

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Jul-2024 al 31-Jul-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		2	12
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia		1	2
2	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	1	1
3	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	2
TOTAL			1	5	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			10		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			478,992		