

電郵及短訊提示：為所有持卡人啟動五類訊息提示服務

快速參考指南

2016 年 7 月

1. 有關五類電郵提示的資料

以下為花旗商務卡現時會向所有持卡人自動發送的五類電郵提示，以及有關這服務的簡介、發送頻次及啟動提示服務的整體好處：

• 新銀行結單可供使用

- **定義:** 當賬單可供閱覽及/或打印，閣下會收到訊息提示。
- **頻次:** 此類訊息提示只會在新賬戶結餘產生後發出，一般每月發送一次。
- **好處:** 閣下收到此訊息提示，即獲提醒是時候要完成支出報告，減少被徵收逾期費用或名下賬戶被暫停的風險。

• 到期款項/賬單

- **定義:** 當賬款到期，閣下會收到訊息提示。
註: 若貴公司直接支付業務支出，閣下不會收到此提示。
- **頻次:** 此類訊息提示只會於賬款到期時發出，一般每月發送一次。在該情況下，訊息提示會在賬款到期前五個營業日發出。至於設定直接扣賬的持卡人，則不會收到此類訊息提示。
- **好處:** 此為提醒閣下要完成支出報告的第二個提示。閣下會在賬款實際到期前五個營業日收到提示，由此獲提醒要繳付賬單，免得被徵收逾期費用或名下賬戶被暫停。

• 交易被拒

- **定義:** 閣下獲即時通知何處交易被拒及被拒理由，有助迅速解決有關問題。
- **頻次:** 凡有交易被拒，閣下會即時收到訊息提示。
- **好處:** 交易被拒最常見的兩個理由：
 1. **懷疑詐騙:** 閣下在接獲即時的交易被拒提示時，若非身處有關商戶，即表示閣下賬戶可能被盜用，閣下應聯絡花旗採取迅速的修正行動。
 2. **商戶輸入/處理程序出錯:** 若閣下使用商務卡進行經授權的消費被拒，交易被拒提示可凸顯有關問題，使閣下或商戶可作出相應修正，最終閣下可繼續使用花旗公司卡來進行經授權的消費，毋須日後親身辦理非標準且費時的清數程序，同時確保貴公司對所有業務支出一目了然。

• 餘下可用的信貸額

- **定義:** 當核准信貸額減少至只有 20%，閣下可獲通知。
- **頻次:** 首次發出此訊息提示的時間是信貸結餘減少至 20%。當結餘其後被更新（例如持卡人償付欠款或花旗提高信貸額）後，一旦結餘再次減少至只有 20%，花旗會再次發送訊息提示。
- **好處:** 閣下收到餘下可用信貸額的訊息提示，將減少進行經授權的業務消費時賬戶信貸額不足的風險。在閣下獲知會現有信貸額僅餘 20%（預設的百分比）或閣下自行選擇預定的百分比後，可採取正確步驟處理付款，以提高信貸額，或聯絡計劃管理人將其信貸額暫時提高，確保閣下有足夠的信貸額來進行經授權的業務消費。閣下如要更改可用信貸額百分比，請登入 CitiManager®，瀏覽 [個人資料](#) 鍵下 [訊息提示](#) 部分。

• 啟動新卡提示

- **定義:** 收到啟動新卡的訊息提示。
- **頻次:** 此訊息提示最多發送三次，向持卡人寄送新卡後 30 天、60 天和 90 天，持卡人仍未啟動新卡賬戶。
- **好處:** 部分持卡人通常需要進行經授權的業務消費時才想起要啟動新卡。此通知用以提示閣下啟動新卡，確保閣下不會在進行業務消費時才發現未開卡的問題。

2. 花旗訊息提示的用途

本人可否選擇不接收花旗的電郵提示嗎？

可以。閣下可在 CitiManager 門戶網站的訊息提示管理頁取消對電郵提示的選定。

註：若電郵提示是公司強制設定的，則閣下不得拒絕接收。

本人可否登記選用其他類別的訊息提示？

可以。要登記選用其他類別的訊息提示，閣下可登入 CitiManager 網站，瀏覽訊息提示畫面，在其中選取或取消選取任何非強制性電郵提示，以及選擇除電郵外還以短訊方式接收提示。

本人可否啟動短信提示？

可以，要登記選用短訊提示，閣下可登入 CitiManager 網站，瀏覽訊息提示畫面，在其中選取或取消選取所支援的任何短訊提示，只要此沒有設定為強制性提示。

本人可否決定何時收取訊息提示？

可以，持卡人可透過 CitiManager 訊息提示頁選取其在哪個時區、每周哪些日子、每天哪個時間收取訊息提示。

註：若訊息提示是要即時發送，不過客戶設定了接收時間的參數，則凡應在客戶不願意接收訊息提示的時間觸發的提示不會發出，直至按用戶的參數設定下一個可接受的日子/時間才會發出。

本人可否更改用以接收訊息提示的手機號碼及/或電郵地址？

可以，閣下可在 CitiManager 個人資料下 CitiManager 訊息提示畫面更改電話號碼/電郵地址。

註：每個用戶賬號只可設定一個電話號碼來接收訊息提示。

若本人沒有使用電訊商的短訊數據計劃，本人是否須就短訊提示支付數據費？

是，此為用戶在接納收取花旗商務卡短訊提示前必須同意的 CitiManager 條款及條件的一部分。所有標準電訊商數據費及訊息費用均適用於花旗商務卡的短訊提示。

若本人現時在 CitiManager 沒有開戶，是否仍可收取花旗訊息提示？

否，閣下必須成為 CitiManager 的登記用戶，才可接收花旗訊息提示。如要登記加入 CitiManager，請瀏覽 www.citimanager.com/login，並點選 *首次用戶* 標籤下 *持卡人自行辦理登記* 的鏈結。繼而選取填寫卡資料的選項，以完成整個登選程序。

