

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Jun-2024 al 30-Jun-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	5	13
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	3
3	Transferencias de fondos al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1
4	Remesas	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	1
TOTAL			2	8	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			9		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			406,867		