

HIRDETMÉNY

Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek változásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Citibank Europe plc képviselőjében eljáró Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban Bank) 2021. október 25-i hatállyal az alábbiak szerint módosítja Elektronikus Banki Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételeit:

a Bank az Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek 4. Az *Ügyfél és a Felhasználó bejelentési kötelezettségéről* szóló pontjában meghatározott Safeword és/vagy MobilePass letiltásával kapcsolatos 24 órás rendelkezésre állást megszünteti.

A módosítást az Általános Üzleti Feltételek I. fejezetének 2.2.1 pontjában meghatározott alábbi változások indokolják:

2.2.1 Az alábbi tényezők megváltozása esetén a Bank jogosult a Szerződés egyoldalú módosításának jogát gyakorolni:

c) a banki működési feltételek megváltozása

(vii) a Bank által az Ügyfelek számára nyújtott új pénzügyi termékekkel kapcsolatos Szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos Szolgáltatás módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy Szolgáltatás kivezetése, felfüggesztése vagy megszüntetése.

A módosítást a Globális Pénzforgalmi és Szolgáltatási Feltételek Országmellékletének 1.c (ii) pontja is indokolja:

A MAST 7.2 és 10.3 pontja ellenére a Bank az alábbi körülmények fennállása esetén jogosult egyoldalúan módosítani a Feltételeket, kamatokat, díjakat és egyéb tételeket (...) a Bank által új Szolgáltatás bevezetése, meglévő Szolgáltatás módosítása, kibővítése vagy továbbfejlesztése, vagy egy Szolgáltatás visszavonása, felfüggesztése vagy kivezetése.

A fentiekre tekintettel

2021. október 25-től az Ügyfél és a Felhasználó köteles SafeWord kártya, MobilePASS, illetve Mobile Token letiltási szándékát a Bank munkatársainak telefonon keresztül hétfőtől - péntekig 8:30 – 17:00 óra között, banki munkanapnak minősülő szombati napokon pedig 8:30 – 14:00 között a +36 1 374 5518-as telefonszámon-, vagy egyéb esetben emilben a DCS.Hungary@citi.com címen jelezni.

A telefonon bejelentést tevő személy köteles megadni személyes azonosító adatait, az Ügyfél és a Felhasználó adatait és a bejelentést megalapozó esemény helyét, idejét és leírását. Az írásban tett bejelentés esetén a tárgy mezőben feltétlenül tüntessék fel Safeword kártya és/vagy MobilePass letiltására irányuló szándékukat.



Ha a jelen hirdetésményünkkel kapcsolatosan további tájékoztatásra van szüksége, kérjük, keresse fel vállalati kapcsolattartóját vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat.

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe

Budapest, 2021. augusztus 25.