

## Hirdetmény Vállalati Banki Ügyfeleink részére

### Tisztelt Ügyfelünk!

A CitiDirect® Online Banking (más néven CitiDirect for Cash) rendszer elérését érintő változással kapcsolatban szeretnénk felhívni a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban Bank) ügyfeleinek figyelmét az alábbi fontos információkra:

### **CitiDirect® Online Banking – Statikus jelszó megszüntetése (Secure Password ID)**

A Bank folyamatos erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a legmagasabb biztonsági elvárásoknak megfelelően nyújtson internetes banki szolgáltatást vállalati ügyfelei részére. Ennek következtében a CitiDirect® Online Banking rendszerben jelenleg kizárólag lekérdezésre használt ún. statikus jelszó helyett a felhasználók azonosítására a jövőben kizárólag a biztonságosabb és sokoldalúbb **Safeword kártyát** használhatják ügyfeleink.

Tájékoztatjuk, hogy statikus jelszóval jelenleg rendelkező ügyfeleinknek 2013. április 1-ig biztosítjuk a hozzáférést a CitiDirect® Online rendszerhez és az elfelejtett jelszó cseréjét is. Ezen időpontot követően a CitiDirect® Online Banking kizárólag Safeword kártyával lesz elérhető.

A fenti változásra is tekintettel a Bank a Vállalati Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei 2.2.1 c) (vii) pontja alapján módosította az Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeit 2013. január elsejével. A módosítás a statikus jelszóval rendelkező Ügyfelek vonatkozásában 2013. április 1-jén lép hatályba. A Bank a módosítást a statikus jelszóval rendelkező Ügyfél által elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik a módosítás ellen. Amennyiben a Bank az Ügyfél szerződésmódosítással kapcsolatos írásbeli tiltakozását legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző napig megkapja, a Bank úgy tekinti, hogy az Ügyfél a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseit a módosítás hatálybalépésének napjára felmondta. Az Ügyfél ilyen esetben díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen jogosult a a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseit felmondani.

Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeit [ide kattintva érhetik el.](#)

### **Safeword kártya nyújtotta előnyök**



**A Safeword kártya használatával a felhasználók magasabb biztonsági követelménynek megfelelően érhetik el a CitiDirect® Online Banking rendszert, a jelenlegi lekérdezés jogosultságok változatlanul hagyása mellett. Továbbá a Safeword kártyás hozzáféréssel lehetőségük nyílik a Citi új, innovatív szolgáltatásának, a CitiDirect BE Mobile rendszernek a használatára is.**

**[További információk a CitiDirect BE Mobile rendszerről](#)**

Safeword kártya: dinamikus jelszó előállításához használt eszköz, ismertebb nevén Token.

A Safeword kártya használatához kapcsolódó díjakról információt a Bank mindenkor érvényben lévő Nagyvállalati és Vállalati Fizetési Számla Kondíciós Listái tartalmazzák. Amennyiben a kondíciókkal kapcsolatos kérdése van, kérjük, forduljon bizalommal vállalati kapcsolattartójához, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkhoz.

### **Teendők**

A Safeword kártya használatára való átállás miatt, a Statikus jelszót használó ügyfeleinket arra kérjük, hogy a **'CitiDirect 1b, Felhasználói kérelem'** nyomtatvány kitöltött és cégszerűen aláírt eredeti példányát 2013. április 1-jét megelőzően időben küldjék vissza címünkre, hogy a CitiDirect használatához szükséges Safeword kártyát a statikus jelszó megszünése előtt kézbesíteni tudjuk az érintett felhasználóknak. Kérjük, hogy a szükséges felhasználó törléseket is a mellékelt nyomtatványon juttassák el a Bankhoz.

A jelenlegi felhasználói jogosultságok egyeztetésével és a nyomtatvány kitöltésével kapcsolatos kérdésekkel, kérjük, hogy hívják az EB Help Desk munkatársait, akik banki nyitvatartási időben a +36 1 374-5518 telefonszámon állnak szíves rendelkezésükre.

**Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban bármilyen további felvilágosításra lenne szüksége, kérjük, forduljon bizalommal vállalati kapcsolattartójához vagy hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat,**

Budapest, 2013. január 29.

Üdvözlettel:

**Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe**