

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Oct-2024 al 31-Oct-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	2	2	25
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos		1	7
3	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
4	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
TOTAL			3	4	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			10		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			506,500		