



HIRDETMÉNY

A Vállalati Ügyfélszolgálat elérhetőségének változásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2018. december 1-jétől Vállalati üzletágunk ügyfélszolgálati telefonszámain (+36 1 2888880 és +36 1 2888802) kikapcsolásra kerül a telefonos automata rendszer.

Természetesen ügyfélszolgálati munkatársaink továbbra is várják hívását ezeken a telefonszámokon hétfőtől csütörtökig 8-17 óráig, pénteken 8-16 óráig, munkanapnak minősülő szombaton pedig 8-14 óráig.

A változás oka, hogy Bankunk a Vállalati üzletágban a jövőben egy új, a Citi számos országában használt egységes telefonos automata rendszert vezet be és az átállási folyamat egyik lépése a jelenlegi telefonos automata lekapcsolása.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban további kérdései merülnének fel, kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a fenti számokon.

Budapest, 2018. október 30.

Tisztelettel:

Citibank Vállalati üzletág

Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe