

**ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ TTS CEP, CEP ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΙ ΕΛΒΕΤΙΑΣ**

Ο επιχειρηματικός τομέας των εμπορικών καρτών Treasury and Trade Solutions (TTS) της Citi παρέχει προγράμματα εμπορικών καρτών για επιχειρήσεις, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και οργανισμούς του δημόσιου τομέα (η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου αναφέρεται σε καθένα από αυτά ως η «**Εταιρεία**»). Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο ο συγκεκριμένος επιχειρηματικός τομέας επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των ατόμων με τα οποία επικοινωνούμε (αναφέρονται ως «**εσείς**» στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου) στην πορεία των συναλλαγών μας με την Εταιρεία και άλλα σχετικά άτομα. Σε αυτά περιλαμβάνονται άτομα για τα οποία η Εταιρεία έχει ζητήσει από τη Citi να εκδώσει κάρτα («**Κάτοχοι κάρτας**»), καθώς και εργαζόμενοι, στελέχη, διευθυντές, δικαιούχοι και άλλο προσωπικό της Εταιρείας, πάροχοι υπηρεσιών και άλλοι επιχειρησιακοί αντισυμβαλλόμενοι (αναφέρονται ως «**Οργανισμός Σας**» στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου).

Οι υπηρεσίες μετρητών και συναλλαγών TTS της Citi διέπονται από χωριστές δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τις οποίες μπορείτε να προσπελάσετε εδώ: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/>.

**1. Ποιος είναι υπεύθυνος για τα προσωπικά δεδομένα σας και πώς μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί του;**

Οι οντότητες της Citi που παρατίθενται παρακάτω (αναφέρονται ως «**εμείς**» στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου) είναι οι ελεγκτές των προσωπικών δεδομένων σας:

- CEP: Citibank Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin 1, D01 T8Y1, Ireland,
- CEP UK: Citibank Europe plc, UK Branch, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.
- Ελβετία: Τα γραφεία, τα υποκαταστήματα και οι εκπρόσωποι της Citi στην Ελβετία είναι πάροχοι υπηρεσιών που συλλέγουν και επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό οντοτήτων της Citi σε άλλες τοποθεσίες, συμπεριλαμβανομένου του Ηνωμένου Βασιλείου, όπου έχουν ανοιχτεί οι λογαριασμοί και τα προϊόντα.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

- ΕΕ / ΕΟΧ: Citibank Europe plc, 1 North Wall Quay, Dublin 1, D01 T8Y1, Ireland; e-mail: [dataprotectionofficer@citi.com](mailto:dataprotectionofficer@citi.com)
- Ηνωμένο Βασίλειο: Citibank Europe plc, UK Branch, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom; e-mail: [dataprotectionofficer@citi.com](mailto:dataprotectionofficer@citi.com)

**2. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας;**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, εφόσον είναι απαραίτητο προκειμένου να εξυπηρετούμε τις νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητές μας και άλλα συμφέροντα, για τους ακόλουθους λόγους:

- για να παρέχουμε ένα πρόγραμμα εμπορικών καρτών στην Εταιρεία και στους Κατόχους κάρτας και να επικοινωνούμε με την Εταιρεία και τους Κατόχους κάρτας σχετικά με το πρόγραμμα,

- για να διαχειριζόμαστε, να εφαρμόζουμε και να βελτιώνουμε τις επιχειρηματικές δεσμεύσεις και σχέσεις μας με την Εταιρεία και τους παρόχους υπηρεσιών και για σκοπούς εταιρικού μάρκετινγκ, επιχειρηματικής ανάπτυξης και αναλύσεων,
- για να παρακολουθούμε και να αναλύουμε τη χρήση των προγραμμάτων εμπορικών καρτών μας για σκοπούς διαχείρισης, λειτουργίας, δοκιμής και υποστήριξης του συστήματος,
- για να θέτουμε σε λειτουργία και να διαχειριζόμαστε τα συστήματα τεχνολογίας πληροφορικής της εταιρείας μας και να διασφαλίζουμε την ασφάλεια των εν λόγω συστημάτων,
- για να τεκμηριώνουμε, να ασκούμε ή/και να αναλαμβάνουμε την υπεράσπιση νομικών αγωγών ή δικαιωμάτων και να προστατεύουμε, να ασκούμε και να επιβάλλουμε τα δικαιώματα, τα περιουσιακά στοιχεία ή την ασφάλειά μας ή να βοηθούμε την Εταιρεία ή άλλους να πράττουν αναλόγως, και
- για να διερευνούμε, να ανταποκρινόμαστε και να διαχειριζόμαστε παράπονα ή περιστατικά που αφορούν εμάς ή την επιχείρησή μας, να διατηρούμε την ποιότητα της εξυπηρέτησης και να εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας για λόγους συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς. Μερικές φορές δεν περιοριζόμαστε στις ελάχιστες απαιτούμενες ενέργειες για τη συμμόρφωσή μας με τους εν λόγω νόμους και κανονισμούς, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου να επιδιώξουμε τα νόμιμα συμφέροντά μας κατά τη συνεργασία μας με ρυθμιστικούς φορείς και άλλες αρχές, τη συμμόρφωση με νόμους της αλλοδαπής, την καταπολέμηση ή τον εντοπισμό οικονομικών και άλλων εγκλημάτων και κανονιστικών παραβιάσεων, την προστασία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας και της ακεραιότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών. Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τους ακόλουθους λόγους:

- για τη συνεργασία, την ανταπόκριση σε αιτήματα και την αναφορά συναλλαγών ή/και άλλων δραστηριοτήτων σε κρατικούς, φορολογικούς ή κανονιστικούς φορείς ή άλλους διαμεσολαβητές ή αντισυμβαλλομένους, σε δικαστήρια ή άλλους τρίτους,
- για την παρακολούθηση και την ανάλυση της χρήσης των προϊόντων και των υπηρεσιών μας για λόγους αξιολόγησης και ελέγχου κινδύνων (συμπεριλαμβανομένων του εντοπισμού, της πρόληψης και της καταπολέμησης της απάτης),
- για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων συμμόρφωσης, όπως ο έλεγχος και η σύνταξη εκθέσεων, η αξιολόγηση και η διαχείριση κινδύνων, η τήρηση λογιστικών και φορολογικών αρχείων, η καταπολέμηση της απάτης και του ξεπλύματος χρημάτων και τα μέτρα σχετικά με κυρώσεις και αντιτρομοκρατικούς νόμους και κανονισμούς καθώς και την καταπολέμηση της εγκληματικότητας. Οι δραστηριότητες αυτές περιλαμβάνουν διαδικασίες ταυτοποίησης στοιχείων (**know your customer - KYC**) (οι οποίες περιλαμβάνουν ελέγχους στοιχείων ταυτότητας και επαλήθευση διεύθυνσης και στοιχείων επικοινωνίας), ελέγχους πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων [οι οποίοι περιλαμβάνουν τον έλεγχο αρχείων πελατών σε σχέση με εσωτερικές και εξωτερικές βάσεις δεδομένων για τη διαπίστωση σύνδεσης με «πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα» (ΠΕΠ), στο πλαίσιο της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας πελατών και ένταξης στο πελατολόγιο], και ελέγχους κυρώσεων (οι οποίοι περιλαμβάνουν τον έλεγχο πελατών και των εκπροσώπων τους έναντι δημοσιευμένων καταλόγων κυρώσεων), και
- για την καταγραφή ή/και την παρακολούθηση τηλεφωνικών συνομιλιών με σκοπό τη διατήρηση της ποιότητας της εξυπηρέτησης και της ασφάλειας, για λόγους εκπαίδευσης του προσωπικού και παρακολούθησης της απάτης και για τη διαχείριση παραπόνων, διαφορών και ενδεχόμενων ή/και πραγματικών εγκληματικών δραστηριοτήτων. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, αυτά τα αρχεία καταγραφής αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία μας.

Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, δεν βασιζόμαστε στη συγκατάθεση ως τη νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Εάν, παρόλα αυτά, βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας, θα σας το καταστήσουμε σαφές όταν ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η νόμιμη βάση μας ενδέχεται να συνίσταται στο ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εργασίας η οποία διενεργείται με γνώμονα το ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον βάσει δικαίου (π.χ. την πρόληψη και την ανίχνευση εγκληματικών ενεργειών).

Εάν δεν παρέχετε τις πληροφορίες που ζητούμε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε (ή να συνεχίσουμε να παρέχουμε) τα σχετικά προϊόντα ή τις υπηρεσίες ή να συνεργαστούμε με άλλον τρόπο μαζί σας ή με τον Οργανισμό Σας.

Δεν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.

### **3. Ειδοποιήσεις υπηρεσιών**

Οι κάτοχοι κάρτας θα λαμβάνουν αυτόματα από εμάς ειδοποιήσεις ενημέρωσης υπηρεσιών, ταχυδρομικά ή με **email** σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει δηλώσει σε εμάς στοιχεία επικοινωνίας. Θα μπορείτε να επιλέγετε εάν θέλετε να λαμβάνετε ανάλογες ειδοποιήσεις μέσω **SMS** και να λαμβάνετε άλλες ειδοποιήσεις μέσω **email** ή πραγματοποιώντας εγγραφή στο **CitiManager**, μια υπηρεσία που σας επιτρέπει να προσπελάζετε και να προβάλλετε ηλεκτρονικά τις αναλυτικές καταστάσεις της κάρτας σας. Έχετε υπ' όψιν ότι, εάν εγγραφείτε για τις εν λόγω ειδοποιήσεις μέσω **SMS**, ο πάροχος τηλεπικοινωνιών που χρησιμοποιείτε ενδέχεται να σας επιβαρύνει με χρέωση για να λαμβάνετε αυτές τις ειδοποιήσεις σε περίπτωση που ταξι δεύετε στο εξωτερικό, χρέωση για την οποία δεν φέρουμε καμία ευθύνη. Εάν θέλετε να αλλάξετε τις ειδοποιήσεις που λαμβάνετε, μπορείτε να κάνετε την αλλαγή μέσω του **CitiManager** ή να καλέσετε την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό που αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας σας.

### **4. Από πού λαμβάνει η Citi τα προσωπικά δεδομένα σας;**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε απευθείας σε εμάς ή των οποίων λαμβάνουμε γνώση από την εκ μέρους σας χρήση των συστημάτων και των εφαρμογών μας, καθώς και από την επικοινωνία μας και από άλλες συναλλαγές με εσάς ή/και τον Οργανισμό Σας. Ο Οργανισμός Σας και άλλοι οργανισμοί ενδέχεται επίσης να μας δίνουν ορισμένα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, όπως με τον τρόπο που αναφέρεται στη συνέχεια:

- **από τον Οργανισμό Σας:** την ημερομηνία γέννησής σας, εθνικότητα, τίτλο και αναγνωριστικό εργαζομένου, περιγραφή θέσης εργασίας, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση **email** εργασίας σας, διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου κατοικίας ή/και εργασίας και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται για σκοπούς ταυτοποίησης στοιχείων **KYC**, καταπολέμησης του ξεπλύματος χρημάτων ή/και ελέγχου κυρώσεων (π.χ. αντίγραφο του διαβατηρίου σας ή δείγμα της υπογραφής σας),
- **από δημόσιες πηγές:** πληροφορίες που συλλέγονται από διεθνείς καταλόγους κυρώσεων, δημοσίως διαθέσιμους δικτυακούς τόπους, βάσεις δεδομένων και άλλες δημόσιες πηγές δεδομένων,
- **από την Εταιρεία και τους διαχειριστές προγραμμάτων της:** στην περίπτωση ενός Κατόχου κάρτας, τα άτομα που διαχειρίζονται το πρόγραμμα εμπορικών καρτών για λογαριασμό της Εταιρείας, ή/και η ίδια η Εταιρεία, μπορούν να παρέχουν προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και να υποβάλλουν για λογαριασμό σας στην εταιρεία μας αιτήματα αλλαγής προσωπικών δεδομένων που έχετε πραγματοποιήσει εσείς, είτε μέσω της χρήσης ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης καρτών και αναφοράς είτε με άλλον τρόπο. Τα εν λόγω αιτήματα μπορεί να αφορούν την ενημέρωση οποιασδήποτε πληροφορίας σχετικά με εσάς ή τον λογαριασμό σας που ορίζεται στην αίτησή σας, όπως το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση και τη διεύθυνση **email** σας. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε με τον προϊστάμενο ή τον διαχειριστή του προγράμματός σας σε σχέση με εσάς και τον λογαριασμό σας, και

- **από εμπόρους:** στην περίπτωση Κατόχου κάρτας, οι έμποροι οι οποίοι δέχονται τις εμπορικές κάρτες και τους λογαριασμούς μας θα διαβιβάζουν πληροφορίες στην αντίστοιχη ένωση τραπεζικών καρτών και σε εμάς σχετικά με οποιεσδήποτε συναλλαγές πραγματοποιείτε μαζί τους χρησιμοποιώντας την κάρτα ή τον λογαριασμό σας.

Σε γενικές γραμμές, δεν επεξεργαζόμαστε βιομετρικά δεδομένα. Ωστόσο, ενδέχεται κατά καιρούς να επεξεργαζόμαστε βιομετρικά δεδομένα που σας αφορούν, των οποίων λαμβάνουμε γνώση από την αλληλεπίδρασή σας με τα συστήματα και τις εφαρμογές μας. Για παράδειγμα, με στόχο την πρόληψη και τον εντοπισμό της απάτης, ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε δεδομένα σχετικά με την ταχύτητα και τις κινήσεις του ποντικιού σας, τον ρυθμό πληκτρολόγησής σας ή τα χαρακτηριστικά χρήσης του πληκτρολογίου σας, προκειμένου να επαληθεύουμε σε κάθε περίπτωση την ταυτότητά σας. Θα σας παρέχουμε πάντα πρόσθετες επεξηγηματικές πληροφορίες και τυχόν πρόσθετες απαιτούμενες κοινοποιήσεις, σε περίπτωση που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα βιομετρικά δεδομένα σας.

Ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα να συνδέεστε ή να αλληλεπιδράτε με άλλον τρόπο με τα συστήματα και τις εφαρμογές μας, χρησιμοποιώντας βιομετρική τεχνολογία στην επιλέξιμη φορητή συσκευή σας. Αυτό το είδος ελέγχου ταυτότητας με βιομετρικά δεδομένα αποτελεί ψηφιακή μέθοδο αναγνώρισης ταυτότητας, η οποία χρησιμοποιεί τα μοναδικά βιομετρικά δεδομένα σας (π.χ. δακτυλικό αποτύπωμα ή χαρακτηριστικά προσώπου) και την ενσωματωμένη βιομετρική τεχνολογία στην επιλέξιμη φορητή συσκευή σας. Τα βιομετρικά δεδομένα σας παραμένουν στην επιλέξιμη φορητή συσκευή σας και δεν διαβιβάζονται στην εταιρεία μας όταν χρησιμοποιείται αυτή η μέθοδος ελέγχου ταυτότητας.

## **5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;**

Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, για τους λόγους που αναφέρονται στην πιο πάνω Ενότητα 2, ως εξής:

- στον Οργανισμό Σας και, εφόσον διαφέρει, στον εργοδότη σας ή σε άλλα μέλη του ίδιου ομίλου εταιρειών, σε σχέση με το πρόγραμμα εμπορικών καρτών που τους παρέχουμε ή διαφορετικά σε σχέση με τις συναλλαγές που πραγματοποιούμε μαζί τους, και σε εξουσιοδοτημένους τρίτους, συμπεριλαμβανομένης, σε περίπτωση που είστε Κάτοχος κάρτας, της κοινοποίησης σε διαχειριστές προγραμμάτων και σε άλλα άτομα που έχουν λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία σας σχετικά με χρεώσεις και προμήθειες που ισχύουν για την κάρτα ή τον λογαριασμό σας, την κατάσταση του λογαριασμού σας και άλλα δεδομένα που αφορούν την κάρτα και τον λογαριασμό σας, είτε μέσω της χρήσης ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης καρτών και αναφοράς είτε με άλλον τρόπο, για σκοπούς διαχείρισης των ταξιδιωτικών εξόδων και διοίκησης,
  - σε άλλες οντότητες της Citi (σε αυτές περιλαμβάνονται οι οντότητες που αναφέρονται στη διεύθυνση <https://www.citigroup.com/global/about-us/global-presence>) για σκοπούς διαχείρισης των σχέσεων της Citi με την Εταιρεία, τον πάροχο υπηρεσιών και άλλους επιχειρηματικούς αντισυμβαλλομένους,
  - σε τρίτους που αποτελούν μέρος υποδομής συστημάτων πληρωμών ή οι οποίοι διευκολύνουν με άλλον τρόπο πληρωμές όπως, μεταξύ άλλων: επικοινωνίες, συστήματα συμψηφισμού και άλλα συστήματα πληρωμών ή παρεμφερείς πάροχοι υπηρεσιών, μεσολαβούσες και ανταποκρίτριες τράπεζες, ψηφιακά ή ηλεκτρονικά Πορτοφόλια, παρεμφερείς οντότητες και άλλα πρόσωπα από τα οποία λαμβάνουμε ή στα οποία καταβάλλουμε πληρωμές για λογαριασμό σας ή για λογαριασμό της Εταιρείας,
  - σε παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες που είναι συμπληρωματικές σε κάποιο πρόγραμμα εμπορικών καρτών, συμπεριλαμβανομένων της επεξεργασίας αιτήσεων, της παρακολούθησης περιπτώσεων απάτης, του τηλεφωνικού κέντρου ή/και άλλων υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, της παραγωγής καρτών, της υπηρεσίας φιλοξενίας και άλλων υπηρεσιών ανάθεσης τεχνολογίας και επιχειρηματικών διαδικασιών,

- στους παρόχους επαγγελματικών υπηρεσιών της εταιρείας μας (π.χ. νομικούς συμβούλους, λογιστές, ελεγκτές, ασφαλιστές και φοροτεχνικούς συμβούλους),
- σε νομικούς συμβούλους, κρατικές αρχές και αρχές επιβολής του νόμου και σε άλλα πρόσωπα που συμμετέχουν σε ή μελετούν νομικές διαδικασίες,
- σε αρμόδιες κανονιστικές, εισαγγελικές, φορολογικές ή κρατικές αρχές, σε δικαστήρια ή άλλα δικαστικά σώματα σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία,
- σε άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των εμπόρων που δέχονται τις κάρτες μας, στα οποία η κοινοποίηση απαιτείται βάσει του νόμου ή του κανονισμού ή προκειμένου να είναι δυνατή η παροχή προγράμματος εμπορικών καρτών σε εσάς ή στην Εταιρεία, και
- σε υποψήφιους αγοραστής στο πλαίσιο πώλησης, συγχώνευσης ή άλλης διάθεσης οποιασδήποτε επιχείρησης ή περιουσιακού στοιχείου μας.

## **6. Πού διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας;**

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε οντότητες της Citi, σε κανονιστικές, εισαγγελικές, φορολογικές και κρατικές αρχές, σε δικαστήρια και άλλα δικαστικά σώματα, σε παρόχους υπηρεσιών και άλλους επιχειρηματικούς αντισυμβαλλομένους που βρίσκονται σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και του Ηνωμένου Βασιλείου (Η.Β.), συμπεριλαμβανομένων των χωρών που διαθέτουν πρότυπα προστασίας δεδομένων διαφορετικά από αυτά που ισχύουν εντός του ΕΟΧ και του Η.Β. Σε αυτές τις περιπτώσεις περιλαμβάνονται οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων στη Σιγκαπούρη, στην Ινδία και στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε οντότητες της Citi, σε παρόχους υπηρεσιών ή άλλους επιχειρηματικούς αντισυμβαλλομένους που βρίσκονται σε χώρες εκτός του ΕΟΧ και του Η.Β., των οποίων οι νομοθεσίες προστασίας δεδομένων δεν θεωρούνται ότι προσφέρουν επαρκές επίπεδο προστασίας, θα διασφαλίζουμε ότι προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα σας με βάση εγκεκριμένες, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή άλλες κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων της ΕΕ και του Η.Β.

## **7. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;**

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης της σχέσης που έχουμε συνάψει μαζί σας ή με τον Οργανισμό Σας ή σε συνάρτηση με την εκτέλεση συμφωνίας με την Εταιρεία ή τον Οργανισμό Σας (σε περίπτωση που ο Οργανισμός Σας δεν είναι η Εταιρεία). Διατηρούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας, εφόσον είναι απαραίτητο, προκειμένου να είμαστε σε θέση συμμόρφωσης με νομική ή κανονιστική υποχρέωση σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες διατήρησης αρχείων της εταιρείας μας. Όταν δεν είναι πλέον απαραίτητο να διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, θα τα καταστρέψουμε ή θα τα ανωνυμοποιήσουμε με μη αναστρέψιμο τρόπο, έτσι ώστε να μην συνιστούν πλέον προσωπικά δεδομένα.

## **8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας;**

Μπορείτε να μας ζητήσετε: (i) να σας παρέχουμε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας, (ii) να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, (iii) να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας ή (iv) να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Μπορείτε επίσης να αντιταχθείτε στην εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Τα δικαιώματα αυτά θα είναι περιορισμένα σε ορισμένες περιπτώσεις. Για παράδειγμα, σε περίπτωση που απαιτείται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε συμμόρφωση με νομική ή κανονιστική υποχρέωση.

Έχετε υπ' όψιν ότι οι λόγοι για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας περιγράφονται στην πιο πάνω Ενότητα 2. Κατά συνέπεια, εάν, για παράδειγμα, μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας ή να περιορίσουμε την επεξεργασία τους, αυτό σημαίνει ότι, δυστυχώς, δεν θα μπορέσουμε να σας επιτρέψουμε να συνεχίσετε να συμμετέχετε στο πρόγραμμα εμπορικών καρτών μας. Έχετε επίσης υπ' όψιν ότι, ακόμη και αν μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα

προσωπικά δεδομένα σας ή να περιορίσουμε την επεξεργασία τους, θα κρατήσουμε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας σύμφωνα με την πιο πάνω ενότητα 7.

Για την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων ή σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται στην πιο πάνω Ενότητα 1. Μπορούμε, συγκεκριμένα, να παρέχουμε αντίγραφα των μέτρων προστασίας κατά τη διαβίβαση δεδομένων που αναφέρονται στην πιο πάνω Ενότητα 6. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων στο κράτος-μέλος του ΕΟΧ ή στο Η.Β. στο οποίο διαμένετε ή εργάζεστε ή στο οποίο συνέβη η εικαζόμενη παραβίαση του νόμου περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Στοιχεία επικοινωνίας με τις αρχές προστασίας των δεδομένων στον ΕΟΧ θα βρείτε εδώ: [https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/aboutedpb/board/members_en), και με την αρχή προστασίας των δεδομένων στο Η.Β. εδώ: <https://ico.org.uk/>.

## **9. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου**

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου τίθεται σε ισχύ στις **25 Μαΐου 2018**. Η τελευταία ενημέρωση έγινε την **1η Σεπτεμβρίου 2023**. Σε περίπτωση που γίνουν αλλαγές, θα αναρτήσουμε τη νέα έκδοση σε αυτήν την τοποθεσία **web**, έτσι ώστε να είστε πλήρως ενήμεροι για τη διαδικασία επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας που εφαρμόζουμε και άλλα σχετικά θέματα.