

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Set-2024 al 30-Set-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		4	5
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	8
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2	1	3
3	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Problemas relacionados con la página web de la empresa		1	1
TOTAL			2	7	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			7		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			451,393		