



## Koronavírussal (COVID-19) kapcsolatos Vállalati Pénztárt érintő tájékoztatás

A Koronavírus (COVID-19) kapcsán folyamatosan felmerülő aggodalmak miatt, a Citi kiemelt figyelemmel kíséri a járvánnyal kapcsolatban kialakult helyzetet, és számos óvintézkedést hozott ügyfelei és munkatársai egészségének és biztonságának megóvása érdekében. Célunk, hogy folyamatos üzletmenetünkkel biztosítsuk ügyfeleink banki folyamatainak zökkenőmentes működését.

Vállalati Pénztárunk jelenleg zavartalanul, a megszokott nyitva tartási rendben üzemel. Annak érdekében, hogy a pénztár folyamatos üzletmenetét továbbra is biztosítani tudjuk, ügyfeleink és munkatársaink érdekében, kérjük, együttműködését az alábbi szabályok betartásával:

- Ha betegnek érzi magát vagy influenza-szerű tüneteket tapasztal magán, kérjük, ne keresse fel Vállalati Pénztárunkat.
- Ha ön közeli kapcsolatba került olyan személlyel, aki feltételezhetően vagy bizonyítottan Koronavírussal (COVID-19) fertőzött, kérjük, ne keresse fel Vállalati Pénztárunkat.
- Ha Ön, vagy olyan személy, akivel Ön közeli kapcsolatba került, az elmúlt 14 napban külföldön járt, kérjük, ne keresse fel Vállalati Pénztárunkat. „Közeli kapcsolat” (1-2 méter) alatt azt értjük, amikor az illető személy együtt él vagy huzamosabb időt tölt családtagjával vagy ismerősével.
- A Vállalati Pénztár ügyfélforgalmi terében egyszerre csak annyian tartózkodhatnak, ahány pénztári ablak működik.
- Sorban állás esetén kérjük, hogy a működő pénztári ablak szabaddá válásáig, sorszámhúzás után, a Vállalati Pénztáron kívül, az aulában legyenek szívesek várakozni.
- Ügyintézés előtt használják az ügyféltérben elhelyezett kézfertőtlenítőt.
- Lehetőség szerint kérjék meg partnereiket, hogy az eddigi készpénzes befizetéseiket elektronikus úton, átutalással teljesítsék.

A Citi mindent megtesz ügyfelei és munkatársai egészségének és biztonságának megőrzése érdekében, hogy Önök az eddig megszokott módon intézhessék üzleti ügyeiket.

A Vállalati Pénztárunk működését érintő bármilyen korlátozásról folyamatosan tájékoztatjuk Önt [honlapunkon](#).

Budapest, 2020. március 13.

Üdvözlettel,

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe