

## Fizetési kérelem

A Fizetési kérelmet a Kedvezményezett fél indítja a Fizető fél felé (forintban, forint számla terhére) amelyben Azonnali forintátutalást kérhet a saját részére a Fizető féltől. Az üzenet, amely önmagában nem jár pénzmozgással, az Azonnali forintátutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

A Fizetési kérelem nem jelent automatikus fizetési kötelezettséget. A Fizető fél a Fizetési kérelem lejáratáig (érvényességi idő) bármikor szabadon rendelkezhet, hogy a Fizetési kérelem elfogadásával elindítja-e a Fizetési kérelemben megadott Kedvezményezett részére az Azonnali forintátutalásnak minősülő tranzakciót. **A kérelem elfogadása előtt alaposan győződjön meg arról, hogy a kérelmet indító partnert (Kedvezményezett) ismeri, a kérelemben megadott kedvezményezett számlaszáma helyesen szerepel és az indított összeg jogos követelés.** A Fizető fél dönthet úgy, hogy elutasítja vagy figyelmen kívül hagyja a Fizetési kérelmet.

A Fizetési kérelem érvényességi idejét a Kedvezményezett a Fizetési kérelem indításakor határozza meg, amely azonban nem lehet hosszabb, mint két hónap.

Fizetési kérelem elfogadása esetén a fizetési megbízás kizárólag az Azonnali Fizetési Rendszerben (belföldi, forint utalás) teljesíthető.

A Kedvezményezett a Fizetési kérelemben megjelölheti, hogy a kérelem összege a Fizető fél által módosítható-e vagy sem. Ha a Fizetési kérelem összege módosítható, akkor az Azonnali forintátutalás a kérelemben foglalt eredeti összegtől eltérő – alacsonyabb vagy magasabb – összeggel is teljesíthető. Fizetési kérelem 20 millió forintnál magasabb összegben nem küldhető és nem is teljesíthető.

### Hogyan tudom igénybe venni a Fizetési kérelem szolgáltatást?

A Fizetési kérelem fogadási szolgáltatást alapszolgáltatásként nyújtja Bankunk minden ügyfele részére, így a szolgáltatás írásbeli igénylése nem szükséges. A beérkezett Fizetési kérelmet elfogadni vagy visszautasítani, illetve a beérkezett Fizetési kérelmek adatait lekérdezni a CitiDirect rendszerben lehet.

### Tudok-e Fizetési kérelmet küldeni?

Jelenleg csak a Fizetési kérelem fogadása vehető igénybe Bankunknál.

### Hogyan értesülök róla, hogy Fizetési kérelmet kaptam?

A CitiDirect rendszerben regisztrált felhasználók részére a beérkezett Fizetési kérelemről a Bank emailben küld értesítést. A beérkezett Fizetési kérelmek a CitiDirect Payments/Payments Services/To Submit/Modify (Benyújtandó/módosítandó) menüpontjában találhatóak meg.

## Meddig tudom elfogadni a Fizetési kérelmet?

A Fizetési kérelem érvényességi idején belül bármikor elfogadható a kérelem. A Fizetési kérelem érvényességi idejét a Kedvezményezett a Fizetési kérelem indításakor határozza meg, amely azonban nem lehet hosszabb, mint két hónap.

## Mi a különbség a fizetési határidő és az érvényességi idő között?

Az érvényességi idő az az időtartam, amin belül a Fizetési kérelem elfogadható vagy elutasítható. Az érvényességi időt az indító fél határozza meg, ami maximum 2 hónap lehet. Az érvényességi idő mellett a fizetési határidő megadása is kötelező a Fizetési kérelem indításakor. Ezt ugyancsak a kérelem küldője határozza meg, és nem lehet későbbi, mint az érvényességi idő. A fizetési határidő elsősorban a fizető fél tájékoztatására szolgál, a kérelem elfogadása vagy elutasítása az érvényességi időn belül a fizetési határidőt követően is lehetséges.

## Hogyan tudom elfogadni a Fizetési kérelmet?

**A kérelem elfogadása előtt alaposan győződjön meg arról, hogy a kérelmet indító partnert (Kedvezményezett) ismeri, a kérelemben megadott kedvezményezett számlaszáma helyesen szerepel és az indított összeg jogos követelés.** Amennyiben meggyőződött arról, hogy a Fizetési kérelem kifizethető, a CitiDirect Payments/Payments Services/To Submit/Modify (Benyújtandó/módosítandó) menüpontjában tudja a Fizetési kérelmet elfogadni. A Fizetési kérelem elfogadása után a kérelemben megadott adatok alapján Azonnali forintátutalás generálódik, ami a beállított jóváhagyási folyamat után, amennyiben a szükséges összeg a terhelendő számlán rendelkezésre áll, teljesítésre kerül.

## Tudom-e módosítani a Fizetési kérelem tartalmát?

A beérkezett Fizetési kérelem elfogadásakor a Fizetési kérelemben megadott adatok alapján a CitiDirect automatikusan kitölti az Azonnali forintátutalás adatait. A megbízás közleményének és/vagy összegének módosítása abban az esetben lehetséges, ha a kérelem indítója ezt a Fizetési kérelem indításakor engedélyezte. Az indító által engedélyezett módosítható mezők (összeg és/vagy közlemény) a CitiDirect felületen aktívvá, felülírhatóvá válnak. Amennyiben az indító fél engedélyezte az összeg módosítását, az Azonnali forintátutalás az eredeti összegnél nagyobb, illetve kisebb összegben is indítható. A közlemény rovat módosítása esetén javasolt az azonosító adatok megtartása a megbízás könnyebb beazonosíthatósága érdekében.

## A Fizetési kérelem elfogadás után milyen gyorsan kapja meg a Kedvezményezett az összeget?

A Fizetési kérelemmel indított átutalás kizárólag az Azonnali fizetési rendszeren keresztül teljesíthető, így az Azonnali forintátutalás jóváhagyása után a kedvezményezett másodperceken belül megkapja az indított összeget.

### **Mi a teendőm, ha gyanús Fizetési kérelem érkezik a számlámra?**

A Fizetési kérelem nem jelent automatikus fizetési kötelezettséget. **A Fizetési kérelem elfogadása előtt, kérjük minden esetben gondosan ellenőrizze a kérelem küldőjének neve (kedvezményezett), a kedvezményezett számlaszáma és az összeg alapján, hogy jogos fizetési igényről van-e szó.** A Fizetési kérelem kifizetése csak azután kezdődhet meg, hogy az Önök számláján a tranzakció indítására beállított jóváhagyási folyamat megtörtént. Amennyiben az adott Fizetési kérelmet nem tartja jogosnak, a Fizetési kérelmet javasolt elutasítani. Ha az adott Fizetési kérelem kapcsán visszaélés vagy csalás merül fel Önben, kérjük jelezze kapcsolattartójánál vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon.

### **Hogyan igényelhetem vissza a Fizetési kérelem alapján tévesen elutalt összeget?**

A Fizetési kérelem alapján indított Azonnali forintátutalás végleges és visszavonhatatlan. Ez azt jelenti, hogy Ön, mint Fizető fél nem tudja törölni vagy visszavonni a megbízást, miután az Azonnali forintátutalást feldolgozásra elküldte a Bank részére. Pénzvisszahívás kéréséhez kérelmet nyújthat be, amit Bankunk továbbít a Kedvezményezett bankja számára. Felhívjuk figyelmét, hogy a Kedvezményezett bankja nem köteles visszaküldeni az összeget, így a Citi nem tudja garantálni a tévesen elutalt összeg jóváírását számlájukon.

### **Hogy tudom elutasítani a Fizetési kérelmet?**

A Citidirect Payments/Payments Services/To Submit/Modify (Benyújtandó/módosítandó) menüpontjában a Reject funkció használatával utasítható el a kérelem. Elutasítás esetén a Kedvezményezett a bankján keresztül értesítést kap az adott Fizetési kérelem elutasításáról.

### **Mi történik, ha a lejáratidőn belül nem fogadom el, illetve nem is utasítom vissza a Fizetési kérelmet?**

Ebben az esetben a Kedvezményezett nem kap visszajelzést, a lejáratidő leteltével a Fizetési kérelem lejárttá válik.

### **Milyen időszakban tudom elfogadni a Fizetési kérelmet?**

A Fizetési kérelem szolgáltatás az Azonnali Fizetési rendszer kiegészítő szolgáltatása, így a Fizetési kérelmek az év minden napján, a nap 24 órájában elfogadhatóak. A meghirdetett Bankszünnapokról honlapunkon tájékozódhat.

### **Milyen díjakkal jár a Fizetési kérelem fogadása?**

A Fizetési kérelem fogadása díjmentes. A kérelem elfogadásával indított Azonnali forintátutalásra az adott bankszámlára érvényes Kondíciós Lista vagy a Nagyvállalati/Vállalati Kondíciós Listában feltüntetettek díjak vonatkoznak.