

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Ago-2024 al 31-Ago-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		8	10
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	3		5
3	Cuenta corriente	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	4
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	1
4	Carta fianza / fianzas	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		2
5	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	12
6	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	5
TOTAL			5	12	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			14		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			431,209		