholder's biometric data and that the Cardholder does not enable any other person to add his/her biometric data to this device.

2. If the Card is lost, stolen, retained, misused, used by an unauthorized person or damaged, or if there is a threat that the Card, Account, A-PIN or T-PIN may be misused, or if the Card or T-PIN is not delivered to the Cardholder in due time, the Account Owner and the Cardholder shall inform immediately using the special telephone number Published by the Bank and provided by the Bank to the Account Owner and Cardholder prior to the signing of the Agreement. No later than on the next business day the Cardholder and the Account Owner must any such notification made by telephone confirm in writing or via an administrative message within the services of electronic banking of the Bank.

3. The Cardholder shall provide the Bank with any information the Cardholder has on the circumstances

oznámeném Bankou Majiteli účtu a Držiteli karty před uzavřením Smlouvy. Nejpozději následující pracovní den musí Držitel karty a Majitel účtu jakékoliv takové oznámení učiněné telefonicky potvrdit Bance písemně nebo administrativní zprávou v rámci služeb elektronického bankovníctví Banky.

3. Držitel karty musí Bance poskytnout všechny informace, které má ohledně okolností jakékoliv ztráty, odcizení, zadržení či zneužití Karty, Jedinečného identifikátoru, A-PIN nebo T-PIN, a dále musí Držitel karty podniknout všechny kroky, které Banka považuje za nutné k opětovnému získání ztracené Karty.

4. Byla-li provedena neautorizovaná Transakce, pak neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, kdy Majitel účtu prostřednictvím Programového administrátora nebo Držitel karty oznámí neautorizovanou Transakci, Banka

- (a) uvede Účet, z něhož byla částka Transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- (b) vrátí částku neautorizované Transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu.

Lhůta uvedená v tomto odstavci výše však nezačne běžet, pokud Banka má důvod se domnívat, že Majitel účtu nebo Držitel karty jednali podvodně, pokud to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu.

5. Ztrátu z neautorizovaných Transakcí do celkové částky odpovídající 50 euro (v případě Transakce v jiné měně, než je měna euro, bude přepočten proveden směnným kurzem vyhlášeným Českou národní bankou ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná Transakce zúčtována) nese Majitel účtu, pokud tato ztráta byla způsobena

- (a) použitím ztracené, zadržené nebo odcizené Karty, nebo
- (b) zneužitím Karty, A-PIN, T- PIN, Jedinečného identifikátoru anebo Účtu v případě, že Držitel karty anebo Majitel účtu nezajistili ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků.

6. Ustanovení odstavce 5 tohoto článku se nepoužije a ztrátu z neautorizované Transakce nese v plném rozsahu Majitel účtu, pokud tuto ztrátu způsobili Držitel karty a/nebo Majitel účtu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušili některou ze svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto Podmínek, Všeobecných podmínek, nebo obecně závazných právních předpisů, zejména některou z povinností týkající se používání Karty, A-PIN, T-PIN anebo Jedinečného identifikátoru nebo některou z povinností týkajících se oznámení ztráty, odcizení, zadržení, zneužití nebo neautorizovaného použití Karty, A-PIN, T-PIN anebo Jedinečného identifikátoru.

of any loss, theft, retention or misuse of the Card, Unique Identifier, A-PIN or T-PIN misuse, and the Cardholder shall take any steps that the Bank deems necessary to recover the lost Card.

4. If an unauthorized Transaction is executed, the Bank shall be obliged to take the following action immediately, and in any event not later than by the end of the following business day, after the Account Owner, through the Program Administrator, or the Cardholder informs the Bank via the Program Administrator about the unauthorized Transaction:

- (a) to reinstate the proper balance in the Account from which the amount of the Transaction was debited, or
- (b) refund the amount of the Transaction, including paid consideration and lost interest, should the said reinstatement specified in (a) above not be an option.

The period stated in this paragraph above shall not commence to run if the Bank has reasonable grounds for suspecting fraud by the Account Owner or the Cardholder and communicates those grounds to the supervisory authority in writing.

5. The Account Owner shall bear any loss up to a total amount of EUR 50 resulting from unauthorized Transactions (if the Transaction is in a currency other than Euro, the Transaction shall be converted using the exchange rate issued by the Czech National Bank as of the day preceding the date the unauthorized Transaction is cleared), provided such loss is caused

- (a) by the use of a lost, retained or stolen Card, or
- (b) by misuse of the Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier and/or the Account if the Cardholder and/or the Account Owner have failed to protect the applicable personalized security elements.

6. The provision of paragraph 5 of this Article shall not be applicable and the Account Owner shall bear the full loss resulting from an unauthorized Transaction if this loss is caused by fraudulent conduct by the Cardholder and/or the Account Owner, or the Cardholder and/or the Account Owner having breached, wilfully or by gross negligence, any of the obligations resulting from the Agreement, these Conditions, General Conditions or generally applicable rules of law, especially any of the obligations with respect to using the Card, A-PIN, T-PIN, and/or Unique Identifier or reporting a Card, A-PIN, T-PIN and/or Unique Identifier that has been lost, stolen, retained, misused or used without due authorization.

7. The provision of paragraph 5 of this Article shall not be applicable where it is proven that neither the Cardholder nor the Account Owner has acted in a fraudulent manner and

- (a) the loss, retention or theft of a Card or the misuse of a Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier and/or the Account was not detectable by them prior to execution of an unauthorized Transaction, or

7. Ustanovení odstavce 5 tohoto článku se nepoužije, pokud se prokáže, že ani Držitel karty ani Majitel účtu nejednali podvodně a

- (a) ztrátu, zadržení nebo odcizení Karty nebo zneužití Karty, A-PIN, T- PIN, Jedinečného identifikátoru anebo Účtu nemohli zjistit před provedením neautorizované Transakce, nebo
- (b) ztráta, zadržení nebo odcizení Karty nebo zneužití Karty, A-PIN, T- PIN, Jedinečného identifikátoru anebo Účtu bylo způsobeno jednáním Banky.

8. Ustanovení odstavců 5 a 6 tohoto článku se nepoužijí, pokud se prokáže, že ani Držitel karty ani Majitel účtu nejednali podvodně a

- (a) ztráta vznikla poté, co Majitel účtu nebo Držitel karty Bance oznámil ztrátu, zadržení odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty, A-PIN, T-PIN, Jedinečného identifikátoru anebo Účtu, nebo
- (b) Banka nezajistila, aby Držiteli karty byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, zadržení, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty, Jedinečného identifikátoru, A-PIN, T-PIN anebo Účtu, nebo
- (c) Banka nepožadovala silné ověření Držitele karty v případech podle § 223 odst. 1 nebo 6 ZOPS.

9. Pokud se poté, co Banka poskytne Majiteli účtu plnění podle odstavce 4 tohoto článku, prokáže, že Majitel účtu neměl na toto plnění nárok, bude Majitel účtu povinen na výzvu Banky okamžitě vrátit Bance toto obdržené plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto obdržené plnění neměl nárok.

VIII. Změny Podmínek a Sazebníku

1. Banka může kdykoliv navrhnout změnu, zrušení nebo doplnění těchto Podmínek.

2. Držitel karty Majitel účtu a Banka berou na vědomí a souhlasí, že

- (a) z povahy těchto Podmínek vyplývá rozumná potřeba pozdější změny těchto Podmínek;
- (b) Banka může ustanovení těchto Podmínek měnit v souladu s obvyklou obchodní praxí bank a poboček zahraničních bank působících na českém trhu či s ohledem na změny legislativy ovlivňující podnikání Banky;
- (c) jakékoli změny uvedené v odst. b) výše se pro účely ustanovení § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku považují za přiměřené;
- (d) ustanovení § 1752 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije v rozsahu, v jakém omezuje

- (b) the loss, retention or theft of a Card or the misuse of a Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier and/or the Account was caused by acts of the Bank.

8. The provisions of paragraphs 5 and 6 of this Article shall not be applicable where it is proven that neither the Cardholder nor the Account Owner has acted in a fraudulent manner and

- (a) the loss occurred after the Cardholder reported the loss, retention, theft, misuse or unauthorized use of a Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier and/or the Account to the Bank, or
- (b) the Bank failed to ensure that the Cardholder has available suitable means to report at any time the loss, retention, theft, misuse or unauthorized use of a Card, A-PIN, T-PIN, Unique Identifier and/or the Account, or
- (c) the Bank did not require strong authentication of the Cardholder in cases pursuant to Section 223(1) or (6) of the PSA.

9. If, after the Bank has provided the Account Owner with performance under paragraph 4 of this Article, it is proven that the Account Owner had no entitlement to this performance, the Account Owner shall be obliged to return all of the relevant performance to the Bank insofar as there was no entitlement on the Account Owner's part to such received performance, immediately upon the Bank's request.

VIII. Changes to the Conditions and to the List of Charges

1. The Bank may at any time propose a change, termination or additions of these Conditions.

2. The Cardholder, the Account Owner and the Bank acknowledge and agree that

- (a) these Conditions may by definition reasonably require an amendment at a later date;
- (b) the Bank may amend the provisions of these Conditions in accordance with customary business practice of banks and foreign bank branches operating on the Czech market, or with a view to legislative changes affecting Bank's business;
- (c) any amendments referred to in section b) above shall be deemed reasonable for the purposes of Section 1752 (1) of the Civil Code;
- (d) the provision of Section 1752 (2) of the Civil Code shall not apply to the extent to which it limits Bank's ability to amend these Conditions pursuant to this Article VIII. and amendments effected by the Bank pursuant to this Article VIII. shall not be deemed to constitute changes triggered by a change of circumstances that must have been foreseen by the Bank upon conclusion of the applicable agreement or contract, nor changes triggered by a change of Bank's personal or financial standing; and

možnost Banky činit změny těchto Podmínek dle tohoto článku VIII. a změny činěné Bankou dle tohoto článku VIII. nebudou považovány za změny vyvolané změnou okolností, kterou již při uzavření příslušné smlouvy či dohody Banka musela předpokládat, ani za změny vyvolané změnou osobních nebo majetkových poměrů Banky; a

- (e) jakékoli povinnosti k úhradě dluhů vzniklých na základě smluv či dohod mezi Bankou a Majitelem účtu, které mají být hrazeny v případě ukončení takových smluv a dohod, nebudou v případě výpovědi takových smluv a dohod ze strany Majitele účtu pro účely ustanovení § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku považovány za zvláštní povinnosti zatěžující vypovídající stranu.

3. O výše uvedené změně bude Majitel účtu informován písemným oznámením nebo jiným způsobem v souladu obecně závaznými právními předpisy. Toto oznámení bude obsahovat datum, od něhož nabývá daná změna účinnosti; toto datum nenastane dříve než 1 měsíc od data příslušného oznámení.

4. Platí, že Majitel účtu navrhovanou změnu Podmínek přijal a je povinen s ní bez zbytečného odkladu seznámit Držitele karty v případě, že

- (a) Banka navrhla změnu Podmínek nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti;
- (b) Majitel účtu návrh na změnu Podmínek neodmítl písemným oznámením doručeným Bance nejpozději v pracovní den předcházející dni, kdy mají navrhované změny či doplnění nabýt účinnosti;
- (c) Banka Majitele účtu v návrhu na změnu Podmínek o tomto důsledku informovala;
- (d) Banka Majitele účtu v návrhu na změnu Podmínek informovala o právu vypovědět Smlouvu, pokud s navrženými změnami nebude souhlasit.

Majitel účtu se zavazuje vždy obstarat od Držitele karty písemné potvrzení o tom, že byl se změnou Podmínek takto seznámen, a předložit jej Bance, pokud o to Banka požádá. Majitel účtu se zavazuje zajistit, že ode dne účinnosti každé takové změny bude Držitel karty dodržovat povinnosti plynoucí z takové změny.

5. Pokud Majitel účtu navrhovanou změnu odmítne, má právo vypovědět Smlouvu přede dnem, kdy mají navrhované změny nabýt účinnosti, a to bezúplatně a s okamžitou účinností.

- (e) for the purposes of Section 1752 (1) of the Civil Code, any obligation to settle debts arising under agreements or contracts between the Bank and the Account Owner and payable upon termination of such agreements or contracts shall not be deemed to constitute special obligations onerous for the terminating party if such contracts or agreements are terminated by the Account Owner.

3. The Account Owner will be notified of such a change by a written notice or by any other means in accordance with generally binding laws. Such notice will indicate the date effectiveness thereof, which will be no earlier than 1 month from the date of the notice.

4. The Account Owner shall be deemed to have accepted proposed amendments to these Conditions and shall be obliged to acquaint the Cardholder with them without undue delay if

- (a) the Bank proposes the amendment to the Conditions not later than 1 month prior to the date on which the amendment is to take effect;
- (b) the Account Owner rejects the proposed amendment of the Conditions by means of a written notice delivered to the Bank not later than on the business day preceding the date the amendment is to take effect;
- (c) the Bank informs the Account Owner about this consequence in the amendment proposal;
- (d) the Bank informs the Account Owner in the amendment proposal about the right to terminate the Agreement in case of disagreement with the proposed amendment.

The Account Owner undertakes always to obtain from the Cardholder a written confirmation that he/she has been so informed of the change of the Terms and Conditions and to submit it to the Bank if the Bank so requests. The Account Owner undertakes to ensure that from the effective date of any such amendment the Cardholder complies with the obligations arising from such amendment.

5. If the Account Owner refuses the proposed amendment, the Account Owner has the right to terminate the Agreement before the date the amendment is to take effect; termination in this case is free of charge and takes immediate effect.

6. The Bank may tie the proposed amendment to the Conditions to the termination if the Account Owner refuses the amendment in writing but fails to terminate the Agreement in accordance with Article VIII.5 of these Conditions. The termination period of such termination notice shall expire on the date preceding the date on which the amendment is to take effect.

7. The current wording of the Conditions is available on the Bank's Website.

6. Banka je oprávněna návrh na změnu Podmínek spojit s výpovědí pro případ, že Majitel Účtu návrh na změnu písemně odmítne, avšak smluvní vztah nevypoví podle čl. VIII. 5 Podmínek. Výpovědní lhůta takové výpovědi skončí ke dni, který předchází dni, kdy mají navrhované změny nabýt účinnosti.

7. Aktuální znění Podmínek je na Webových stránkách Banky.

8. Banka je oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je tato změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů. Změny úrokových sazeb nebo směnných kurzů používaných při platebních transakcích se provádějí a počítají neutrálním způsobem. Jakákoliv změna úrokových sazeb nebo směnných kurzů, která je pro Majitele účtu příznivější, může být uplatněna i bez oznámení.

9. Sazebník se mění v souladu s Všeobecnými podmínkami.

IX. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

2. Smlouva zanikne uplynutím doby platnosti Karty, ledaže dojde k jejímu nahrazení novou Kartou. V takovém případě Smlouva zanikne až uplynutím doby platnosti nové Karty (nedojde-li k jejímu nahrazení novou Kartou).

3. Smlouva dále zanikne ukončením platnosti Karty před uplynutím doby její platnosti. K tomuto ukončení dojde:

- (a) na žádost Majitele účtu podanou za něj Programovým administrátorem, Držitelem karty nebo jinou oprávněnou osobou; nebo
- (b) automaticky v případě, že dojde ke skončení pracovního nebo podobného poměru Držitele karty u Majitele Účtu.

4. Majitel účtu může vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí doručenu Bance v souladu s článkem VI. těchto Podmínek (Doručování, Reklamáce). Majitel účtu je povinen o tom Držitele karty neprodleně informovat. Účinky výpovědi nastávají dnem jejího doručení Bance. Banka je rovněž oprávněna vypovědět Smlouvu, a to písemnou výpovědí doručenu Majiteli účtu v souladu s článkem VI. těchto Podmínek (Doručování, Reklamáce). Výpovědní doba v takovém případě činí 2 měsíce a běží ode dne doručení písemné výpovědi Majiteli účtu. Ukončení Smlouvy nemá žádný vliv na existenci povinností Majitele účtu vůči Bance (spočívajících zejména v nezaplacených poplatcích či nevyrovnaném zůstatku), které vznikly za existence Smlouvy. Tyto povinnosti se i nadále budou řídit Smlouvou, těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami.

8. The Bank may at any time change the agreement specifying interest rates and exchange rates, unilaterally and without any prior notice, if such a change is based on a change to reference rates or exchange rates. Changes in the interest or exchange rate used in payment transactions shall be implemented and calculated in a neutral manner. Any change in the interest rate or the exchange rate that is more favourable to the Account Owner may be applied without prior notice.

9. The List of Charges is amended in accordance with the General Conditions.

IX. Termination of the Agreement

1. The Agreement is entered into for an indefinite period of time.

2. The Agreement terminates upon expiry of the Card's expiration date, unless the Card is replaced by a new Card. In such case the Agreement terminates only upon expiry of the expiration date of such new Card (unless it is replaced by a new Card).

3. The Agreement further terminates upon cancellation of the Card occurring before the expiry of its expiration date. Such cancellation occurs:

- (a) upon request of the Account Owner made on their behalf by the Program Administrator, Cardholder or other authorized person; or
- (b) automatically if the employment or similar relationship of the Cardholder with the Account Owner terminates.

4. The Account Owner may terminate the Agreement by a termination notice in writing delivered to the Bank in accordance with Article VI. of these Conditions (Delivery, Complaints). The Account Owner is obliged to notify the Cardholder about such termination without delay. The effects of the termination shall commence on the date of its delivery to the Bank. The Bank is entitled to terminate the Agreement by a termination notice in writing delivered to the Account Owner in accordance with Article VI. of these Conditions (Delivery, Complaints). In such case the termination period is 2 months and begins to run on the day of delivery of the termination notice to the Account Owner. Agreement termination shall not affect the existence of the Account Owner's obligations towards the Bank (obligations primarily involving any outstanding fees or unsettled balances) incurred during the existence of the Agreement. The obligations shall continue to be governed by the Agreement, these Conditions and the General Conditions.

5. The Bank may further terminate the Agreement with immediate effect upon delivery of termination notice to the Account Owner if:

- (a) the Account Owner or the Cardholder breaches the Agreement or these Conditions; or
- (b) a motion is filed against the Account Owner for the commencement of insolvency proceedings

(regardless of whether the proposal for the commencement of insolvency proceedings is filed by the Account Owner or any third party).

5. Banka je dále oprávněna vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností na základě výpovědi doručené Majiteli účtu, pokud:

- (a) Majitel účtu nebo Držitel karty poruší Smlouvu nebo tyto Podmínky; nebo
- (b) je proti Majiteli účtu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení (ať už je takový návrh na zahájení insolvenčního řízení podán Majitelem účtu nebo jakoukoliv jinou osobou).

6. Banka je dále oprávněna vypovědět Smlouvu na základě písemné výpovědi učiněné v souladu s článkem čl. VIII odst. 6 těchto Podmínek.

7. Ukončení Smlouvy nemá žádný vliv na existenci povinností Majitele účtu vůči bance (spočívající zejména v nezaplacených poplatcích či nevyrovnaném zůstatku), které vznikly za dobu existence Smlouvy. Tyto povinnosti se i nadále budou řídit Smlouvou, těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami.

8. V případě, že Majitel účtu vypoví smlouvu o běžném účtu, na jejímž základě je u Banky veden Účet, bude se taková výpověď automaticky považovat též za výpověď Smlouvy učiněnou Majitelem účtu podle odstavce 2 tohoto článku. Pokud je však na základě takové smlouvy o běžném účtu u Banky vedeno více účtů, pak se předchozí věta uplatní pouze v případě, že Majitel účtu vypoví takovou smlouvu alespoň v rozsahu týkajícím se Účtu.

9. Pokud bude smluvní vztah trvat kratší dobu než šest měsíců, má Banka v případě výpovědi Smlouvy Majitelem účtu nárok na úplatu za výpověď Smlouvy ve výši stanovené dle Sazebníku. Tato úplata bude uhrazena Majitelem účtu.

10. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu po zániku Smlouvy Kartu zničit (přestříhnout minimálně na dvě části přes magnetický proužek a čip na Kartě) a na případné vyžádání ji vrátit Bance.

X. Programový administrátor

1. Bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy je Majitel účtu povinen určit Programového administrátora, a to na formuláři určeném Bankou.

2. Majitel účtu má následující povinnosti, jejichž plnění zajistí prostřednictvím Programového administrátora:

- (a) mít dobrou znalost ohledně všech aspektů Karty;

6. The Bank may further terminate the Agreement based on termination notice provided in accordance with Article VIII paragraph 6 of these Conditions.

7. Termination of the Agreement shall not affect the existence of Account Owner's obligations towards the Bank (obligations primarily involving outstanding fees or unsettled balances) incurred during the existence of the Agreement. The obligations shall continue to be governed by the Agreement, these Conditions and the General Conditions.

8. In the event that the Account Owner serves a termination notice for the current account agreement based on which the Account is held at the Bank, such termination notice shall automatically be deemed to also be a termination notice for this Agreement served by the Account Owner pursuant to paragraph 2 of this Article. However, if more than one current account is held at the Bank based on such current account agreement, then the previous sentence shall apply only in the case that the Account Owner's termination notice for such agreement relates to the Account.

9. If the contractual relationship does not last longer than six months, the Account Owner shall pay consideration for Agreement termination to the Bank in accordance with the List of Charges. This fee will be paid by the Account Owner.

10. Without undue delay after termination of the Agreement, the Account Owner shall destroy the Card (by cutting it at least in two pieces through the magnetic stripe and the chip on the Card) and, if requested, return it to the Bank .

X. Program Administrator

1. Without undue delay after the conclusion of the Agreement the Account Owner shall designate its Program Administrator on a form provided by the Bank.

2. The Account Owner shall have the following obligations the fulfilment of which the Account Owner shall ensure via the Program administrator:

- (a) to be familiar with all aspects of Card;
- (b) to handle all enquiries, billing disputes, spending limit increase requests, and other requests and notices by Cardholder and the Account Owner under these Conditions;
- (c) upon request, to provide Bank with contact and other information about the Cardholder;
- (d) to promptly advise Bank of lost, retained or stolen Cards or if any Card, Account, Unique Identifier, A-PIN or T-PIN is liable to be misused; of any circumstances of which Cardholder and the Account Owner informs the Program

- (b) vyřizovat všechny dotazy, nesrovnalosti v zúčtování, žádosti o zvýšení limitu a další žádosti a vyzoomění od Držitele karty a Majitele účtu ve shodě s těmito Podmínkami;
- (c) poskytovat Bance, na její žádost, kontaktní a jiné informace o Držiteli karty;
- (d) okamžitě informovat Banku o ztracených, zadržovaných nebo odcizených Kartách, nebo pokud existuje možnost, že by jakákoliv Karta, Jedinečný identifikátor, A-PIN nebo T-PIN mohly být zneužity, a dále o jakýchkoli skutečnostech, o kterých Držitel karty a Majitel účtu Programového administrátora informují podle čl. VII. odst. 2 Podmínek;
- (e) okamžitě informovat Banku o ukončení stávajícího pracovního poměru Držitele karty u Majitele účtu; a
- (f) po ukončení pracovního poměru Držitele karty u Majitele účtu odebrat Kartu a přestříhnout ji na dvě části.

3. Vedle dalších oprávnění uvedených v těchto Podmínkách je Programový administrátor oprávněn za Majitele účtu též:

- (a) žádat o ukončení platnosti Karty, blokaci Karty a o vydání jakékoli náhradní Karty;
- (b) měnit kontaktní telefonní mobilní číslo a e-mailovou adresu Držitele karty; a
- (c) vykonávat další oprávnění, která Majitel účtu určí při jeho jmenování.

4. Banka je oprávněna poskytnout Programovému administrátorovi informace o provedených Transakcích a stavu Karty. Banka je zároveň oprávněna kontaktovat Majitele účtu či Programového administrátora s ohledem na Držitele karty a Kartu.

5. Majitel účtu a Programový administrátor jsou oprávněni poskytovat Bance informace o Držiteli karty za účelem asistence Banky při spravování Karty.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a tyto Podmínky, veškeré záležitosti vyplývající z vydávání a používání Karty se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.

2. Vedle dalších odchylek od ZOPS uvedených v těchto Podmínkách, Všeobecných podmínkách, ve Smlouvě nebo jiné dohodě mezi Bankou a Majitelem účtu se Banka a Majitel účtu dohodli na následujících odchylkách od ZOPS:

- (a) neuplatní se ustanovení § 132 až 151 ZOPS. Banka tak nenese vůči Majiteli účtu ani Držiteli karty žádnou odpovědnost za nesplnění kterékoli z informačních povinností uvedených v § 132 až 151 ZOPS;
- (b) neuplatní se ustanovení § 155 ZOPS. Je-li úplata za poskytování služeb dle Smlouvy stanovena pevnou částkou za určité období, náleží tedy

Administrator in accordance with Article VII (2) of the Conditions;

- (e) to promptly advise Bank of termination of Cardholder's current employment with the Account Owner; and
- (f) upon such termination, to collect and cut Cardholder's Card in half.

3. In addition to other authorizations stated in these Conditions, the Program Administrator is also authorized, on behalf of Account Owner, to:

- (a) request the cancellation of the Card, blockage of the Card and the issuance of any substitute Card;
- (b) change the Cardholder's contact mobile phone number and e-mail address; and
- (c) exercise other authorizations determined by the Account Owner in his/her designation.

4. Bank may provide information to the Program Administrator about Transaction activity and the status of the Card. Bank may also contact Account Owner or the Program Administrator in respect of the Cardholder and the Card.

5. The Account Owner and the Program Administrator are authorized to provide the Bank with the information about Cardholder for the purpose of assisting Bank in managing of Card.

XI. Final Provisions

1. The Agreement and these Conditions and all matters arising out of the issue and use of the Card are subject to Czech law.

2. In addition to other deviations from the PSA stated in these Conditions, the General Conditions, the Agreement or otherwise agreed between the Bank and the Account Owner, the Bank and the Account Owner have agreed on the following deviations from the PSA:

- (a) Sections 132 to 151 of the PSA shall not apply. Consequently, the Bank shall not be liable to the Account Owner or the Cardholder for failure to comply with any of the obligations to inform pursuant to the provisions of Sections 132 to 151 of the PSA;
- (b) Section 155 of the PSA shall not apply. Consequently, if a fee for services provided under the Agreement is stipulated as a fixed amount for a certain period then Citibank has the right to the full amount of this fee also in the case that the Agreement is terminated by notice before the expiry of such period. Citibank and the Account Owner have further agreed that the same rule shall apply also if the Agreement is terminated for any other reason or if the right of the Cardholder to use the Card is cancelled for any reason;

Citibank celá tato úplata i v případě, že dojde k ukončení závazku ze Smlouvy na základě výpovědi před uplynutím tohoto období. Citibank a Majitel účtu se dále dohodli, že stejné pravidlo se uplatní, i pokud dojde k ukončení závazku ze Smlouvy z jakéhokoli jiného důvodu nebo pokud z jakéhokoli důvodu dojde ke zrušení práva Držitele karty používat Kartu;

- (c) neuplatní se ustanovení § 160 ZOPS. Uživatel platební služby, který dal platební příkaz, tak není oprávněn jej odvolat;
- (d) neuplatní se ustanovení § 176 ZOPS. Banka tak není povinna vrátit částku autorizované Transakce za podmínek stanovených v § 176 ZOPS;
- (e) neuplatní se ustanovení § 182 ZOPS. Určení, kdy a jakou ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí provedených Kartou nese Majitel účtu, se tak řídí výlučně těmito Podmínkami; a
- (f) na rozdíl od §188 odst. 1 ZOPS může Majitel účtu a Držitel karty za Majitele účtu uplatnit u soudu nebo u jiného příslušného orgánu právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Transakce, oznámí-li neautorizovanou nebo nesprávně Transakci Bance bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 60 kalendářních dnů ode dne, kdy byla částka příslušné Transakce odepsána z Účtu.

3. Banka a Majitel účtu se dohodli, že ta ustanovení Nařízení o přeshraničních platbách, jejichž použití lze dohodou mezi poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb vyloučit, pokud uživatel platebních služeb není spotřebitelem, se ve vztahu k Majiteli účtu a Držiteli karty v celém rozsahu nepoužijí.

4. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny jak v anglickém tak českém jazyce. V případě jakéhokoliv rozporu mezi jejich anglickou a českou verzí je rozhodující verze v jazyce českém.

5. Držitel karty ani Majitel účtu nejsou oprávněni postoupit, převést, měnit, zastavit či jinak zatížit ani jakkoli jinak disponovat se Smlouvou, její částí či jednotlivými právy z ní vyplývajícími, či ujednat s třetí osobou převzetí dluhu vyplývajícího ze Smlouvy, a to po celou dobu trvání závazku ze Smlouvy.

6. Ze Smlouvy nenabývají třetí osoby přímá práva, a to ani má-li být plnění hlavně k prospěchu třetí osoby. Třetí osobou dle tohoto ustanovení se rozumí jakákoliv osoba, která není smluvní stranou příslušné Smlouvy. V případě porušení smluvní povinnosti Banka odpovídá pouze

- (c) Section 160 of the PSA shall not apply. Consequently, the payment service user who gave a payment order cannot revoke it;
- (d) Section 176 of the PSA shall not apply. Consequently, the Bank shall not be obliged to refund the amount of an authorized Transaction under Section 176 of the PSA;
- (e) Section 182 of the PSA shall not apply. Consequently, the determination of when and what loss from unauthorized payment transactions made through the Card is borne by the Account Owner is governed only by these Conditions; and
- (f) contrary to Section 188(1) of the PSA, the Account Owner and the Cardholder on behalf of the Account Owner may exercise in court or other competent authority its right to rectification of an unauthorized or incorrectly executed Transaction if they notify an unauthorized or incorrectly executed Transaction to the Bank without undue delay on becoming aware of such Transaction, and no later than 60 calendar days after the amount of the relevant Transaction was debited from the Account.

3. The Bank and the Account Owner have agreed that the provisions of the Cross-Border Payments Regulation which may be disapplied upon agreement between the payment service provider and the payment service user, where the payment service user is not a consumer, are entirely disapplied with respect to the Account Owner and the Cardholder.

4. These Conditions are executed in both English and Czech language versions. In the case of any conflict between the English and Czech language versions, the Czech version shall prevail.

5. As long as the obligation from the Agreement lasts, neither the Cardholder nor the Account Owner shall be entitled to assign, transfer, amend, pledge or otherwise encumber, or dispose of, the Agreement, any part thereof or individual rights arising therefrom, or to agree with a third party on any assumption of debt under the Agreement.

6. Third parties acquire no rights whatsoever under the Agreement, even if performances are to be rendered primarily vis-a-vis such a third party. 'Third party', in the terms of this provision, is understood to mean any person who is not a party to the respective Agreement. In the event of breach of contractual duty, the Bank shall be liable solely to the Account Owner (rather than the person for whose benefit the agreed obligation was to have inured).

7. The Account Owner agrees that the Bank shall be entitled, provided it does so by written notice of a minimum of 7 days to the Account Owner (and without any further consent required), to assign or transfer the Agreement, any part thereof or individual rights arising

Majiteli účtu (nikoli osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).

7. Majitel účtu souhlasí s tím, že je Banka oprávněna, za předpokladu, že tak učiní písemným oznámením Majiteli účtu alespoň 7 dní předem (a bez jakéhokoliv dalšího požadovaného souhlasu), postoupit či převést Smlouvu, její část či jednotlivá práva z ní vyplývající, či ujednat převzetí dluhu vyplývajícího ze Smlouvy, v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a Všeobecnými podmínkami, na jakoukoli společnost ze skupiny společností Citigroup. Takové postoupení se vůči Majiteli účtu stává účinným dnem, kdy bude postoupení oznámeno Majiteli účtu. Společnost je povinna doručení takového oznámení ze strany Banky písemně potvrdit a informovat o něm Držitele karty. Účinností postoupení či převodu dle tohoto bodu se Banka v plném rozsahu osvobozuje od povinností, které byly převzaty, nebo které plynou z postoupené Smlouvy či její části, a Banka neručí za splnění těchto povinností a ani jinak neodpovídá za jejich případné neplnění. Ustanovení § 1899 Občanského zákoníku se v případě postoupení či převodu dle tohoto bodu nepoužije. Majitel Účtu bere na vědomí a souhlasí, že mu nejsou zachovány námitky, které mohl mít před postoupením Smlouvy či její části dle tohoto bodu vůči Bance.

8. V případě, že Majitel účtu prostřednictvím Držitele karty nebo jiné oprávněné osoby požádá o aktivaci některého z volitelných pojištění ke Kartě poskytovaného pojistitelem uvedeným v Seznamu třetích osob, anebo je pojištění u Karty automaticky zahrnuto, pak podpisem (resp. potvrzením) Žádosti držitele, jakož i podpisem registračního formuláře k doplňkovému pojištění k platebním kartám, Držitel karty a Majitel účtu současně potvrzují, že se řádně seznámili a souhlasí se zněním Všeobecných pojistných podmínek příslušného pojistitele, se zněním aktuálních rámcových pojistných smluv uzavřených mezi Bankou, jako pojistníkem, a příslušným pojistitelem a že jejich obsahu rozumějí, a dále prohlašují, že splňují podmínky pojištění a vyjadřují výslovný souhlas s podmínkami pojištění dle citovaných dokumentů. Zároveň Držitel karty souhlasí s tím, že příslušný pojistitel je oprávněn požadovat jeho osobní údaje, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (údaje o zdravotním stavu) dle článku 9 odst. 1 GDPR, v platném znění, za účelem šetření pojistných událostí.

9. Aniž by tím byla dotčena výše uvedená ustanovení těchto Podmínek, Držitel karty a Majitel účtu souhlasí s tím, že od 1. září 2018 poskytuje automaticky nastavené cestovní a úrazové pojištění, jakož i volitelné cestovní a úrazové pojištění (dále souhrnně jen „**cestovní a úrazová pojištění**“), společnost Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2453 Lucemburk, rue Eugène Ruppert 20, Lucemburské velkovévodství,

therefrom, or to agree on assumption of debt arising from the Agreement, in accordance with the Agreement, these Conditions and General Conditions, to any company within Citigroup. Such assignment shall become effective vis-à-vis the Account Owner upon notification to the Account Owner. The Company shall be obliged to confirm delivery of such notice by the Bank in writing and inform the Cardholder about it. Upon entry into force of the assignment or transfer hereunder, the Bank shall be absolved in full of any obligations so assumed or arising from the assigned Agreement or any part thereof, and the Bank shall not be liable for the discharge of such obligations or any potential default. The provisions of Section 1899 of the Civil Code shall not apply in the event of assignment or transfer hereunder. The Account Owner acknowledges and agrees that no objections they might have vis-à-vis the Bank prior to the assignment of the Agreement or any part thereof hereunder shall be available to them.

8. If the Account Owner, through the Cardholder or another authorised person, requests the activation of any of the optional insurance products provided by the insurer included in the Third Party List or if the insurance automatically accompanies the Card, by signing (or confirming) the Cardholder's Application or the registration form for the supplementary insurance for payment cards, the Cardholder and the Account Owner confirm that they are duly acquainted and agree with the wording of the General Insurance Terms and Conditions of the respective Insurer, the wording of the current Framework Insurance Agreements entered into between the Bank (the Policyholder) and the respective Insurer, and that they understand the content hereof and comply with the insurance conditions and expressly agree with the insurance terms and conditions according to the aforementioned documents. Furthermore, the Cardholder agrees that the Insurer is entitled to request the Cardholder's personal data, including special categories of data (regarding the Cardholder's health conditions) according to Section 9 Subsection 1 of the GDPR, for the purpose of investigations regarding insurance claims.

9. Without prejudice to the above provisions of these Conditions, the Cardholder and the Account Owner agree that as from 1 September 2018 the automatically set up travel and accident insurance as well as optional travel and accident insurance (collectively the “**travel and accident insurances**”) is provided by Colonnade Insurance S.A., with registered office at L-2453 Luxembourg, rue Eugène Ruppert 20, registration number B 61605 (the “**New Insurer**”). In light of that:

(a) the Cardholder and the Account Owner agree that all travel and accident insurances activated (whether automatically or upon request of the Cardholder or the Account Owner) in relation to the Card is provided by the New Insurer subject to the terms and conditions stipulated in its Insurance Conditions and in the Framework Insurance Agreement no. 2209237118 entered into between

registrační číslo B 61605 (dále jen "Nový pojistitel").
S ohledem na to:

- (a) Držitel karty a Majitel Účtu souhlasí, že veškerá cestovní a úrazová pojištění aktivovaná (ať již automaticky nebo na žádost Držitele karty či Majitele účtu) ke Kartě poskytuje Nový pojistitel za podmínek stanovených v jeho Pojistných podmínkách a v Rámcové pojistné smlouvě č. 2209237118 uzavřené mezi Bankou jako pojistníkem a Novým pojistitelem jako pojistitelem;
- (b) Držitel karty a Majitel účtu prohlašují, že se řádně seznámili a souhlasí se zněním Pojistných podmínek Nového pojistitele a se zněním Rámcové pojistné smlouvy č. 2209237118 uzavřené mezi Bankou jako pojistníkem a Nový pojistitelem jako pojistitelem, že jejich obsahu rozumí, a dále prohlašují, že splňují podmínky pojištění, a vyjadřují výslovný souhlas s podmínkami pojištění dle těchto dokumentů; a
- (c) Držitel karty souhlasí s tím, že Nový pojistitel je oprávněn požadovat osobní údaje Držitele karty, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (údaje o zdravotním stavu) dle článku 9 odst. 1 GDPR, za účelem šetření pojistných událostí.

10. Ustanovení § 1740 odst. 3 první věta Občanského zákoníku se nepoužije na žádné závazky Majitele účtu a Banky, na které se vztahují tyto Podmínky. V případě, že Majitel účtu k jakémukoli návrhu Banky na uzavření smlouvy (včetně těchto Podmínek) učiní jakékoli dodatky či odchylky (s výjimkou vyplnění všech potřebných údajů), které podstatně či nepodstatně mění podmínky návrhu Banky na uzavření smlouvy, dochází k uzavření smlouvy teprve na základě výslovného souhlasu Banky s pozměněným návrhem (smlouva není uzavřena na základě neodmítnutí takového přijetí Bankou bez zbytečného odkladu).

11. Je-li jakékoli ustanovené těchto Podmínek nebo Smlouvy odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek nebo Smlouvy jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by Banka neplatnost včas. Banka a Majitel účtu vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.

12. Majitel účtu a Banka se odchylují od příslušných právních předpisů o smlouvách uzavíraných adhezním

the Bank as policyholder and the New Insurer as insurer;

- (b) the Cardholder and the Account Owner represent that they have been duly acquainted and agree with the wording of the Insurance Conditions of the New Insurer and with the wording of the Framework Insurance Agreement no. 2209237118 entered into between the Bank as policyholder and the New Insurer as insurer, and that they understand the content thereof and they further represent that they comply with the insurance conditions and they expressly agree with the insurance terms and conditions according to the said documents; and
- (c) the Cardholder agrees that the New Insurer is entitled to ask for personal data of the Cardholder, including special categories of data (regarding the health conditions of the Cardholder) according to Section 9 Subsection 1 of the GDPR, for the purpose of investigations regarding insurance claims.

10. The provision of the first sentence of Section 1740 (3) of the Civil Code does not apply to any liabilities of the Account Owner or of the Bank under these Terms and Conditions. If the Account Owner makes additions or changes (other than filling in all requisite data) to the Bank's offer of contract (including these Terms and Conditions) which in a material or immaterial way change the terms of the Bank's offer to contract, then the contract comes into existence only based upon the Bank's expressed consent with the modified offer (i.e., the contract is not deemed executed merely because the Bank did not promptly refuse to accept the modified offer).

11. In the event that any provision of these Conditions or the Agreement is disputable or unenforceable, or becomes disputable or unenforceable, such fact shall have no prejudice to the validity and enforceability of the remaining provisions of these Conditions or the Agreement, provided such provision can be severed from these Conditions or the Agreement as a whole, and if the legal acts concerned presumably would have occurred even in the absence of the invalid provisions had the Bank recognized their invalidity in time. The Bank and the Account Owner shall make best effort to replace any such provision with a new provision having a content and effect as close as possibly to that of the invalid, disputable or unenforceable provision.

12. The Account Owner and the Bank diverge from applicable legal regulations on contracts of adhesion, whereby potential invalidity of these Conditions and the Agreement due to conflict with provisions on contracts of adhesion is excluded, including without limitation, the invalidity of:

- (a) clauses referring to terms and conditions outside the wording of the respective agreement or contract, where the Account Owner was not advised of their meaning, and where the Account

způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:

- (a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné smlouvy či dohody, s jejichž významem nebyl Majitel účtu seznámen, a ani nebude prokázána znalost Majitele účtu o jejich významu;
- (b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Majiteli účtu újmu a Majitel účtu nebyl její význam dostatečně vysvětlen; a
- (c) doložek, které jsou pro Majitele účtu zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná smlouva či dohoda závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.

13. Tyto Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 15. září 2022. Tyto Podmínky plně nahrazují Obchodní podmínky Citibank pro vydávání a používání VISA karet ze dne 15. března 2021 (dále jen „**Předchozí podmínky**“).

14. Veškeré smluvní vztahy mezi Majitelem účtu, Držitelem karty a Bankou, které se dosud řídily Předchozími podmínkami, se řídí těmito Podmínkami. Pro tyto smluvní vztahy platí, že přijetím těchto Podmínek Majitelem účtu a Držitelem karty:

- (a) zaniká dosavadní smluvní vztah mezi Bankou a Držitelem karty;
- (b) vztah Majitele účtu a Banky vůči Držiteli karty je nově vymezen těmito Podmínkami;
- (c) původní společná žádost Majitele účtu a Držitele karty o vydání Karty je pro účely těchto Podmínek současně Žádostí a Žádostí držitele; a
- (d) původní smlouva uzavřená mezi Bankou, Majitelem účtu a Držitelem karty je pro účely těchto Podmínek Smlouvou (jak je definována v těchto Podmínkách).

Owner is not demonstrated to possess knowledge of their meaning;

- (b) clauses that can only be read with particular difficulty, or clauses incomprehensible to persons of average reason, even if they are detrimental to the Account Owner and the Account Owner was not adequately advised of their meaning; and
- (c) clauses that are particularly onerous for the Account Owner without reasonable grounds, especially where the respective agreement or contract diverges significantly and for no special reason from terms and conditions customarily agreed in analogous cases.

13. These Conditions shall enter into force and effect on 15 September 2022. These Conditions shall replace the Citibank Terms and Conditions Governing the Issuance and Use of VISA Cards dated 15 March 2021 (the “**Previous Conditions**”).

14. Any and all contractual relations between the Account Owner, the Cardholder and the Bank, governed up to now by the Previous Conditions, shall be governed by these Conditions. Upon the Account Owner's and Cardholder's acceptance of these Conditions the following applies to these contractual relationships:

- (a) the existing contractual relationship between the Bank and the Cardholder shall terminate;
- (b) the relationship of the Account Owner and the Bank to the Cardholder shall be governed by these Conditions;
- (c) the Account Owner's and the Cardholder's original combined application for the issuance of the Card shall be regarded for the purposes of these Conditions both the Application and the Cardholder's Application; and
- (d) for the purposes of these Conditions the original agreement entered into among the Bank, the Account Owner and the Cardholder is the Agreement (as defined herein).