

Nagyvállalati Kondíciós Lista – II. fejezet

Érvényes 2023. november 8-tól

II. Általános feltételek

A jelen Kondíciós lista az adott szerződésre, szolgáltatásra vagy megbízásra vonatkozó rendelkezéseiben a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Bank) Vállalati Szolgáltatásai Általános Üzleti Feltételeinek, illetve a Globális Pénzforgalmi és Szolgáltatási Feltételekhez kapcsolódó Termékspecifikus Feltételeinek, továbbá az Általános Hitelezési Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi.

A Bank kizárólag üzletpolitikájának és a Vállalati Szolgáltatásai Általános Üzleti Feltételeinek, illetve Globális Pénzforgalmi és Szolgáltatási Feltételeinek, valamint az ahhoz kapcsolódó Helyi Feltételeinek és Termékspecifikus Feltételeinek, továbbá az Általános Hitelezési Feltételeinek megfelelő megbízásokat fogad el. Az alábbiakban megadott általános kondíciók az általános banki műveletekre érvényesek és a mindenkor hatályos hitelintézeti és pénzforgalmi jogszabályoknak megfelelően kerültek kialakításra. Különeljárást igénylő műveleteknél a Bank fenntartja magának a jogot különdíj felszámítására.

Bankszünnap: A Bank szerződésben vállalt pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenység szüneteltetésére előzetesen tervezetten a jelen Kondíciós listában meghatározott banki munkanapokon bankszünnapot tarthat. A Bank ezeken a napokon nem vagy korlátozottan végez banki szolgáltatásokat. A Bank a tervezett bankszünnapot megelőzően legalább 30 nappal az érintett szolgáltatás(ok)ról, illetve a bankszünnap időtartamáról a bank weboldalán és CitiDirect platformon tájékoztatja az Ügyfeleket.

Banki munkanap: az a munkanap (azonnali fizetési megbízás esetén valamennyi naptári nap), amikor a Bank szerződésben vállalt pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatások teljesítése céljából az adott fizetési művelet vagy egyéb pénzügyi tevékenység jellegétől függően (így különösen: pénznem, benyújtás helye és módja, fizetési módok) a Bank nyitva tart.

(A jelen Kondíciós Listában feltüntetett valamennyi időpont közép-európai idő, CET.)

1. A Bank az alábbi végső megbízásbenyújtási határidőket alkalmazza az napi feldolgozásra:

	Naptári napokon
Azonnali ¹ forintátutalás GIRO-n keresztül (belföldi utalás konverzió nélkül)	24.00
Azonnali ¹ forintátvezetés Bankon belül (belföldi megbízás konverzióval vagy konverzió nélkül)	24.00
Azonnali ¹ forintátutalás GIRO-n keresztül, NAV EBÜK értesítéssel ²	21.00
<p>¹Azonnali elszámolás alapfeltételei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elektronikus úton kezdeményezett, manuális beavatkozást nem igénylő, egyedi HUF utalás, - terhelendő számla devizaneme HUF, a megbízás összege legfeljebb 20 millió HUF, - a beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz. <p>- Bankunk a CitiDirect rendszerben Azonnali HUF átutalásként rögzített megbízásokat, függetlenül az elengedés/jóváhagyás módjától, illetve a Belföldi HUF utalásként és VIBER utalásként rögzített tranzakciókat egyedi elengedés, illetve jóváhagyás esetén – amennyiben a megbízás megfelel az azonnali forintátutalás egyéb feltételeinek – az azonnali elszámolási rendszerben teljesíti. A CitiConnect rendszerben indított megbízások a tranzakciók benyújtásának módja miatt kötegelte megbízásként kerülnek feldolgozásra a napközbeni elszámolási rendszerben.</p> <p>Azokat a Belföldi HUF utalásokat és VIBER utalásokat, amelyek nem felelnek meg a fenti kritériumoknak Bankunk munkanapokon a Giro napközbeni elszámolási rendszerében vagy VIBER rendszeren – ügyfélmegbízásnak megfelelően – teljesíti.</p> <p>² A 21 óra után beérkező aznapi tételeket a Bank a beérkezés napján továbbítja a NAV részére, azonban az elektronikus értesítést a NAV részére a következő munkanap legkésőbb reggel 7 óráig juttatja el.</p>	

	Hétköznapokon				Munkanapnak minősülő szombaton
	CitiDirect, CitiConnect for SWIFT	CitiConnect for Files	Papíralapú megbízás	SWIFT (MT101, MT103, MT104)	Bármely úton
Napközi forintátutalás GIRO-n keresztül (belföldi utalás konverzió nélkül)	16.00	15.00	13.30	13.30	12.00
Napközi forintátutalás GIRO-n keresztül, NAV EBÜK értesítéssel	16.00	-	-	-	12.00 (CitiDirect)
Csoportos átutalás (belföldi forint utalás konverzió nélkül)	16.00	15.00	-	-	12.00
Napközi forintátvezetés Bankon belül (belföldi utalás konverzió nélkül)	16.30	15.30	13.30	13.30	12.00
Forintátutalás VIBER-en keresztül (belföldi utalás konverzió nélkül)	15.30	14.30	13.30	13.30	13:00 ⁷
Forintátutalás külföldre	14.00	13.00	9.00	13.00	következő hétköznap
Postai kifizetési utalvány	12.00	-	-	-	11.00
Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás	17.00	16.00	13.00	-	11.00
Csoportos beszedési megbízás	17.00	16.00	13.00	-	11.00
Devizaátutalás konverzióval, devizaszámláról történő forintátutalás vagy Bankon belüli átvezetés konverzióval	14.00	13.00	9.00	11.00	következő hétköznap
Devizaátutalás és Bankon belüli átvezetés konverzió nélkül (kivéve szerb dinár)	15.00	14.00	9.00	11.00	következő hétköznap
Szerb dinár átutalás és Bankon belüli átvezetés konverzió nélkül	11.00	10.00	9.00	9.00	következő hétköznap
Sürgősségi devizaátutalás ¹ vagy Bankon belüli deviza-átvezetés	14.00	13.00	9.00	11.00	következő hétköznap
SEPA devizaátutalás konverzióval	14.00	13.00	9.00	11.00	következő hétköznap

	Hétköznapokon				Munkanapnak minősülő szombaton
	CitiDirect, CitiConnect for SWIFT	CitiConnect for Files	Papíralapú megbízás	SWIFT (MT101, MT103, MT104)	Bármely úton
SEPA devizaátutalás konverzió nélkül	14.55	14.00	9.00	11.00	következő hétköznap
Köteget SEPA devizaátutalás konverzió nélkül	14.55	14.00			következő hétköznap
Sürgősségi SEPA devizaátutalás konverzióval és konverzió nélkül	14.00	13.00	9.00	11.00	következő hétköznap
Sürgősségi köteget SEPA devizaátutalás konverzió nélkül	14.00	13.00	-	-	következő hétköznap
Átutalási megbízás és Bankon belüli számlák közötti átvezetési megbízás törlése / módosítása ²	-	-	15.00	15.00	11.00
Zsákos készpénzfelvétel (T-2) ^{3,4}	-	-	13.00	-	11.00
Betétlekötési megbízás	15.30	-	13.00	-	11.00
Betétfeltörési megbízás (nem aznapi átutalás fedezeteként)	14.00	-	13.00	-	11.00
Betétfeltörési megbízás (azonapi átutalás fedezeteként)	12.00	-	10.00	-	11.00
Igazolás aznapi kibocsátása a tétel feldolgozásának napján	-	-	14.00	-	11.00
Csoportos beszedési megbízások teljesítésének letiltása ^{5,6}	-	-	16.00	-	11.00
Másodlagos számlaazonosító bejelentése/törlése/módosítása	-	-	12.00	-	10.00

¹A Banknak az alábbi devizanemekben megadott átutalások esetén áll módjában a sürgősséggel történő feldolgozás: euró (EUR), USA dollár (USD), angol font (GBP), kanadai dollár (CAD), román lej (RON), török líra (TRY).

²Az átutalási megbízások módosításának / törlésének szabályait lásd az II. fejezet 1.3 pontban.

³Nagyösszegű és / vagy meghatározott címletű tranzakciók esetén az I. fejezet 3.3 az érvényes. A magyar forintot kívül a következő valutanemekben teljesíthetők készpénzes tranzakciók: svájci frank, euró, angol font, amerikai dollár.

⁴Zsákos készpénzbefizetésre Pénzszállítóval csak a Bank előzetes engedélyével köthető szerződés. Zsákos készpénzbefizetésre és készpénzfelvétel kizárólag az Ügyfél által a Bankhoz előzetesen benyújtott nyilatkozat alapján

van mód, melyben az ügyfél tájékoztatja a Bankot, hogy melyik Pénzszállító cég jogosult a nevében készpénzt szállítani és feldolgozni. Szolgáltatóváltás esetén az Ügyfélnek új felhatalmazást kell benyújtania.

⁵A terhelési napot megelőző Banki munkanap.

⁶A csoportos beszedési megbízás letiltásához az Ügyfél köteles megadni a csoportos beszedési megbízásra vonatkozó következő adatokat: kedvezményezett neve, fizetési művelet összege, a terhelendő számlaszám és a terhelés értéknapja. A csoportos beszedési megbízás letiltása kizárólag ezen adatok alapján meghatározott adott csoportos beszedési megbízás letiltására vonatkozik.

⁷A Bank legfeljebb 50 darab papíron benyújtott VIBER átutalási megbízás tárgynapi feldolgozását vállalja ügyfelenként.

A fenti végső megbízásbenyújtási határidőn belül átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat - ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik - a Bank tárgynapon teljesíti. A fenti végső megbízás benyújtási határidőn belül átvett másodlagos számlaazonosító bejelentése/törlése/módosítása kapcsán rá háruló feladatokat a Bank a tárgynapon megkezdi.

A fenti táblázatban felsorolt műveletekre vonatkozóan a Bank által meghatározott tárgynapi Banki munkanap záró időpontja a fent megjelölt végső megbízásbenyújtási határidőtől számított további 2 óra, kivéve az Azonnali forintátutalás (GIRO-n keresztül) és az Azonnali forintátvezetés esetén. Az Azonnali forintátutalás (GIRO-n keresztül) és az Azonnali forintátvezetés esetén, a Banki munkanap záróidőpontja, a végső megbízásbenyújtási határidő és a következő Banki munkanap kezdő időpontja megegyezik. A Banki munkanap kezdő időpontja, az Azonnali forintátutalás és az Azonnali forintátvezetés kivételével, minden megbízás esetén reggel 7.00 óra.

1.1 A megbízások benyújtására, átvételére és kezelésére vonatkozó különös szabályok:

- 1.1.1 A fenti végső megbízásbenyújtási határidők után vagy nem munkanapon beérkezett megbízások esetén – hacsak az Ügyfél nem jelöl meg későbbi értéknapot – a Bank a megbízásból rá háruló feladatokat a következő Banki munkanapon teljesíti.
- 1.1.2 A 2. pontban meghatározott teljesítési határidő számítása szempontjából a fizetési megbízás átvételének időpontja - a végső megbízásbenyújtási határidők figyelembevételével - az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett, a hitelesítés megtörtént, valamint a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat és a fedezet rendelkezésre áll. Ha a megbízás az 1. pontban meghatározott végső megbízásbenyújtási határidő után érkezik a Bankba, a teljesítési határidő a következő munkanap kezdő időpontjától számítandó.
- 1.1.3 Azonnali forintátutalás (GIRO-n keresztül) és Azonnali forintátvezetés esetén, ha a megbízás Bankhoz történő beérkezése pillanatában a terhelendő számlán nem áll rendelkezésre a megfelelő fedezet, akkor a Bank a hatályos jogszabályok alapján a megbízást teljesítés nélkül visszautasítja. Egyéb megbízások esetén a megadott könyvelési napra vonatkozóan a Bankhoz benyújtott megbízások teljes fedezetét – akár betétfeltörésből, akár készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből származik – legkésőbb az egyes tranzakciókra vonatkozó végső megbízásbenyújtási határidők előtt biztosítani kell. Amennyiben az Ügyfél úgy adta be a megbízását, hogy a benyújtás időpontjában annak teljesítéséhez nem volt meg a szükséges fedezet, de az adott napon a II. fejezet 1. pont szerinti végső megbízásbenyújtási határidőig gondoskodni tud megfelelő fedezetről, a Bank a benyújtott megbízást teljesíti. Amennyiben az Ügyfél nem gondoskodik az adott megbízás fedezetének rendelkezésre bocsátásáról a II. fejezet 1. pont szerinti megbízásbenyújtási határidőig, úgy konverzió esetén a felmerülő árfolyamkülönbözetből adódó veszteséget a II. fejezet 3.2. pontban foglaltak szerint a Bank az Ügyfélre hárítja. A Bank a tranzakciókat belső feldolgozási rendjének megfelelő sorrendben teljesíti. A Bank nem vállal felelősséget a késedelmesen benyújtott, illetve a nem – valamennyi, az adott könyvelési napra vonatkozóan benyújtott megbízásra – elegendő mértékű fedezet biztosítása miatt felmerülő károkért.
- A Bank két (2) Banki munkanapig tartja a fedezet nélküli átutalási megbízásokat (kivéve az Azonnali forintátutalást és az Azonnali forintátvezetést lásd 1.1.3), ezt követően, az I. fejezet 2.2.31 vagy a 2.2.32 pont szerinti törlési díj felszámításával törli azokat (konverziót igénylő megbízás törlése esetén a II. fejezet 3.2 pontban meghatározottak szerint jár el), és a törlésről értesíti a megbízót. Amennyiben a külföldre történő forintátutalás vagy a devizaátutalás fedezetét az Ügyfél 12.00 óra után biztosítja, a Bank nem garantálja a reggeli árfolyamjegyzés során megállapított árfolyamok alkalmazását.
- 1.1.4 Kérjük, hogy amennyiben az átutalás fedezetét betétfeltörésből, készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből kívánja biztosítani, ezt a tényt a megbízáson egyértelműen és feltűnően tüntesse fel. CitiDirecten, CitiConnect for SWIFT, CitiConnect for Files (korábban CFX, File Delivery) vagy SWIFT rendszeren keresztül beküldött megbízás esetén kérjük, CitiService telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül jelezze ezt.
- 1.1.5 A Bank nem vállalja a szabályosan benyújtott és fedezettel rendelkező megbízások függőben tartását.
- 1.1.6 Felhatalmazó levélen alapuló beszedésre, átutalási végzésre, hatósági átutalásra történő fizetés fedezetvizsgálata esetén a Bank az aznapi teljesítésre az érintett számla(k) 8:00 órakor elérhető egyenlegét használja fel. Amennyiben az egyenleg nem nyújt megfelelő fedezetet a teljesítésre, a Bank a nap folyamán a számla(k) javára beérkezett további összegeket ezen tranzakció(k) összegének erejéig zárolja. Csoportos beszedésre történő fizetés fedezetvizsgálata esetén a Bank az

aznapi teljesítésre az érintett számla(k) napi nyitóegyenlegét használja fel. Amennyiben az egyenleg nem nyújt megfelelő fedezetet a teljesítésre, a Bank a csoportos beszédési megbízást visszautasítja.

- 1.1.7 A Bank a betétlekötési megbízásokat akár a folyószámlahitel-keret terhére is teljesíti.
- 1.1.8 Papíron vagy SWIFT üzenetben benyújtott megbízás esetén a különböző megbízás- / rendelkezés típusokat (például: csak forint vagy csak devizaátutalási megbízás) külön lapon / SWIFT üzenetben kell benyújtani.
- 1.1.9 Amennyiben az Ügyfél külföldre irányuló forintátutalási megbízást nyújt be aznapi értéknapi feldolgozásra a II.1. pontban megjelölt megbízásbenyújtási határidő előtt, a Bank az átutalást VIBER rendszeren keresztül hajtja végre. Amennyiben a kedvezményezett számlavezetője a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe a Bank a megbízást bankon belüli átutalásként kezeli.
- 1.1.10 A Bank jogosult a kézzel történő külön feldolgozásért pótdíjat felszámítani azon CitiDirect, CitiConnect for SWIFT, CitiConnect for Files (korábban CFX, File Delivery) vagy SWIFT rendszeren keresztül érkező átutalási megbízások után, melyek nem felelnek meg az elektronikus kezelés alábbi minimális követelményeinek.

CitiDirect mezők	Elektronikus feldolgozás minimális követelményei
Kedvezményezett bank irányítási módszere / kódja	SWIFT + bankazonosító alkalmazása (BIC kód)
Egyéb utasítások	Igény esetén <i>ebben a mezőben</i> feltüntethető az átutalás devizanemében meghatározott ellenérték. <i>Amennyiben a mezőben egyéb szöveg vagy kódszó szerepel (pl. T+1 TELJESÍTÉSSEL, VIBER, SEPA, URG, SAMEDAY) kézi feldolgozás szükséges.</i>

- 1.1.11 **SEPA Credit Transfer** (SCT – SEPA átutalás) típusú devizafizetés fogadása és teljesítése az EUR átutalások technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendeletében meghatározott (SEPA rendelet) és a European Payment Council által kidolgozott SEPA (Single Euro Payments Area – Egységes Euró Pénzforgalmi Övezet) SCT szabályrendszer szerint a fizetési övezethez tartozó országok, azaz az Európai Unió jelenlegi tagországain kívül Izland, Lichtenstein, Norvégia, Svájc, Monaco és San Marino közötti, valamint a Magyarországon működő bankok közötti fizetési forgalomban vehető igénybe.

A **SEPA devizaátutalás** alapfeltételei:

a) a megbízónak az átutalási megbízásban kifejezetten meg kell jelölnie a SEPA devizaátutalási formát az alábbi esetekben:

- A SEPA CT (Credit Transfer) tranzakció indítása kizárólag a CitiDirect átutalás modulon keresztül a „Fizetési mód” mezőben a „SEPA” kódszó kiválasztásával történhet. A kívánt SEPA devizaátutalási típus a „Fizetés típusa” alatt elérhető legördülő menüpontból választható ki.

- Amennyiben az átutalási megbízást a bank sztenderd devizaátutalási formanyomtatványán nyújtják be, a nyomtatvány fejlécében lévő „SEPA átutalás” mezőt kell megjelölni. Köteget SEPA devizaátutalás és Sürgősségi köteget SEPA devizaátutalás formanyomtatványon nem nyújtható be.

b) kizárólag a fenti országok, valamint a Magyarországon működő bankok közötti euróban teljesített fizetés;

c) kizárólag olyan Kedvezményezett részére teljesíthető, amelynek számlavezető bankját, azaz a Kedvezményezett bankot a European Payment Council regisztrálta, mint a SEPA átutalások fogadására felkészült bankot;

d) az átutalási megbízásban kötelező az IBAN szám feltüntetése;

e) mivel SEPA átutalás csak megosztott költségviseléssel indítható, kérjük minden esetben a SHA megjelölés alkalmazását, az ettől eltérő jelölést a Banknak nem áll módjában figyelembe venni;

f) az átutalt összeget legkésőbb a bank által történő indítást követő harmadik napon jóvá kell írni a kedvezményezett számláján, amennyiben a kedvezményezett számla devizaneme is euró;

g) amennyiben a Banknál vezetett terhelendő vagy jóváírandó számla devizaneme nem euró, az átutalás teljesülése a konverzió értéknapijainak figyelembevételével hosszabbodhat;

h) Kötegelt SEPA devizaátutalás és Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalás csak euró számláról indítható, a konverzióval indított kötegelt- és Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalásokat a Bank teljesítés nélkül visszautasítja;

i) a Bank a SEPA megjelölésű tételdíjat alkalmazza, kimenő átutalás (terhelés) esetén további SWIFT költség nem kerül felszámításra;

j) Amennyiben a SEPA átutalásként megjelölt megbízásban feltüntetett kedvezményezett bank az indításkor még nem csatlakozott a SEPA-hoz, a Bank a megbízást nem utasítja vissza, hanem a normál devizaátutalás feltételei szerint teljesíti. A Bank az általa vezetett fizetési számlák közötti átutalást az Ügyfél erre vonatkozó megbízása esetén sem teljesíti SEPA átutalásként. Ezen tételek utólagos átsorolásáért a Bank az átutalási díjon felül a I. fejezet 2.2.40 pont szerinti pótdíjat is felszámítja, mellyel a megbízás átvételének hónapjának utolsó banki munkanapján az átvételt követő hónap első Banki munkanapjának értéknapijával megterheli az Ügyfél megadott számláját.

A Bank kizárólag a fenti, 1.1.11 pont alatt felsorolt feltételek teljesülése és a megbízások pontos és minden adatra kiterjedő kitöltése esetén kezeli az átutalást a meghirdetett SEPA kondíciók szerint. Minden egyéb esetben a nem-SEPA devizaátutalásokra vonatkozóan meghirdetett általános kondíciók érvényesek. Az EUR devizanemű nem SEPA devizaátutalásokat a Bank a SEPA rendelet 1. cikk (2) b) pontjában meghatározott nagyszámú fizetési rendszer (Target2, EURO1) útján dolgozza fel és egyenlíti ki.

1.1.12 A Bank kizárólag mint a beszedés kötelezettjének bankja teljesít fizetést SEPA beszedési megbízásokra. A SEPA-beszedés (SEPA direct debit scheme – SDD) olyan bankközi fizetési mód, mely kizárólag SEPA beszedési szolgáltatást nyújtó bankoknál EUR-ban benyújtható beszedések közös szabály- és eljárásrendszerét írja elő, amelyben a fizető fél közvetlenül a kedvezményezettnek ad felhatalmazást a beszedésre. A Bank a SEPA-beszedési megbízást a SEPA Core (Alap) és SEPA Business to Business (Üzleti) Direct Debit mindenkor hatályos Szabálykönyve rendelkezéseinek megfelelően hajtja végre.

1.1.13 Kimenő devizaátutalás sürgősséggel történő feldolgozása CitiDirect-en keresztül nemzetközi átutaláskor a „Sürgősségi devizaátutalás” mező megjelölésével igényelhető. Sürgősségi SEPA devizaátutalás a Credit Transfer – Same day, a Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalás a Credit Transfer – Bulk – Same day Fizetési típus kiválasztásával indítható CitiDirecten keresztül.

A Sürgősségi SEPA devizaátutalás, Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalás és Sürgősségi devizaátutalást a Bank a feldolgozás napjának értéknapijával ellátva továbbítja, ugyanezzel az értéknappal terheli meg az Ügyfél számláját és írja jóvá a fedezetet a Bank számlavezetője által vezetett devizaszámlán.

Sürgősségi devizaátutalásra kizárólag az alábbi devizanemű átutalás esetén adható megbízás: euró (EUR), USA dollár (USD), angol font (GBP), kanadai dollár (CAD), román lej (RON), török líra (TRY).

Egyéb átutalási devizanem esetében „Sürgősségi devizaátutalás” nem választható ki a CitiDirectben.

A Sürgősségi SEPA devizaátutalásokra és a Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalásokra az 1.1.11 pont szabályai is alkalmazandók

Papíron indított Sürgősségi devizaátutalás és Sürgősségi SEPA devizaátutalás esetén kérjük, hogy kérését külön megjegyzésként vezesse rá megbízására és a beküldéssel egyidejűleg jelezze azt telefonos ügyfélszolgálatunknál.

SWIFT útján indított Sürgősségi devizaátutalásnál és Sürgősségi SEPA devizaátutalásnál kérjük, hogy a 23E mezőben a SAMEDAY kódszót tüntesse fel.

1.1.14 A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást – a felhatalmazó levél kifejezett ellenkező rendelkezése kivételével – fedezethiány esetén a felhatalmazó levélben szereplő időtartamra, de legfeljebb 35 napra sorbaállítja, valamint a sorbaállítás időtartama alatt a megbízás alapján összeghatár nélkül részfizetést teljesít.

1.1.15 A Bank csak olyan devizában fogad el átutalási megbízást, amelyre vonatkozóan a honlapján devizaárfolyamot jegyez.

1.1.16 A Bank visszautasítja a kínai jüanban adott átutalási megbízások teljesítését és a kínai jüanban érkező átutalások bármely pénznemű fizetési számlán történő jóváírását mindaddig, amíg az érintett Ügyfél írásban meg nem teszi a Bank honlapján közzétett [minta](#) szerinti kínai jüanban végzett ügyletekkel kapcsolatos nyilatkozatot.

1.2 Csekkbeszedési megbízások benyújtására és kezelésére vonatkozó általános szabályok

1.2.1 Csekkbeszedési megbízást a Bank kizárólag az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon fogad el. Csekkbeszedések esetén a Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízás teljesítése érdekében a csekken feltüntetett fizető banktól eltérő beszedő bankot választhasson. A Bank nem felel a beszedő bank kiválasztása miatt

esetlegesen bekövetkező kárért, ha igazolja, hogy a kiválasztás és utasításadás során úgy járt el, ahogy az adott helyzetben az általában elvárható.

- 1.2.2 Az EUR, CAD, GBP, USD devizanemű, legfeljebb USD 30.000 ellenértékű csekket az Ügyfél megbízása alapján a Bank csekk elszámoló központok közreműködésével szedi be. A Bank belső szabályzatával összhangban az így kezelt csekk ellenértékét, az esetleges visszerhelésre vonatkozó visszakereseti jog fenntartása mellett, az elszámoló központ fedezet-megelőlegelését követő 11. munkanap értéknapijával írja jóvá az Ügyfél számláján. Amennyiben az elszámoló központ a beszedésre átvett és korábban megelőlegezett csekk ellenértékét visszaigényli, a Bank a kapott indoklás közlése mellett, bármely időben jogosult azzal és a felmerült bankköltségekkel az Ügyfél számláját megterhelni.

1.3 A Bankhoz benyújtott megbízások módosításának, törlésének, visszahívásának szabályai

- 1.3.1 A Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei által 12.1.2 és a 12.2.2 /Termékspecifikus Feltételeinek II/B/4 és a II/B/5 pontjaiban felsoroltak kivételével egyéb szolgáltatások vonatkozásában a Bank Banki munkanapokon 15.00 óráig fogad el módosítási, törlési, visszahívási megbízást írásban, bankszerűen aláírva. A Bank akkor sem tudja garantálni azok teljesítését, ha azt az Ügyfél időben, szabályosan benyújtotta, és módosítás esetén a fedezet rendelkezésre áll.
- 1.3.2 Ügyfél által adott megbízások visszahívásának sikeres teljesítéséért a Bank nem vállal felelősséget. A megbízás összegét annak a kedvezményezett bankjától történő visszaérkezését követően, illetve Bankon belüli átvezetés és átutalási megbízások esetén a kedvezményezett törléshez való hozzájárulásának megadása után, a visszaérkezés illetve jóváhagyás értéknapijával, az esetlegesen a kedvezményezett bankja által felszámított díjak levonásával és konverzió alkalmazása esetén a kedvezményezett bankja által alkalmazott árfolyamkülönbséggel írja jóvá.
- 1.3.3 A módosítási, a törlési és a visszahívási megbízás Bank által történő elfogadásának feltétele az eredeti megbízás valamennyi adatának újbóli megismétlése.

2. Megbízások teljesítése

Ha a megbízás a végső benyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz, és a fedezet, valamint az átutalás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat a Bank rendelkezésére áll, a fizetési megbízásnak a kedvezményezett számláját vezető intézményhez való megérkezéséhez szükséges időtartam az egyes átutalás típusok esetén, normal üzletmenetet és ügyletkezelést alapul véve, az alábbiakban részletezettek szerint várható:

Azonnali forintátutalás GIRO-n keresztül	az átvételtől számított 5 másodpercen belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Elektronikus úton kezdeményezett Napközbeni forintátutalás GIRO-n keresztül	az átvételtől számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Papír alapon kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül	az átvétel napja
Rendszeres átutalási megbízás	az ügyfél által megadott teljesítés napja (amennyiben a rendszeres átutalás teljesítésének feltételei maradéktalanul teljesülnek)
Azonnali forintátvezetés Bankon belül	az átvételtől számított 5 másodpercen belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Elektronikus úton kezdeményezett Napközbeni forintátvezetés Bankon belül	az átvételtől számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül
Papíralapon kezdeményezett Forintátvezetés Bankon belül	az átvétel napja
Forintátutalás belföldre és külföldre VIBER ¹ -en keresztül, forintszámla terhére	a megbízás átvételének időpontjától számított 2 órán belül MNB feldolgozásra továbbítva

Forintátutalás belföldre GIRO-n vagy VIBER ¹ -en és külföldre VIBER ¹ -en keresztül, devizaszámla (kivéve EUR számla) terhére, konverzióval	az átvétel napját követő 2. Banki munkanap
Forintátutalás belföldre GIRO-n vagy VIBER ¹ -en és külföldre VIBER ¹ -en keresztül, EUR számla terhére, konverzióval	az átvétel napját követő Banki munkanap
Postai kifizetési utalvány	legkorábban az átvétel napját követő 2. Banki munkanap
Felhatalmazólevélen alapuló beszedési megbízás és hatósági átutalás továbbítása	az átvétel napját követő Banki munkanap
Csoportos beszedés indítása	az átvétel napját követő Banki munkanap
Devizaátutalás konverzióval (kivéve EUR átutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval)	az átvétel napját követő 2. banki munkanap
Devizaátutalás konverzió nélkül vagy EUR átutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval	az átvétel napját követő Banki munkanap
Sürgősségi devizaátutalás ²	az átvétel napja
SEPA devizaátutalás konverzióval (kivéve SEPA devizaátutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval)	legkorábban az átvétel napját követő 2. Banki munkanap
SEPA devizaátutalás konverzió nélkül vagy egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval	az átvétel napját követő Banki munkanap
Kötegelt SEPA devizaátutalás konverzió nélkül	az átvétel napját követő Banki munkanap
Sürgősségi SEPA devizaátutalás konverzióval vagy konverzió nélkül	az átvétel napja
Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalás konverzió nélkül	az átvétel napja
Bankon belüli devizaátvezetés kizárólag EGT ³ -n belüli államok devizanemében konverzióval, vagy anélkül	az átvétel napja
Bankon belüli devizaátvezetés EGT ³ -n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval	az átvétel napját követő 2. Banki munkanap
Bankon belüli devizaátvezetés konverzió nélkül	az átvétel napja
NAV EBÜK átutalás	az átvétel napja
Devizacsekk-benyújtás beszedésre	egyedi
Zsákos készpénzbefizetés:	a befizetés napja
Zsákos készpénzfelvétel	a felvétel napja
Másodlagos számlaazonosító regisztrálása/törlése/módosítása ⁴	Befogadástól számított 1 órán belül továbbításra kerül a Giro részére

¹ Külföldre menő forintátutalást a Bank kizárólag VIBER rendszeren keresztül teljesít, kivéve azt az esetet, ha a külföldi bank levelezőbankja a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe.

² A Banknak az alábbi devizanemekben megadott átutalások esetén áll módjában a sürgősséggel történő feldolgozás: euró (EUR), USA dollár (USD), angol font (GBP), kanadai dollár (CAD), román lej (RON), török líra (TRY).

³ Európai Gazdasági Térség államai – az Európai Unió 28 tagállama, valamint Norvégia, Izland, Lichtenstein.

⁴ Másodlagos számlaazonosító regisztrálása/törlése/módosítása esetén a Bank ellenőrzi, hogy a rendelkezésre jogosult jogosult-e a másodlagos számlaazonosító használatára vagy egy már bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítására, törlésére és csak az ellenőrzés sikeres elvégzése után tekinti a megbízást a Bank befogadottnak.

A Bank nem vállal felelősséget a kedvezményezett számlavezető bankjának feldolgozási és ügykezelési határidőért.

Eltérő megállapodás hiányában a számlavezető Ügyfél által benyújtott megbízás értéknapja megegyezik a banki könyvelés napjával.

2.1 Beérkező tételek feldolgozása

A Bank azon beérkező tételeket dolgozza fel egy adott Banki munkanapon, melyek a lenti táblázatban az adott napon, a megadott időpontig megérkeznek a Bankba, és a jóváíráshoz szükséges valamennyi információ rendelkezésre áll. A lenti határidők után a Bankba érkező összegeket a Bank a következő Banki munkanapon érkezettnek tekinti, és a következő Banki munkanapon (Azonnali megbízás esetén naptári napon) dolgozza fel. Azonnali forint tranzakciók esetén a Bank a tranzakciókat azzal a naptári nap értéknapjával számolja el, amely napon a lenti táblázatban megadott időpontig a tranzakciók beérkeztek.

Az alábbi táblázatban szereplő fizetéstípusokra vonatkozóan a Bank által a tárgynapra meghatározott Banki munkanap záró időpontja megegyezik a megjelölt végső benyújtási határidővel. A következő Banki munkanap kezdő időpontja az Azonnali forintjóváírás GIRO-n keresztül forint- és devizaszámlára tranzakció és az Azonnali forintátvezetés kivételével egységesen reggel 7.00 óra.

Tétel	Végső beérkezési határidő	Jóváírás értéknapja
Azonnali forintjóváírás GIRO-n keresztül forintszámlára	24.00	A Bank számláján történő jóváírás napja*
Napközbeni forintjóváírás GIRO-n keresztül forintszámlára	18.30	A Bank számláján történő jóváírás napja*
Azonnali forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (EGT ¹ és nem EGT állam devizanemében)	24.00	A Bank számláján történő jóváírás napja*
Napközbeni forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (EGT ¹ állam devizanemében),	18.30	A Bank számláján történő jóváírás napja*
Napközbeni forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (nem EGT ¹ állam devizanemében)	18.30	A beérkezés napját követő 2. Banki munkanap*
Forintjóváírás VIBER-en keresztül forintszámlára	17.00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Forintjóváírás VIBER-en keresztül devizaszámlára (EGT ¹ állam devizanemében)	17.00	A Bank számláján történő jóváírás napja*
Forintjóváírás VIBER-en keresztül devizaszámlára (nem EGT ¹ állam devizanemében)	17.00	A feldolgozás napját követő 2. Banki munkanap*

Azonnali forintjótáírás Bankon belüli átvezetéssel	24.00	A Bank számláján történő jótáírás napja
Napközbeni forintjótáírás Bankon belüli átvezetéssel	17.00	A Bank számláján történő jótáírás napja*
Külföldről érkező forintösszeg jótáírása forintszámlára	GIRO-n keresztül: 18.30* VIBER-en keresztül: 17.00 Bankon belüli átvezetéssel: 17.00	A Bank számláján történő jótáírás napja
Devizajótáírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül, japán jen devizanemben	8.30	A feldolgozás napja*
Devizajótáírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül, amerikai dollár devizanemben	15.30	A feldolgozás napja*
Devizajótáírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül, ausztrál dollár devizanemben	15.30	A feldolgozás napját követő Banki munkanap*
Devizajótáírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (kivéve japán yen, ausztrál dollár, amerikai dollár és EGT ¹ állam devizanemében)	13.30	A feldolgozás napja*
Devizajótáírás (beleértve SEPA devizaátutalás) Bankon kívülről érkező tétel esetén, EGT ¹ állam devizanemében, konverzió nélkül	18.00	A Bank számláján történő jótáírás napja*
Devizajótáírás (beleértve SEPA devizaátutalás) Bankon kívülről érkező tétel esetén, EGT ¹ -n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval	13.00	A feldolgozás napját követő 2. Banki munkanap*
Devizajótáírás (beleértve SEPA devizaátutalás) Bankon kívülről érkező tétel esetén, EGT ¹ -n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval	13.00	A Bank számláján történő jótáírás napja*
Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízás jótáírása	Bankon kívülről történő beszédés esetén: 8.00 Bankon belüli beszédés esetén: 17.00	A beérkezés napja

Tétel	Végső beérkezési határidő	Jóváírás értéknapja
Csoportos beszedési megbízás jóváírása	8.00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Beszedett devizacsekk ellenértéke – EGT állam pénznemében konverzió nélkül, vagy kizárólag EGT ¹ állam pénznemeit érintő konverzióval	8.00	A Bank számláján történő jóváírás napja*
Beszedett devizacsekk ellenértéke – konverzió nélkül nem EGT ¹ állam devizanemében	8.00	A feldolgozás napja*
Beszedett devizacsekk ellenértéke – nem EGT ¹ állam pénznemét is érintő konverzióval	8.00	A feldolgozás napját követő 2. Banki munkanap*
Kézpénzátutalási megbízás jóváírása (Magyar Posta Zrt.-n keresztül)	9.00	A Bank számláján történő jóváírás napja
Zsákos befizetés (pénzfeldolgozó vállalat általi feldolgozás esetén)	11.00	A Banknak történő lejelentés napja

¹Európai Gazdasági Térség államai – az Európai Unió 28 tagállama, valamint Norvégia, Izland és Lichtenstein.

*Munkanapnak minősülő szombati napokon a bank beérkező devizajóváírásokat, illetve forintjóváírásokat devizaszámmlára nem teljesít, valamint ezeken a napokon a Giro rövidített üzemideje miatt a GIRO-n keresztül forintjóváírások végső beérkezési határideje 14 óra.

2.2 Kézpénzátutalási megbízásokra és postautalványokra vonatkozó különös szabályok

A Bank az adott postai elszámolási napra vonatkozóan a Magyar Posta Zrt. által feldolgozott befizetésekből származó és a Banknak továbbított összegeket összevontan írja jóvá az Ügyfél bankszámláján. A Bank fogadja a kézpénzátutalási megbízások útján az Ügyfél bankszámlájának javára történő befizetésekhöz kapcsolódó, a Posta által továbbított részletező adatokat és azokat Banki munkanapokon, postai elszámolási naponkénti bontásban – az Ügyfél és a Bank eltérő megállapodásának hiányában – papír alapon, nyomtatott levél formájában postai úton küldi meg az Ügyfél Bankhoz bejelentett levelezési címére. A kézpénzátutalási megbízások részletező adatainak számítógépes adatállományban történő továbbítását a Bank az Ügyféllel törént írásbeli megállapodás esetén vállalja.

Amennyiben a Magyar Posta Zrt. által továbbított kézpénzátutalási megbízás a bizonylaton szereplő, de a Bank rendszerében nem élő bankszámlaszám javára érkezik, vagy jogszabályban meghatározott okból a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja, a Bank, a tranzakciós bizonylat – a Magyar Posta Zrt. és a Bank érvényes és hatályos díjaival csökkentett – összegét visszaindítja a Magyar Posta Zrt részére, az eredeti kézpénzátutalási megbízásra való hivatkozással. Ezen visszaindítás minden járulékos következménye a számlatulajdonost és a feladót terhelik. Egyidejűleg a Bank elhárít minden, a Feladó címének hiányából vagy hibájából eredő következményt.

Tétel	Végső beérkezési határidő	Továbbítás napja
Kézpénzátutalási megbízás postai részletező kivonata – CitiDirecten keresztül	9.00	Legkorábban a banki feldolgozás napja
Kézpénzátutalási megbízás jóváírás postai részletező kivonata – nyomtatott formában	9.00	Legkorábban a feldolgozás napját követő Banki munkanap

3. Átváltási árfolyamok

3.1 Átutalások és számlák közötti átvezetések esetén alkalmazott árfolyamok

A terhelendő számla devizaneme	Az átutalt összeg devizaneme	Alkalmazott árfolyam
Forint	Deviza	Devizaeladási árfolyam
Deviza	A számla devizanemétől eltérő devizanem, de nem forint	A Bank az átutalni kívánt összeg forint ellenértékét korigált** devizaeladási árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja korigált* devizavételi árfolyamon, és ezt terheli a devizaszámlán.
Deviza	Forint	Devizavételi árfolyamon

A jóváírandó számla devizaneme	Az átutalt összeg devizaneme	Alkalmazott árfolyam
Forint	Deviza	Devizavételi árfolyam
Deviza	A számla devizanemétől eltérő devizanem, de nem forint	A Bank a jóváírni kívánt összeg forint ellenértékét korigált* devizavételi árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja korigált** devizaeladási árfolyamon, és ezt írja jóvá a devizaszámlán
Deviza	Forint	Devizaeladási árfolyam

*Korigált devizavételi árfolyam: a vételi és középárfolyam különbözetének fele kerül levonásra a középárfolyamból.

**Korigált devizaeladási árfolyam: az eladási és középárfolyam különbözetének fele adódik hozzá a középárfolyamhoz.

3.2 Átváltásból eredő veszteségek

Amennyiben az Ügyfél a szabályosan benyújtott, konverziót igénylő átutalási megbízását visszavonja, vagy a megbízás végrehajtására a II. fejezet 1. pont szerinti végső megbízásbenyújtási határidőig nem biztosít megfelelő fedezetet, a Bank az általa már megkezdett konverziós ügyletet lezárja, az ebből adódó esetleges veszteséget pedig az Ügyfélre hárítja oly módon, hogy az Ügyfél Fizetési számláját megterheli.

3.3 Készpénzműveletek esetén alkalmazott árfolyamok

A terhelendő számla devizaneme	A felvett összeg valutaneve	Alkalmazott árfolyam
Forint	Valuta	Valutaeladási árfolyam
A terhelendő számla devizaneme	A felvett összeg valutaneve	Alkalmazott árfolyam
Deviza	A számla devizanemétől eltérő valutaneve, de nem forint	A Bank a felvenni kívánt összeg forint ellenértékét valutaeladási árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja valutavételi árfolyamon, és ezt terheli a devizaszámlán.
Deviza	Forint	Valutavételi árfolyam

A jóváírandó számla devizaneme	A befizetett összeg vagy a Bank által meg- vagy visszavásárolt összeg valutaneve	Alkalmazott árfolyam
Forint	Valuta	Valutavételi árfolyam
Deviza	A számla devizanemétől eltérő valutanev, de nem forint	A Bank a befizetni kívánt összeg forint ellenértékét valutavételi árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja valutaadási árfolyamon, és ezt írja jóvá a devizaszámlán.
Deviza	Forint	Valutaadási árfolyam

3.4 Díjak esetén alkalmazott árfolyamok

Amennyiben a felmerülő díjak, jutalékok, költségek nem az adott számla devizanemében vannak meghatározva, az esedékes díjak ebben az esetben is a számla devizanemében kerülnek könyvelésre. A Bank a következő, a terhelés napján érvényes árfolyamokat használja a díjak átváltásához:

Érintett számla	Díj, jutalék, költség meghatározás módja	Alkalmazott árfolyam
Forintszámla	Devizában meghatározott díj	Devizaadási árfolyam
Devizaszámla	Forintban meghatározott díj	Devizavételi árfolyam
Devizaszámla	Másik devizában meghatározott díj	A Bank az érintett számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott díj, jutalék, költség összegét korigált** devizaadási árfolyamon átváltja forintra, majd az így kiszámított forint összeget korigált* devizavételi árfolyamon átváltja a számla devizanemére, és ezt az összeget terheli az érintett számlára.

*Korigált devizavételi árfolyam: a vételi és középárfolyam különbözetének fele kerül levonásra a középárfolyamból.

**Korigált devizaadási árfolyam: az eladási és középárfolyam különbözetének fele adódik hozzá a középárfolyamhoz.

3.5 Alkalmazott kamatbázis módosítása

Ha a Bank megítélése szerint valamely kamat bázis közzététele vagy a releváns pénzpiacon történő alkalmazásának szokásos piaci gyakorlata abbamarad, akkor a Bank az Ügyfélnek küldött értesítéssel egyoldalúan megszüntetheti az adott kamat bázis alkalmazását azon, az értesítés időpontjában fennálló, illetve az értesítést követően keletkező tartozásokra, amelyek kamatlábat az adott kamat bázisra hivatkozással határozzák meg. A fenti értesítésben a Bank jogosult továbbá a kamatfelár megfelelő módosításán kívül olyan alternatív kamat bázis alkalmazását előírni az adott tartozásokra, amely a Bank megítélése szerint (i) a releváns pénzpiacon általánosan elfogadott, mint az adott kamat bázis megfelelő utódja vagy (ii) egyébként megfelelő utóda az adott kamat bázisnak. Ha a felváltott kamat bázis legalacsonyabb értéke 0 %-ban volt meghatározva, akkor az alternatív kamat bázis legalacsonyabb értéke sem lehet kevesebb, mint 0 %.

4. Értéknapi és könyvelési nap

Értéknapi az a nap, amelyet a Bank a fizetési műveletek tekintetében kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Könyvelési nap az a nap, amikor a fizetési megbízás alapján elvégzett fizetési művelet könyvelésre kerül.

SWIFT-en benyújtott átutalási megbízás esetén a Bank a nemzetközi szabványoknak megfelelően a 32A (value date) mező tartalmát a terhelés értéknapjaként értelmezi, és a megbízásokat ennek megfelelően kezeli.

Papíralapú megbízásnál a PFNY 11 nyomtatványon beadott megbízások esetén az „Értéknap” mezőben szereplő dátumot a Bank könyvelési napnak tekinti, és a megbízást eszerint kezeli.

CitiDirect devizaátutalási megbízás esetén a CitiDirect magyar nyelvű moduljában a „Terhelés értéknapja” mezőt, míg az angol nyelvű modulban a „Value date” mezőt a Bank könyvelési napnak tekinti, és a megbízást eszerint kezeli.

5. A deviza-, illetve külföldre irányuló forintátutalási megbízások kitöltésekor kérjük, vegye figyelembe a következőket (kivéve a SEPA átutalási megbízásokat):

Költségek jelölése (Charges / Charges Indicator) mező: kérjük, válassza ki a megfelelőt az alábbi értelmezés szerint:

A mi számlánkról (Our - OUR): Az átutalás kapcsán felmerülő összes költséget, azaz a Banknál és a kedvezményezett bankjánál felmerülő költségeket is Önök vállalják megjelölt számlájuk terhére. A Bank az átutalás indításakor felszámított külön díj ellenében átvállalja a Kedvezményezett bank költségének utólagos megtérítését. EGT államba irányuló átutalás esetén OUR költség viselés nem választható.

Kedvezményezett (Bene - BEN): A kedvezményezett viseli az átutalás kapcsán felmerülő összes költséget, azaz a Banknál és a kedvezményezett bankjánál felmerülő költségeket. Az átutalás végrehajtása ebben az esetben úgy történik, hogy a Banknál felmerülő költségeket az utalás összegéből levonjuk, így a Kedvezményezett a költségekkel csökkentett összeget kapja kézhez. EGT államba irányuló átutalás esetén a Bank a megbízásban megjelölt BEN opciót nem áll módjában figyelembe venni; az átutalásnak a Bank oldalán felmerült díjait és költségeit a megbízó számlájára terheli, mintha az átutalás eredeti költségviselési opciója a megosztott (SHA) opció lett volna.

Megosztott (Shared - SHA): Az Önök megjelölt számláját az átutalás összegén felül csak a Banknál felmerült költségek terhelik, a kedvezményezett bankjánál felmerülő költségeket a kedvezményezett viseli. EGT államba irányuló átutalás esetén kizárólag megosztott (SHA) költségviselés alkalmazható.

Amennyiben a költségek jelölését Ügyfelünk nem végzi el, a Bank SHA költségviselés jelöléssel könyveli az adott tételt.

Amennyiben az Ügyfél által kitöltött átutalási megbízás alapján a külföldi bankköltségek a kedvezményezettet terhelik, abban az esetben előfordulhat, különösen a 100 USA dollár alatti kisösszegű átutalási megbízásoknál, hogy a külföldi bankköltséget a külföldi bankok a megbízóra hárítják. Az ilyen költségeket azok felmerülésekor a Bank a megbízó számlájára terheli.

6. Konverziót igénylő devizaátutalási és jóváírási tételek és valuta be- és kifizetés

6.1 Devizaátutalások (SEPA átutalásokat is beleértve) és EGT-n belüli állam devizanemét nem érintő jóváírások konverziót igénylő feldolgozása esetén alkalmazott árfolyamok:

A konverziót igénylő tételek feldolgozásakor a Bank minden Banki munkanapon az általa a benyújtás napján 14.30 óra körül jegyzett, ún. **Kereskedelmi devizaárfolyamokat** alkalmazza összehatártól függetlenül.

Ezen árfolyamokat a Bank csak abban az esetben garantálja, ha a (deviza-) átutalási megbízás:

- i. a benyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz;
- ii. végrehajtására van fedezet;
- iii. a II. 1.1 pontok alatt felsorolt feltételeknek megfelel.

Az adott megbízástípusra vonatkozó végső megbízásbenyújtási határidő után beérkezett devizaátutalási megbízások esetében, az Ügyfél egyetértésével, a Bank az aktuális piaci árfolyamon teljesíti az átutalást. Ez az árfolyam eltérhet a Bank által jegyzett és közzétett árfolyamtól. Végső megbízásbenyújtási határidő után beérkezett megbízások esetén a Bank mindent elkövet a megbízás aznapi végrehajtása érdekében, de nem garantálja annak teljesülését akkor sem, ha az Ügyfél a tételt szabályosan benyújtotta, és a fedezet is rendelkezésre áll.

6.2 Kizárólag EGT-n belüli állam devizanemét érintő, konverziót igénylő jóváírási tételek (a SEPA jóváírásokat is beleértve) feldolgozása esetében a beérkezési időpont függvényében alkalmazott árfolyamok (a Magyar Nemzeti Bank ajánlása szerint) 10.000 USD-ig (vagy annak megfelelő összegig):

i. Az előző munkanap 16.00 óra után és a tárgynap 10.30 óráig beérkezett tételek esetében az **EGT 1 árfolyam**

ii. A tárgynap 10.30 óra után és 13.30 óráig beérkezett tételek esetében az **EGT 2 árfolyam**

iii. A tárgynap 13.30 óra után és 15.00 óráig beérkezett tételek esetében az ún. **Kereskedelmi devizaárfolyam**

iv. A tárgynap 15.00 óra után és 16.00 óráig beérkezett tételek esetében az **EGT 3 árfolyam**

10.000 USD-t vagy annak megfelelő összeget meghaladó értékű megbízás esetén az alkalmazott árfolyam a fentiektől eltérhet az adott piaci körülményeknek megfelelően.

6.3 Azonnali elszámolás keretében Bankunkhoz beérkező Giro forintátutalás és Bankon belüli forintátvezetés devizaszámlán (EGT és nem EGT állam devizanemében) történő jóváírása esetén Bankunk a beérkezés időpontjában hatályos Azonnali forintutalások devizaszámlán történő jóváírására vonatkozó árfolyamot alkalmazza.

6.4 Amennyiben az árfolyamok jelentős ingadozása ezt indokolja, a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a nap folyamán új árfolyamokat jegyezzen, és a még fel nem dolgozott tételek feldolgozását ezen az árfolyamon teljesítse.

A fenti, Bank által jegyzett árfolyamokat a Bank az internetes oldalán teszi közzé. www.citibank.hu

Munkanapnak minősülő szombati napokon a Bank árfolyamjegyzése szünetel.

Árfolyamokkal kapcsolatos felvilágosítással a CitiService ügyfélszolgálat munkatársai állnak rendelkezésre.

6.5 Konverziót igénylő készpénzes tranzakciók

Konverziót igénylő készpénzes tranzakciók esetén a Bank az általa a tranzakció napján reggel 8.00-kor rögzített **devizaárfolyamokat** (Reggeli EGT árfolyam T+0 értéknapha) alkalmazza. Amennyiben az árfolyamok jelentős ingadozása ezt indokolja, a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a nap folyamán új árfolyamokat jegyezzen.

6.6 Sürgősségi devizaátutalás esetén a Bank által T+0 tárgynapra jegyzett devizaárfolyamok a fenti 6.1 szerint kerülnek alkalmazásra.

7. Betéti kondíciók

7.1 Látra szóló betétek

A látra szóló betétek után fizetendő kamat alapja az adott számla értéknapha vonatkozó záróegyenlege.

CHF, EUR, GBP, JPY és USD devizák esetén – mivel a naponta jegyzett (overnight) kamatlábak egy vagy két napos késéssel kerülnek publikálásra, azaz: a T napra vonatkozó árfolyamot T+1 vagy T+2 napon teszik közzé – a Bank a hónap utolsó munkanapján az adott munkanapon közzétett, T-1 vagy T-2 munkanapra érvényes kamatlábat alkalmazza, úgy, hogy az elérhető legfrissebb kamatláb kerül alkalmazásra. Hasonlóképpen, a hónap utolsó munkanapján közzétett kamatláb kerül alkalmazásra minden olyan ünnepnapra vagy bankszünnapra, amely közvetlenül a hónap utolsó munkanapját követi az adott hónapban.¹

¹ 2022. augusztus 17-től hatályos

7.2 Lekötött betétek

A mindenkor érvényes forint betéti kamatok és lekötési időszakok megtalálhatók a "Vállalati forint és deviza lekötött betéti kondíciók" táblázatban. A betétként lekötött összeg után járó kamat számításának első napja a betét elhelyezésének napja, utolsó napja pedig a lejárat napját, vagy a betét megszűnését megelőző nap. A lekötött betét abban az esetben is a napokban megállapított lekötési időszak utolsó napján jár le, ha az munkaszüneti nap. Egyszeri lekötés, illetve kamattőkésítés nélküli folyamatos lekötés esetén a betéti kamatok kifizetésére ebben az esetben a következő Banki munkanapon, a lejárat napjának értéknapjával kerül sor. Folyamatos betétlekötési megbízás esetén a lejáratot követő első nap a következő lekötési időszak első napja abban az esetben is, ha az munkaszüneti nap.

A betétek után fizetendő kamat mértékét a Bank az alábbi kamatszámítási módszerrel határozza meg:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb\%} \times \text{napok száma}}{360}$$

Kivéve GBP, PLN, HKD devizák esetén, ahol a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően a Bank a következő kamatszámítási módszert alkalmazza:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb\%} \times \text{napok száma}}{365}$$

8. Hitel, kölcsön és bankgarancia kondíciók

A kamatot a Bank folyószámlahitel, egyéb hitel vagy kölcsön esetében 360 napos év figyelembevételével a ténylegesen eltelt napok alapul vételével számítja. A Bank a nemzetközi gyakorlatot követi azon devizák esetén, amelyek kamatszámítása eltérő elvek szerint történik.

A fizetendő kamat mértékét a Bank az alábbi kamatszámítási módszerrel határozza meg, kivéve azon devizák (pl: GBP) esetén, ahol a Bank a nemzetközi gyakorlatot követi:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb\%} \times \text{napok száma}}{360}$$

CHF, EUR, GBP, JPY és USD devizák esetén – mivel a naponta jegyzett (overnight) kamatlábak egy vagy két napos késéssel kerülnek publikálásra, azaz: a T napra vonatkozó árfolyamot T+1 vagy T+2 napon teszik közzé – a Bank folyószámlahitelek esetén a hónap utolsó munkanapján az adott munkanapon közzétett, T-1 vagy T-2 munkanapra érvényes kamatlábat alkalmazza, úgy, hogy az elérhető legfrissebb kamatláb kerül alkalmazásra. Hasonlóképpen, a hónap utolsó munkanapján közzétett kamatláb kerül alkalmazásra minden olyan ünnepnapra vagy bankszünnapra, amely közvetlenül a hónap utolsó munkanapját követi az adott hónapban.¹

A bankgarancia összeg után fizetendő garanciadíj számításának első napja a bankgarancia kibocsátás dátuma, utolsó napja pedig a bankgarancia lejáratának napja (mindkét napot beleértve). Amennyiben a bankgarancia lejáratát munkaszüneti napra esik, úgy a garanciadíj számításának utolsó napja a bankgarancia lejáratát követő első munkanap.

A garanciadíj összegét a Bank az alábbi számítási módszerrel határozza meg:

$$\text{Garanciadíj összege} = \frac{\text{Bankgaranciaösszeg} \times \text{éves garanciadíj \%} \times \text{napok száma}}{360}$$

A garanciadíj a bankgarancia kibocsátásától számítva havonta utólag esedékes. Amennyiben a garanciadíj éves összege nem éri el a minimum díjat, úgy a minimum díj a bankgarancia kibocsátásakor, továbbá annak minden évfordulóján esedékes.

¹ 2022. augusztus 17-től hatályos

9. Díjak, jutalékok, költségek és kamatok terhelése

Bankunk 2013. január 1-jétől a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény és annak módosításainak hatálya alá eső pénzforgalmi szolgáltatások díjait megemelte a mindenkor hatályos törvény által rögzített tranzakciós illeték mértékének megfelelő összeggel. A jelen Nagyvállalati Kondíciós Lista hatálybalépésekor érvényes tranzakciós illeték mértéke és az érintett pénzforgalmi szolgáltatások köre honlapunkon (www.citibank.hu) Nagyvállalatok oldal Hirdetmények menüpont alatt megtekinthető. A tranzakciós illeték az adott pénzforgalmi szolgáltatás díjának részét képezi, ezért terhelésének gyakorisága, az alkalmazott árfolyam és egyéb jellemzői az adott tranzakció díjterhelésének feltételeivel megegyeznek.

Az Ügyfél felel azért, hogy a megfelelő díjak, jutalékok, költségek és kamatok fedezete rendelkezésre álljon. Az esedékes díjak, jutalékok, költségek és kamatok mindenkor a számla devizanemében kerülnek felszámításra.

A díjakat, jutalékokat, költségeket – eltérő megállapodás hiányában – a tárgyidőszak utolsó Banki munkanapján (a hónapzárásig felmerült díjakat¹) a tárgyidőszakot követő hónap 1. banki munkanapjának értéknapjával terheli a Bank, az alábbi díjak, jutalékok, költségek kivételével.

Felmerüléskor terhelt díjak

Készpénzműveletek díjai

VIBER utalások díja

Devizaátutalások és jóváírások (beleértve a Sürgősségi átutalások és a SEPA átutalások és jóváírások) díja

Külföldre menő forintátutalások díja

Postai tranzakciók díjai

Beszedések, okmányos meghitelezések, bankgaranciák díja

Hittel és lekötött betéttel kapcsolatos díjak, jutalékok, költségek

Invesztigációs díjak

Nem standard formanyomtatvány benyújtásáért felszámított díj

Egyéb bankköltség

¹ Hónapzárás után (hónap utolsó munkanapja), de a következő hónap első naptári napja előtti értéknapjal jóváírt vagy terhelt tranzakciók után fizetendő díjak a következő hónap díjelszámolásakor kerülnek elszámolásra.

A hónap végén a fizetési számlán egyösszegben terhelt díjakról, kérés esetén a Bank részletes kimutatást biztosít melynek díja jelenleg 0,- Ft.

A számlaegyenleg után fizetendő / kapott kamat – eltérő megállapodás hiányában – havonta kerül elszámolásra oly módon, hogy a Bank a tárgyidőszak utolsó Banki munkanapján megterheli / jóváírja az Ügyfél számláját a fizetendő / kapott kamattal, a tárgyidőszakot követő hónap 1. Banki munkanapjának értéknapjával.

Hónapzárás után (hónap utolsó munkanapja), de a következő hónap első naptári napja előtti értéknapjal jóváírt vagy terhelt tranzakciók értéknaponkénti egyenlegmódosító hatásából következő kamatkorrekciók a következő hónap kamatszámolásában kerülnek elszámolásra.

10. Jogviták rendezése, joghatóság

Az Ügyfél és a Bank törekszik arra, hogy a kapcsolatukból eredő jogvitákat peres út igénybevétele nélkül, egyeztető tárgyalások útján rendezzék. Az Ügyfélnek jogában áll az Ügyfél székhelye szerinti illetékes Megyei/Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület és/vagy a Magyar Nemzeti Bank eljárását, illetve a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján közvetítői eljárás alkalmazását igénybe venni.

Ellenkező kikötés hiányában, ha az Ügyfél és a Bank között felmerült jogvitát egyeztető tárgyalások útján nem sikerült rendezni, és a jogvitára a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános vagy egyéb illetékességi szabályai szerint nem budapesti székhelyű bíróság az illetékes, arra az esetre a felek a jogvitát – hatáskörtől függően – a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék mint kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróság elé terjesztik.¹

¹ 2022. augusztus 17-től hatályos

11. A CitiService ügyfélszolgálat elérhetősége:

Napi banki műveletekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel és észrevételeivel kérjük, keresse CitiService kapcsolattartóját, hétköznap reggel 8.00 óra és délután 17.00 óra, pénteken reggel 8.00 óra és délután 16.00 óra között, munkanapnak minősülő szombaton 8.00 óra és 14.00 óra között.

Faxüzeneteit a +36 (1) 288-2698 vagy a +36 (1) 412-6099 számon juttathatja el hozzánk. Email címünk: citiservice.hungary@citi.com

A **CitiDirect ügyfélszolgálatot** hétköznap reggel 8.00 óra és délután 17.00 óra, munkanapnak minősülő szombaton 8.00 óra és 14.00 óra között érheti el. Telefonszámunk: +36 1 374 5518. Email címünk: DCS.Hungary@citi.com

12. További elérhetőségeink:

Internetes honlapunk címe: www.citibank.hu

Levél cím: Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, 1367 Budapest, Pf. 123

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 80., Promenade Gardens

Központi telefonszámunk: +36 (1) 374 5000

Központi faxszámunk: +36 (1) 412-6099

Nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság 01-17-000560, törzsszám: 22574361

A Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe a Citibank Europe plc. (székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, nyilvántartás helye és száma: Companies Registration Office, no. 132781, tevékenységi engedély: Central Bank of Ireland, 2001. május 1.), Írországbán bejegyzett társaság nevében és képviselőjében jár el.